משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 17.02.2026

## במוסד: "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

## בישוב: רמת גן

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז תל-אביב**

**לכבוד**
**ד"ר דיב מילאוי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ (קוד מוסד 23803)**
**שד' הילד 10**
**רמת גן**

**ד"ר מילאוי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:30.
יש להבטיח כי עבודות ניקיון ועבודות מטבח יבוצעו במחלקה ע"י צוות ייעודי על חשבון תקן משקי ולא סיעודי, כפי שזה מתבצע היום.
יש להבטיח ניקיון שוטף ורציף, בכל שעות יממה בחדרי המטופלים, חדרי הרחצה ובשטחים הציבוריים של המחלקה.
יש לוודא כי טמפרטורת המים החמים עומדת בדרישה למניעת כוויות בכל החדרים במחלקה ואינה עוברת את ה-45 מעלות צלזיוס.
יש להמשיך בהדרכת הצוות בכל הנוגע להיבטים שונים של בטיחות המטופל, לרבות, ביצוע מעברים, רחצת ידיים, ביצוע צחצוח שיניים למטופלים, הנגשת לחצן מצוקה ועוד.
יש להקפיד על ניהול הטיפול התרופתי בהתאם להנחיות.
יש לשפר מעקב יציאות וטיפול בעצירות.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ררן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2026 בין השעות 18:10 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

## מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית,אם הבית,אחות אחראית משמרת ערב, צוות כוחות העזר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 28 | 29 | |
| סה"כ | | 28 | 29 | |

## כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת+4 כוחות עזר-סידור עבודה תאם.
עבודות ניקיון ועבודות מטבח מתבצעות במסגרת ע"י צוות מטפלים על חשבון התקן הסיעודי ולא על חשבון התקן המשקי, כנדרש.

## תנאים סביבתיים

המיטות עולות יורדות.
מזרונים ויסקו אלסטים.
טמפרטורת אוויר בחלל הציבורי 22 מעלות צלזיוס - תקין.
בחלק מחדרי המטופלים נצפה צביון אישי, באחרים חסר.
בחדרי הרחצה נצפו מגבות נייר ונייר טואלט.
קופסאות שיניים תותבות נקיות.
לשיפור -
רמת הניקיון טעונה שיפור.
נמסר כי אין עובד/ת ניקיון בשעות הערב.
בחדרי המטופלים אוגרי כביסה אישיים ללא מכסה-סידור פסול!
בחדר האוכל סימני רטיבות בתקרה-הערה חוזרת מכל בקרה.
חדר 209 נמדדה טמפרטורת מים חמים 47 מעלות צלזיוס-סכנת כוויות.
חדרי המקלחת מיושנים לרבות חיפוי קרמיקה ומגירות אחסון-נמסר כי עתיד להתחיל תהליך שיפוץ בקרוב במחלקה.
מחסן ציוד-חלק מהציוד מאוחסן ישירות על הרצפה, כמו כן חסר סדר בחדר.
נצפו רגליות ודפנות מיטות נגועות בחלודה.
חלק מהארוניות מיושנות ומתפרקות בחלקן התחתון.
נצפו כריות כסאות גלגלים בלויים ומיושנים-נמסר כי ישנה תוכנית להחלפת כריות וציפויים.
עגלת תרופות נצפתה לא נקייה.

**<u>טיפול אישי</u>**

המטופלים נראו נקיים ומסודרים, לבושים בבגדים אישיים ותואמים לעונת השנה.
נצפו ציפורניים גזורות בידיים וברגליים של מטופלים.
כל המטופלים נעלו נעליים.
השכבות לילה החלו סביב שעה 19:15
נערכו מספר תצפיות על השכבות בהן נמצא כי :
סגרו דלתות ונכנסו עם אוגר.
כוחות העזר עבדו בזוגות תוך קיום תקשורת יעילה עם המטופלים ומתן הסבר.
השכבת המטופלים בוצעה תוך הקפדה על שימוש בכריות גוף והרמת עקבים.
כל המטופלים נעלו נעליים.

לשיפור -
בחלק מהמקרים מעברים של מטופלים בוצעו ללא נעילת כיסאות הגלגלים.
נצפתה העברת מטופלת כבדת משקל שלא מסייעת בביצוע מעברים ללא שימוש במנוף.
לא בוצע צחצוח שיניים. שיניים תותבות הוצאו, אך לא נצפה טיפול/שטיפת הפה.
בחלק מהמקרים במהלך החלפת מוצרי ספיגה למטופלים לא בוצע ניקיון אזור גניטלי במקרים אחרים בוצע ניקיון, ללא ניגוב האזור.
בחלק מהמקרים לא בוצע שימוש במשחת מיגון.

**<u>ארוחות</u>**

ארוחת ערב החל בשעה 18:25.
הוגש- דיסה, גבינה לבנה, פשטידת בצל, חציל במיונז, סלט ירקות, מעדנים, לחם, ביצה קשה- תאם לתפריט.
רשימת המרקמים מעודכנת. המזון הוגש למטופלים בהלימה להנחיות.
סכו"ם הוגש ע"פ יכולת אכילה והונח על פלייסמנט.
על השולחנות קנקני מי שתיה,מתקן כוסות חד פעמיות,מפיון. השולחנות מקושטים בעציצים.
כוחות העזר האכילו את המטופלים בישיבה, לאט ובסובלנות.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

5 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי הגבלות בשימוש-חגורת מותן,שולחנית,חגורת מפשעה.
ההגבלות בפועל תאמו לרשומות.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

לשיפור -
בטיחות פיזית -
נצפה כי לא בוצעה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים, המסוגלים להשתמש בהם.
נצפו בלוני חמצן לא מקובעים - מהווים סיכון בטיחותי למטופלים והצוות.

בטיחות הטיפול התרופתי -
תרופות של השעה 18:00 ו 20:00 מוכנות בשעה 18:20.
נצפה עירוי נוזלים ללא תיעוד של דרך ושעת המתן וללא ציון שם האחות המבצעת.
לא מתקיים מעקב והעברת מלאי סמים מסוכנים בכל משמרת, כנדרש בנוהל סיעוד, משרד הבריאות.

בטיחות זיהומית -
נצפה, כי המטפלים לא הקפידו על רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
נצפה חלק מהציוד הטיפולי לא נקי.
נצפתה רמת ניקיון ירודה במחלקה.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות מעודכן.
קיים לוח פעילויות שבועי עבור המחלקה הסיעודית לרבות פעילויות בשעות אחר הצהריים.
בהגעת צוות הבקרה חלק מהמטופלים קראו עיתונים או ג'ורנאלים, אחרים צפו בטלוויזיה.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

ניכר יחס אישי ומכבד של הצוות כלפי המטופלים.
המטפלים הקפידו על סגירת דלתות ווילונות, לפני תחילת הטיפול האישי במטופלים.
המטפלים דברו עם המטופלים, הסבירו להם על הפעילויות המבוצעות עבורם, הקשיבו ונענו לבקשותיהם האישיות.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם מספר בני המשפחה ומטופלים, הביעו שביעות רצון גבוהה מיחס הצוות ואיכות הטיפול במחלקה.

**<u>נושאים נוספים</u>**

מעקב יציאות - נצפו שני מטופלים עם העדר יציאה במשך 4-6 ימים, ללא תיעוד, מעקב והתערבות בסיעוד.
טיפול בפצעים קשיי ריפוי - תקין.