משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.05.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ (קוד מוסד 23803)
שד' הילד 10
רמת גן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
המצב במוסד כמפורט מטה.

- יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות תקשורת עם המטופלים, שמירה על פרטיותם היגינה אישית של המטופלים והנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול.
- יש לוודא תקינות לחצני המצוקה בכל החדרים במחלקה.
- יש לוודא תקינות מדי הטמפרטורה בכל החדרים במחלקה.
- יש להעשיר חדרי המטופלים בצביונם האישי למען רווחתם.
- יש לוודא הימצאות תפריט אוכל מעודכן במחלקה הסיעודית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.05.2025 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אם בית , אחות ראשית וצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	30	
סה"כ		28	30	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר - תאם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, מוארת ומרווחת.
טמפרטורה בחדרים תקינה.
המיטות עם מנגנון עליה וירידה למעט 2 מיטות.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
השמיכות מתאימות לעונה.
ארוניות בחדרי המטופלים מיושנים ומתקלפים בחלקם התחתון.
חדרי המקלחת מיושנים עם סימני חלודה בקרמיקות ובאסלות.
בבדיקה מדגמית נמצא כי טמפרטורת המים החמים תקינה.
חסר צבע במשקופים ובקירות בחלק מהחדרים.
בבדיקה מדגמית נמצא כי לחצן המצוקה בחדר 211 לא תקין.
מתקן למזלף בחדר 210 שבור.
בבדיקה מדגמית נמצא כי מד הטמפרטורה בחדר 217 לא תקין.
שולחנות האוכל זהים בגובהם ללא אפשרות הגבהה/ הנמכה- חשוב לרכוש לפחות שולחנות בודדים בגבהים שונים כדי לתת מענה לדיירים בגבהים שונים.

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות יום כן / יום לא, לסירוגין .
השכבות לילה החלו בשעה 19:10.

נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהן נמצא כי :
בחלק מההשכבות לא סגרו דלת.
בחלק מההשכבות לא הקפידו על נעילת כסא הגלגלים בזמן המעברים.
בחלק מההשכבות היתה תקשורת מינמלית עם המטופלים.
בחלק מההשכבות לא נעשה טיפול בחלל הפה.
בחלק מההשכבות לא נוקה אזור החתלה רק נמרח קרם בצורה מינמלית בצד אחד .
בחלק מההשכבות אין הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים .
לא הונגשו לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי.

ארוחות

שעות הארוחות כפי שנמסרו 07:30, 10:00, 12:20, 16:00, 18:20.
במחלקה הסיעודית לא היה תפריט מעודכן, לאחר בדיקה עם תפריט התלוי בחדר האוכל של העצמאים נמצא כי המזון שהוגש תאם לרשום בתפריט.
כוחות העזר האכילו בסבלנות.
על שולחנות האוכל היו מתקני מפיות וקנקני מי שתיה.
בארוחת הערב הוגש : סלט ירקות, בלנצס, דיסת קואקר, דיסת סולת, מעדנים , לחם , חציל במיונז, קוטג', סלט ירקות טחון ובלנצס טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 6 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
2 קשירות מפשעה, 3 קשירות מותניות, 1 שולחנית .
רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל .

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן ליום הבקרה.
ביום הבקרה נמסר על ידי בני משפחה כי התרחשה פעילות תעסוקתית נחמדה אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יש לוודא סגירת וילונות הפרדה לצורך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בוצעו שיחות עם בני משפחה ומטופלים.
חלק מן המטופלים הביעו את שביעות רצונם מהאוכל ומהפעילות, אחרים אמרו שנדרש לשדרג הטעמים.
בני משפחה הביעו שביעות רצונם ממגוון, כמות ואיכות האוכל, מהאכפתיות והדאגה של המטפלים וכן מרוב הפעילויות התעסוקתיות במחלקה.
עם זאת הביעו כי לעיתים יחס הצוות הינו ענייני בלבד וללא הרגישות המצופה בדיבור עם בני משפחה.