משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

לכבוד
ד"ר יעקב סונינו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ (קוד מוסד 23803)
שד' הילד 10
רמת גן

ד"ר סונינו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:15.
הבקרה נערכה במטרה לבדוק את התנהלות המחלקה עם חזרת כל המטופלים לאחר הפינוי שנעשה ב-3/8/2024 בעקבות שריפה.

ניכר כי המחלקה מתנהלת בצורה מאורגנת תוך דאגה לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2024 בין השעות 18:20 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, אח מחלקה, אחות מחלקה וצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	25	
סה"כ		28	25	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה, אח ואחות מחלקה ו-4 כוחות עזר. מתאים לסידור העבודה.
הצוות עובד מהבוקר בתיגבור לצורך עשיית אומדנים ולעזור בקליטת כל המטופלים.
הצוות לובש מדים ועונד תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה גדולה, מוארת ומאווררת.
המטופלים ערניים ונינוחים, לבושים בבגדים מתאימים לעונה ואוכלים את ארוחת הערב שהוגשה.
במחלקה מפוזרים עיתוני היום לרווחת המטופלים הקוראים.
במחלקה תלויה טלוויזיה לרווחת המטופלים.
החדרים מוארים ומאווררים. נמסר על ידי המנהלת כי בזמן הפינוי הוחלפה התאורה בחדרי המטופלים ונערך ניקיון יסודי במחלקה.
על המיטות מצעים אחידים וחדשים.
בחדרים קיים ציביון אישי.
הטמפרטורה בחדרים נעימה ועומדת על 23 מעלות צלזיוס.
במקלחות החדרים פחי אשפה עם רגלית ומכסה כנדרש.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים וניתוקם בחדר המטופל.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
הורגשו מים חמים נעימים בראשי המקלחות.
במחלקה תלוי תאריכון מעודכן.

טיפול אישי

נמסר כי מקלחות נערכו היום בצהרים לכלל המטופלים עם חזרתם למחלקה.
כוחות העזר יוצרים תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
כוחות העזר סגרו את דלתות החדרים לפני הטיפול האישי והחליפו כפפות. נעשה שימוש בקרם לאזור ההחתלה.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:15.
על עגלת המזון דייסת סולת, לחם מלא, לביבות גבינה, סלט מלפפונים, גבינה לבנה וקוטג', מעדנים מסוגים שונים, ממרח חומוס, ביצים קשות וריבה. בנוסף חולקה שתייה חמה ומים. המזון חולק במרקמים שונים ע"פ הנדרש.
התפריט שחולק תאם לתפריט הרשום.
חלוקת המזון נעשתה בצורה אישית והאכלת המטופלים התנהלה בצורה מכבדת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי כוחות העזר מכירים את המטופלים ויוצרים עימם תקשורת הן בטיפול והן בזמן ארוחת הערב.
כוחות העזר הקפידו על סגירת דלתות החדרים בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם בת של מטופלת אשר ליוותה את אימה במעבר מהמוסד אליו התפנתה חזרה למחלקה. הבת מסרה כי הכל היה מסודר ומאורגן. עם הגעתם למחלקה אימה קולחה והחליפו לה את בגדיה. החלו בסידור החדר.

נושאים נוספים

בשיחה עם המנהלת נמסר כי צוות המחלקה והצוות הרב מקצועי ביקר את המטופלים במוסדות אליהם הם פונו בזמן שהייתם שם.
מנהלת המוסד מבקשת להודות לד"ר שוויד, הגריאטר המחוזי, על הליווי המקצועי והמעורבות האישית בתחילת האירוע ולאורך כל תקופת הפינוי.