מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.11.2025

במוסד: "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי (קוד מוסד 23801)
10 אנה פרנק
הרצליה

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:30.
יש להמנע מחריגה בסך שעות העבודה המותרות במשמרת ע"פ הנהלים בתחום האחיות.
יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופלים בזמן הטיפול האישי (סגירת דלת החדר עד הסוף וסגירת וילון ההפרדה).
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות/תותבות וטיפולי פה כנדרש.
יש להקפיד על הנגשת לחצני המצוקה בסיום ההשכבה ובדיקת תקינותם.
יש להקפיד על חלוקת המזון ע"פ התפריט הרשום ועל חלוקת כל פרטי המזון הנדרשים גם במרקם טחון.
יש לשפר את מצב התחזוקה במחלקה ולפעול לתיקון ההערות שניתנו בדו"ח זה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.11.2025 בין השעות 18:20 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית, אחות מנהלת הסיעוד, אחות אחראית משמרת ערב ו-4 כוחות עזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	28	
סה"כ		30	28	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר ותיקים, חלקם דוברי עברית בסיסית בלבד.
האחות במשמרת כפולה מ-15:00 עד 07:00 בבוקר למחרת. אחד מכוחות העזר במשמרת כפולה מ-07:00 בבוקר ללא הפסקה עד 23:00.

תנאים סביבתיים

המחלקה במצב תחזוקתי ירוד:
חלודה מפושטת במשקופים, מיטות, כיסאות, מנוף ערסל, מתקני נייר/כפפות ועוד.
קילופי צבע וכתמי רטיבות בקירות, תחת חלונות בחדרים.
קילופי פורמייקה בארונות וארוניות.
חלק מהחלונות במחלקה ללא רשתות כלל. בחלק מאלה שיש נצפו רשתות קרועות.
נצפה ציוד אישי (נעלי עבודה, נעלי ספורט, תיקים) של כוחות עזר ככל הנראה (ציוד שאינו שייך למטופלים) בחדרים 3 ו- 5.
בחדר 4 נמצאו שני שולחנות אוכל בתוך חדר מטופלים.
נצפה ציוד טיפולי מאוחסן בחדרי המטופלים.
נצפה ציוד ניקיון מאוחסן בפרוזדור המחלקתי - מהווה מכשול בדרכי גישה עבור המטופלים וצוות המחלקה.
נצפו בקבוקים פתוחים עם חומר לא מזוהה, לדברי הצוות סבון רחצה.
בחלק מחדרי הרחצה לא נמצאו תכשירים אנטי-בקטריאליים לרחצת ידיים.
טמפרטורת אוויר במחלקה 25-24 מעלות צלסיוס.
המים בברזים חמים ונעימים למגע.
מיטות עם מגנון עליה- ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים. נמצאו גם מספר מזרנים דינמיים.
בחדרים מצעים ביתיים ושמיכות חורפיות.

