מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.01.2022

במוסד: "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה ניץ
מנהל/ת רפואי/ית
אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש, (קוד מוסד 23805)
העצמאות 40
באר שבע

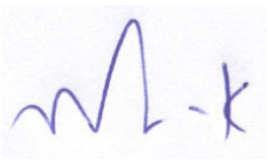
ד"ר ניץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:00.
בבקרת הפתע, נמצא צוות שלם לפי התקן, המקום נקי ומסודר. המטופלים ישובים אל השולחנות בארוחת ארבע, אוירה נעימה, פרטיות בעת הטיפול נשמרת, הצוות פועל לפי הנחיות הקורונה, כל הצוות עובד כרגיל לטיפול - להקפיד לענוד תגי שם, סדר בחדר צוות, איוורור חדרים אחהצ, איחסון אוכל לצוות במקום מתאים תעסוקה משמעותית למטופלים אחה"צ.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.01.2022 בין השעות 15:30 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

עובדת סוציאלית, אחות משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		24	26	
סה"כ		24	26	

בממבנה קיימת מחלקת לתשושי נפש וכן מרכז יום. בשל הקורונה קיימת הפרדה מוחלטת בין שתי המחלקות. הצוות של בית האבות לא יוצא מגבולות המחלקה מלבד לחדר ההלבשה.
צוות המוסד ותיק ויציב

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו שלוש מטפלות ואחות. רק חלק מהצוות ענד תג שם. הצוות לבוש בחלוק מעל המדים ומסיכה.
צוות המוסד ותיק ויציב
הצוות נבדק באנטיגן בכל יום א' בבוקר לפי ההנחיות ולא מתחילים עבודה עד שמתקבלת תשובה.

תנאים סביבתיים

בעת הבקרה רב המטופלים ישבו אל שולחנות המחלקה וחולק תה ועוגה. האחות השגיחה וגם עזרה בהאכלה ושתי המטפלות המשיכו להוריד מטופלים מהמיטות.
הטמפ' בחדרים 21-23 בחלק מהחדרים לא נמצאו מדי חום. המיזוג מכוון ל 27 מעלות. שמיכות צמר על המיטות. לדברי הצוות, מי שקר לו יש הרבה שמיכות רזרביות ומספקים לו.
חלק מהחדרים נמצאו לא מאווררים
המרחבים הציבוריים וכן החדרים, השירותים והמקלחות נקיים.
הביגוד בארונות של המטופלים, מסודרים.
התקיים תיקון ליקויים מבקרה הקודמת: נעשו תיקוני טיח וצבע.
ריהוט חדש כולל מיטות
במעט מהחדרים נצפה צביון אישי.
נמצאה קופסאת כפפות נקיות על האוגר של הכביסה המלוכלכת
בחדר צוות, בגדים אישיים מפוזרים בחדר.

טיפול אישי

בגדי המטופלים מסודרים בארונות אישיים. המטופלים היו לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
טיפולים אישיים: הקמות והחלפות נעשו בזוגות, פרטיות המטופל נשמרה ע"י סגירת הדלת.

ארוחות

האוכל מובא אל המחלקה ע"י צוות המטבח מכוון שהצוות אינו יוצא מהמחלקה.
לא נמצא תפריט במחלקה. אחרי מאמצים הודפס מהמחשב. הרכב של ארוחת ארבע אינו מתאים למוצהר (עוגה במקום במבה).
על השיש בחדר אחות נצפתה תבנית נירוסטה עם אוכל מכוסה בנייר אלמיניום פתוח למחצה - לא תקין! (נאמר ע"י הצוות במקום כי אלה שאריות מארוחת הצהרים לטובת הצוות. יש לאחסן את האוכל בקירור)

פעילות פנאי

בשעה שהגענו, 2 טלויזיות פעלו וחלק מהמטופלים צפו. אך לא היה קול.
תעסוקה מסודרת מתקיימת רק בשעות הבוקר, לדברי הצוות, אחה"צ אין תעסוקה - הדבר תואם את לוח התעסוקה . בעת הבקרה חולקו בובות, דפים וטושים לצביעה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נשמרת פרטיות המטופל - הצוות סוגר את הדלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים במהלך הבקרה , בסה"כ שבעי רצון מהשהות במוסד.

נושאים נוספים

ביקורי משפחות - בהסתמך על דברי העו"ס : הביקורים מאוד מוגבלים. יש מטפלת שמשגיחה על הביקורים ומכוון שזה דורש השקעה של זמן לא מתאמים יותר מביקור אחד ליום.
כל אנשי המקצוע הפרא-רפואיים עובדים כרגיל.