משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר יעקב סונינו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ (קוד מוסד 23803)
שד' הילד 10
רמת גן

ד"ר סונינו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
נראה כי במוסד אווירה נעימה. חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נקיים ומאוררים עם צביון אישי.
המטופלים נקיים ומסודרים. בזמן הטיפול האישי נצפתה תקשורת מכבדת ושמירה על פרטיות המטופלים.
כמו כן, הובעה שביעות רצון של המטופלים מהטיפול, היחס והאוכל. יש לשפר את התנאים הסביבתיים כפי שמפורט בדוח כגון ריהוט ישן ובלוי בחדרי המטופלים ובמטבח, תאורה חלשה, אחסון נאות של ציוד טיפולי והפרדת חדר הריפוי בעיסוק מהמטבח.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, חברת בתי אבות בר"ג בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2023 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
- גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנכ"לית המוסד, אחות אחראית מחלקה, רופא בית, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	30	
סה"כ		28	30	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפל. במשמרת בוקר עבדו 2 אחיות מוסמכות ו-5 מטפלים (מטפל לילה נשאר לעזור בחלוקת אוכל עד השעה 8:00).
אחות אחראית מחלקה בעלת ניסיון בטיפול בקשישים, ללא הכשרה על בסיסית כנדרש עפ"י חוזר מינהל סיעוד 177/2021- " אחריות משמרת במחלקות, מרפאות ויחידות טיפול" https://www.health.gov.il/hozer/ND177_2021.pdf
לדברי האחות האחראית, אחות מעשית עובדת לבד משמרות ערב ולילה ומבצעת אחריות משמרת. זה בניגוד לסמכותה.

תנאים סביבתיים

במוסד שוררת אוירה נעימה. בכניסה למחלקה טמפרטורה הייתה 16 מעלות. בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפרטורה. בבדיקה מדגמית מים חמים זרמו בברזים.
חדרי האישפוז וחדרי המטופלים נקיים ומאוררים. בחדרי האשפוז נמצא צביון אישי.
רוב המיטות ישנות, ללא מנגנון HI-LO, מזרני ויסקו, שמיכות תואמות לעונה.
ארונות בגדים, ארוניות ושולחנות אוכל ישנים, חלקם שבורים.
לחצני מצוקה נגישים ובבדיקה מדגמית נמצאו תקינים, כיבוי רק מחדרי המטופלים.
בחדרי האשפוז תאורה חלשה.
חדר ריפוי בעיסוק נצפה כחלק בלתי נפרד משטח המטבחון.
ארונות מטבח שבורים ובלויים.
בכניסה למחלקה נמצא ציוד טיפולי כגון כסאות גלגלים, עמידון, הליכון - מומלץ למצוא פתרון אחסון.

טיפול אישי

מטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, לבושים בהתאם לעונה, כולם נועלים נעליים, נקיים ומסודרים. לכולם הוגשה שתיה חמה,

ללא פת שחרית.
רחצת מטופלים מתבצעת פעם ביומיים ו/או לפי הצורך.
נצפה ציוד אישי כגון מברשות ומשחות שיניים, סכיני גילוח חד פעמיים, תחליב רחצה ועוד ללא ציון שם. נצפתה רשימת הולכות יזומות מעודכנת.

ארוחות

שעת ארוחות: בוקר- 08:00, פירות- 10:00, צהריים- 12:00, קפה ועוגה- 16:00, ערב- 18:30.
ארוחת בוקר הוגשה לכל מטופל שהגיע לחדר אוכל, החל מהשעה 07:30, עם התאמה מלאה לתפריט.
מטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה על כסאות האכלה ייעודיים, בסבלנות.
נצפה מזון עשיר הכולל מגוון דייסות, ביצה קשה, ביצה מקושקשת, מגוון מעדנים מועשרים וגבינות, חומוס, סלט ירקות וירקות חתוכים, זיתים, טונה, ריבות, לחמניות טריות ו-2 סוגי לחמים, מיץ תפוזים.
נצפו כלי אוכל מוסדיים. שולחנות ערוכים עם פלייסמטים וסכום חלקי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות, רשימות תואמת מצב בפועל, הגבלות נעשו בצורה תקינה ומכבדת.

בטיחות המטופל

מעל מיטות המטופלים נצפו כרטיסיות מידע לגבי שימוש באביזרי עזר ועל הארוניות סימון על מידת העזרה לה זקוק המטופל במעברים. יחד עם זאת, למטופלים הזקוקים לעזרת 2 מטפלים, נצפתה העברה ממיטה לכיסא רחצה ע"י מטפל אחד.
בחדר תרופות לא נמצאה רשימת תרופות בנות סיכון וסימונן.
נצפתה רשימת תרופות לריסוק.

פעילות פנאי

בעת המתנה לארוחת בוקר, טלוויזיות דלקו.
לוח התמצאות בחדר האוכל נמצא מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בעת טיפול אישי, תוך שמירת הפרטיות של המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה, הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.

נושאים נוספים

מניעת זיהומים- נצפו מערכות חמצן ללא תאריך וללא שם המטופל. שקיות הזנה נמצאו עם תאריך עדכני ושם המטופל, כנדרש.