במרבית החדרים צביון אישי והנחיות למעברים ליד המיטות.
ארונות וארוניות המטופלים עם שמם וכן שם המטופלים מופיע בכניסה לחדריהם.
הפחים ללא מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים (אך אינם מונגשים למטופלים בסיום ההשכבה). נצפה לחצן מצוקה אחד בחדר 11 תקול, כך שלא היה ניתן להפסיק את פעילותו מחדר המטופל. נמסר מייד לצוות המחלקה לטיפול.
בחדרים שנבדקו נצפו וילונות נופלים מהמסילות.
משקל אדם במחלקה נמצא מכוייל.
במחלקה 2 טלויזיות פעילות ומטופלים לאחר הארוחה יכלו לשבת ולצפות בתוכניות המשודרות.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בבגדים אישיים ותואמים לעונת השנה.
חלק מהמטופלים עם גרביים בלבד.
נצפו ציפורניים גזורות בידיהם ורגליהם של המטופלים.
נמסר כי רחצות מתבצעות בכל יום.
השכבות החלו בשעה 19:15.
בהעברות עם מנוף עובדים בזוג.
לרוב הטיפול האישי מתקיים באווירה טובה ותוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
המטפלים סוגרים את דלת החדר, אך לא תמיד עד הסוף, לרוב לא מסיטים ווילון גם כשיש מטופל/ת נוסף/ת בחדר.
לרוב מנקים את אזור ההחתלה ומורחים קרם. אולם, נצפה טיפול אישי בחדר 14 למטופלת שלא היה לה קרם אישי ליד מיטתה ולכן גם לא נמרח להגנה על עורה טרם סגירת החיטול. נמסר לאחות המחלקה מייד לטיפול.
בחלק מהמקרים שנצפו כוחות העזר לא לקחו את אוגרי הכביסה המלוכלכת ואוגרי האשפה איתם לחדרי המטופלים והטיטול המלוכלך הועבר באופן לא הגייני לאוגרים מחוץ לחדר.
נצפה שימוש בחיתול קטן מדי ואינו תואם למידות מטופלת כבדת המשקל.
נצפו מספר שיניים תותבות בחדרי המטופלים, ללא שימוש על ידי המטופלים, גם בעת ארוחת הערב.
לא נצפה אף צחצוח שיניים טבעיות /תותבות ולא טיפול פה.
נצפו מספר שיניים תותבות לא נקיות, מאוחסנות בקופסאות או כלי אחסון פתוחים, מושרות במים מלוכלכים עם שאריות מזון והפרשות.
בכל המקרים שנבדקו, לא נצפתה הרמת עקבים מעל פני המזרן.
נדרשת הדרכת הצוות לטכניקת השימוש בכריות גוף לשם ייצוב תנוחת המטופלים במיטה.
באחד המקרים הוצג תיעוד תקין של שינויי תנוחה במיטה. כמו כן, נצפתה הלימה בין תיעוד צד התנוחה לבין תנוחת המטופלת בפועל.
במקרה נוסף לא הוצג מעקב מתועד אחרי ביצוע שינויי תנוחה למטופלת כבדת משקל שאינה מסוגלת לשנות תנוחה באופן עצמאי.
לא נצפתה הנגשה של לחצן המצוקה.
מחליפים כפפות בלי לחטא או לרחוץ ידיים.

<u>ארוחות</u>

בהיכנסינו למחלקה בשעה 18:30, לכמחצית מהמחלקה חולקה ארוחת הערב. נמסר כי חלוקת המזון החלה בשעה 18:20.
המזון מונח על עגלה לא מחממת. מחלק המזון ללא כיסוי ראש וללא סינר.
על שולחנות האוכל מפית אישית ומפיות, סינר, עציץ קטן, סכו"ם וכוסות. צלחות וקעריות האוכל לבנות ומעוטרות בפס כחול והצלחות המחולקות כחולות.
התפריט שהוגש כלל לחם אחיד, דייסת סולת עם ריבה(נמסר כי רק 5 מטופלים אוכלים דייסה זו) בלבד, פרוסות לחם עם ריבה ללא קרום שהוכנו מבעוד מועד, פיצה ביתית, גבינת רבנה וקוטג', ביצה קשה וביצה מגורדת, סלט מלפפונים ועגבניות,

מעדנים מסוגים שונים, יוגורט, זיתים, חמאה.חולקה שתיית תה חם ומים. המטופלים האוכלים מזון במרקם טחון קיבלו דייסה וביצה מרוסקים, מעדנים וגבינה, אך לא קיבלו רסק של סלט ירקות.
נמצאה התאמה חלקית בין הרשום בתפריט ושהוגש בפועל במנה החמה המורכבת ובממרח.
נצפתה התאמת כלי אוכל למטופלים.
ניכר כי צוות המחלקה מכיר את המטופלים והעדפותיהם ונצפתה חלוקה אישית של המזון למטופלים.

התפריט תלוי במחלקה.
במטבחון המחלקה נמצאו הנחיות של דיאטנית שכבר לא עובדת במוסד- יש להסירן באופן מיידי.
על לוח במטבחון תלויות הנחיות למרקמי מזון גם של קלינאית התקשורת וגם של הדיאטן. יש ליצור רשימה אחת שתיהיה זמינה במקום חלוקת המזון במחלקה ועל פיה יחולקו מרקמי המזון.
על לוח במטבחון תלוי דף מדידת טמפרטורות מזון ריק לגמרי, וניכר כי לא נמדדו טמפרטורות מזון במטבחון כלל מתחילת החודש.

