משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.06.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר יעקב סונינו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ (קוד מוסד 23803)
שד' הילד 10
רמת גן

ד"ר סונינו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.06.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ניכרת הכרות מעמיקה ויחס חם ומשפחתי בין הצוות המטפל והמטופלים. יחד עם זאת, יש להתייחס להערות חוזרות בנושא ניקיון ותחזוקה של המחלקה. כמו כן, יש להקפיד על עבודה על פי נהלי משרד הבריאות לשמירה על בטיחות הטיפול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.06.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנכל"ית המוסד, אחות אחראית מחלקה, רופא בית, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	27	
סה"כ		28	27	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה בעלת ניסיון בטיפול בקשישים, ללא הכשרה על בסיסית כנדרש עפ"י חוזר מינהל סיעוד 177/2021- " אחריות משמרת במחלקות, מרפאות ויחידות טיפול" https://www.health.gov.il/hozer/ND177_2021.pdf.
סידורי עבודה נמצאו במחלקה. במשמרת בוקר עבדו 2 אחיות מוסמכות, 5 מטפלים (מטפל לילה נשאר לעזור בחלוקת אוכל עד השעה 08:00) ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בית האבות נמצא בשכונת מגורים ברמת גן. החדרים והמרחבים הציבוריים נמצאו ברמת ניקיון נמוכה. בחדרים נצפה צביון אישי, אך בשל רמת תחזוקה ירודה אינו מורגש.
במוסד שוררת אוירה נעימה. בכניסה למחלקה טמפרטורה הייתה 23 מעלות. בכל החדרים ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפרטורה. בבדיקה מדגמית מים חמים זרמו בברזים.
נצפה חדר (207) ששימש בעבר חדר מקלחת ולאחר סגירת מקלחת ושירותים עם קיר גבס, הוסב לחדר אשפוז. מעל מיטת המטופל נמצאו ברזים שקועים. החדר אינו חדר שגרתי ואינו ראוי למגורים.
נמצאו מרצפות שבורות. צבע קירות בחדר האוכל ובחדרים מקולף. חלק מהתקרה בחדר האוכל חשופה עם צינורות גלויים. פתחי אוורור עם סימני עובש.
נמצאו מזרני ויסקו, שמיכות תואמות לעונה. ארונות בגדים, ארוניות ושולחנות אוכל ישנים, חלקם שבורים.
לחצני מצוקה נגישים ובבדיקה מדגמית נמצאו תקינים. כיבוי רק מחדרי המטופלים.
בחלק מהחדרים תאורה חלשה.
חדר ריפוי בעיסוק נצפה כחלק בלתי נפרד משטח המטבחון.
במטבח החלוקה נמצאו ארונות שבורים ובלויים, קוטלי יתושים מלאים מעל עגלות האוכל- יש להורידם באופן מיידי.
בכניסה למחלקה ובמסדרון נמצא ציוד טיפולי כגון עמודי עירוי, כסאות גלגלים וכד'- מומלץ למצוא פתרון אחסון.

טיפול אישי

מטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, לבושים בהתאם לעונה, כולם נועלים נעליים, נקיים ומסודרים. למטופלים הוגשה שתיה חמה עם פת שחרית.
רחצת מטופלים מתבצעת פעם ביומיים ו/או לפי הצורך.
נצפה ציוד אישי כגון משחות ומברשות שיניים (חלקן יבשות), סכיני גילוח חד פעמיים, תחליב רחצה ועוד.
לכל מטופל כרטיסיית "האביזרים שלי"- כרטיסיית מידע לגבי שימוש בשיניים תותבות, בקבוק מים אישי, צורך בהגבלה פיסית, עקבונים ועוד.

ארוחות

ארוחת בוקר הוגשה לכל מטופל שהגיע לחדר אוכל, החל מהשעה 07:30. תפריט לא מעודכן נמצא בחדר האוכל.
מטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה על כסאות האכלה ייעודיים, בסבלנות. נצפה מזון עשיר הכולל מגוון דייסות, ביצה מקושקשת, דג מלוח, מגוון מעדנים מועשרים וגבינות, סלט ירקות, זיתים, טונה, ריבות, לחמניות טריות ו-2 סוגי לחמים.
נצפו כלי אוכל מוסדיים. שולחנות ערוכים עם פלייסמטים וסכום חלקי. רשימת מרקמים נצפתה מעודכנת לחודש אפריל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נמצאה רשימה של הגבלות פיזיות. הוצג קלסר עם תיעוד ההגבלה לכל מטופל בנפרד, תואם מצב בפועל, הגבלותנעשו בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

נמצאו תכשירים רפואיים (פולידין, ספטול) ללא תאריך פתיחה. תכשיר לריכוך העור ללא שם המטופל, ללא תאריך פתיחה.
נצפתה העברה של מטופלת מכיסא שירותים למיטה ללא שימוש במעצורים.
מטפלת נצפתה מחברת מטופל למשקפי חמצן. על מטפלות לעבוד בהתאם לסמכותן.

פעילות פנאי

בעת המתנה לארוחת בוקר, טלוויזיות לא דלקו. הושמעה מוזיקת רקע. לוח התמצאות עודכן במהלך הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בעת טיפול אישי, תוך שמירה חלקית על פרטיות המטופלים.
חוק זכויות החולה נמצא תלוי בחדר האוכל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלות, הובעה שביעות רצון מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.