נצפו שתי מטופלות שאכלו בנחת את ארוחת הערב בקצב שלהן וצוות המחלקה איפשר זאת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין רשימה מרוכזת של הגבלות.
בקלסר ההגבלות טפסי החלטה ראשונה וחידוש הוראות לפי א-ב.
11 מטופלים/ות עם הגבלה (שולחני, מותני, אגן, במיטה).

<u>בטיחות המטופל</u>

ליקויים בבטיחות פיזית -
נצפה ציוד טיפולי במצב תחזוקתי ירוד.
נצפה ציוד וחפצים אישיים של הצוות מאוחסנים בחדרי המטופלים.
נצפו מספר בלוני חמצן ללא העיגון הנדרש.
נצפתה חצר מחלקתית מוזנחת ולא נקיה, עם פח אשפה מלא, ריהוט גן שבור, ריבוי חתולים מסתובבים ונזילת מים מניקוז עליון.
נצפו רשתות קרועות בחלונות הלובי המחלקתי.

ליקויים בבטיחות זיהומית -
נצפה, כי ברוב המקרים הצוות לא הקפיד על רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול במטופלים.
נצפה ציוד טיפולי עם כיסויים קרועים ו/או בלויים - אינם מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש.
לא נצפה סבון אנטיבקטריאלי ליד כל כיור המחלקה.
נצפה ציוד טיפולי לא נקי.
נצפו ליקויים בשמירה על היגיינה אוראלית של המטופלים.

בטיחות ושלמות העור -
נצפתה מטופלת עם מספר פצעים/אזורי פגיעה בשלמות העור ללא תיעוד ברשומה הרפואית והסיעודית, ללא המעקב והטיפול הנדרשים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות דל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה תקשורת חיובית ומכבדת של הצוות עם המטופלים.
המטופלים נראו נקיים ומסודרים, רובם נעלו נעליים.
המטופלים הצלולים נשאלו בנוגע להעדפותיהם במהלך הטיפול האישי והשכבת לשנת הלילה.
בחלק מהמקרים המטפלים לא הקפידו על סגירת דלתות החדרים לפני הטיפול האישי במטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון רבה ממקצועיות ויחס צוות המחלקה.
נערכה שיחה עם בת משפחה שהביעה שביעות רצון רבה מצוות המחלקה וצוות המטפלים. הציגה את עובדת התעסוקה כדוגמא ביצירת פעילויות טובות למטופלים. מסרה כי המחלקה באופן כללי נקיה ומסודרת, אך לעיתים חדר בן משפחתה לא נקי והיא נאלצת לנקותו בעצמה. מסרה כי יש יתושים רבים וסימנים לחרקים אחרים. נמסר כי עדיין השער האחורי נעול ולא ניתן לחנות מאחורה ולהכנס למחלקה מהכניסה האחורית הקרובה אליה. בנוסף מסרה כי עדיין לא ניתן לקחת את המטופלים לפעילויות של הדיור המוגן כי אין מלווה מהמשפחה. מסרה כי האוכל בסיידר גמור.
נערכה שיחה עם שתי מטופלות במחלקה שהביעו שביעות רצון מהאוכל ומיחס הצוות במחלקה, מהניקיון ומהשהייה במחלקה. מסרו כי יש פעילויות רבות של התעמלות, טאבלט ומשחקים ביום וגם אחר הצהרים.
מטופלת נוספת הביעה שביעות רצון כללית מהאוכל, הניקיון, הכביסה, ומזמינות הצוות המטפל.

<u>נושאים נוספים</u>

ברשימת הליכות במחלקה - 6 מטופלים/ות.
ברשימת עמידה במחלקה - 8 מטופלים/ות.
הרשימות חתומות בוקר וערב.
ניהול הטיפול התרופתי - תקין.
מעקב יציאות - תקין.