מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2025

במוסד: "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי (קוד מוסד 23801)
10 אנה פרנק
הרצליה

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:30.
יש להמנע מחריגה בסך שעות העבודה המותרות במשמרת ע"פ הנהלים בתחום הסיעוד.
יש להקפיד על שמירהשל פרטיות המטופלים/ות בזמן הטיפול האישי (סגירת דלת החדר ווילון הפרדה).
יש להדריך את כוחות העזר ולוודא שמיישמים - תקשורת בזמן הטיפול האישי, שמירת פרטיות המטופל/ת, ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם, שימוש במנגנון עליה וירידה של המיטה לבטיחות ושמירת בריאות העובד/ת.
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות/ תותבות בוקר וערב כנדרש.
יש להגיש לאוכלים במרקם טחון את כל מרכיבי הארוחה, כולל ירק טרי טחון.
חשוב להתייחס לפניות של משפחות ולפעול לקידום הסכמות בנושאים שעולים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2025 בין השעות 18:20 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות אחראית משמרת ערב וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	27	
סה"כ		30	27	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב במחלקה אחות מעשית וארבעה כוחות עזר גברים - תואם לסידור העבודה.
יש לציין כי האחות עובדת במשמרת כפולה מהשעה 15:00 עד 07:00 בבוקר למחרת (ועוד משמרת כפולה זהה ביום שישי).
כוחות העזר וותיקים, אך דוברי עברית בסיסית בלבד.

תנאים סביבתיים

בהכנסנו המחלקה בשגרת ארוחת ערב.
המחלקה מוארת ומאווררת. המטופלים/ות לבושים בגדים תואמים לעונה.
טמפרטורת האוויר 25 מע"צ.
המחלקה נקייה, אולם רמת התחזוקה הכללית טעונה שיפור - נצפו חלודה, שחיקה וקילוף בארוניות וארונות(באופן שמהווה סכנה לפציעות) ודלתות, שחיקה וקרעים בריפודי ידיות כסאות גלגלים/כריות/אביזרי הגבלה.
אין להניח סבונים וספוגיות ניקוי (נקיות) במדף מעל האסלה - סידור פסול.
בכמה חדרים בחדר המקלחת נמצאה שקית פח גדולה לאחסון ספוגיות תלויה בצורה מאולתרת על מתקן הנייר לניגוב ידיים.
במחלקה שני לוחות ההתמצאות לא מעודכנים (בשניהם יום רביעי 7.5.25).
לוח הפעילות נראה דל ולא מעודכן.
צביון אישי רק בחלק מהחדרים.
מיטות עם מנגנון עליה וירידה, ומזרנים ויסקו אלסטיים - נמצאו מזרנים הפוכים כשצד הויסקו כלפי מטה, כך שלא יכולים לשמש לייעודם.
מצעים אחידים ושמיכות חורפיות.
בבדיקה מדגמית: מים חמים בטמפרטורה של 42 מע"צ (לוקח למים זמן ממושך להתחמם), הפחים עם מכסה ודוושה כנדרש, לחצני מצוקה תקינים (אך לא מונגשים לחלק מהמטופלים),
תנורים במקלחות תקינים.

במתקני הנייר לניגוב ידיים אין נייר.

טיפול אישי

נמסר כי השכמות מתחילות משעה 7:00 בבוקר למעט 4 מטופלים שמתחילים בשעה 6:00 לבקשתם.
רחצות מתבצעות בכל יום למעט יום שבת.
השכבות החלו בשעה 19:10.
בתצפית ראשונה כמעט ולא היתה תקשורת כלל עם המטופלת. הועברה על ידי כוח עזר יחיד ולא במנוף כפי שרשום על הלוח ליד מיטתה. בלי נעילת הבלמים של כסא הגלגלים.
עובד כח העזר לא סגר את דלת החדר, לא השתמש במנגנון עליה של המיטה (כדי לשמור על גופו), בזמן החלפת הטיטול סגר חלקית את הוילון, לא ניקה את אזור ההחתלה ולא מרח קרם.
בכלל התצפיות (וגם אחרי שהעירו להם) אין סגירת דלת, סגירת הוילון חלקית אם בכלל, אין ניקוי אזור ההחתלה ואין מריחת קרם. ברוב המקרים תקשורת מינימלית.
באף אחת מהתצפיות לא צחצחו שיניים ולא הנגישו את לחצן המצקה.

ארוחות

במחלקה תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטן המוסד.
רשימות מרקמים אינן מעודכנות והן ממרץ 2025. מטופלים חדשים שהגיעו למחלקה לא רשומים ברשימה זו.
על שולחנות האוכל מלחיה וכלי לסוכר. לכל מטופל מפית אישית עליה מונחת צלחת האוכל והסכו"ם. סכו"ם חולק ע"פ יכולת המטופל להשתמש בו.
שולחנות האוכל מתכוננים.
נמסר כי חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 18:20. ע"פ הרשום על הלוח הארוחה היתה צריכה להתחיל ב 18:30.
הארוחה שהוגשה כללה: לחם, דייסת סולת, לביבות תפוחי אדמה וירקות במרקם טחון ורגיל, גבינה לבנה וקוטג', גבינה צהובה, גיל ושמנת, מעדנים מסוגים שונים, סלט ירקות טרי, ביצה קשה ומגורדת, זיתים, חמאה וריבה.התפריט שהוגש תאם לתפריט הרשום למעט המנה החמה המורכבת(רשום תפוח אדמה מוקרם והוגשו לביבות) והממרח(רשום סלט אבוקדו וביצים והוגשה ביצה קשה).
למטופלים האוכלים מרקם טחון לא היתה מנת ירק טרי טחון.
חלוקת המזון נעשתה באופן אישי למטופלים ומתוך הכרות עימם ועם העדפותיהם.
כלי האוכל נאים למראה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נמצאה רשימה מרוכזת עדכנית של ההגבלות במחלקה.
11 מטופלים/ות עם הגבלה מכאנית (שולחנית, מותני, במיטה).
טפסי החלטה ראשונית מלאים וחתומים כנדרש, מרוכזים בקלסר ייעודי.

בטיחות המטופל

האחות מחלקת את התרופות ומיד לאחר מתן התרופה חותמת בקרדקס כנדרש.
עובד כח עזר העביר מטופלת מכסא הגלגלים בלי לנעול את הבלמים. המעבר בוצע ללא עזרת מנוף, למרות הנחיה ברורה שצריכה לעבור עם מנוף.

פעילות פנאי

לא נצפתה.

התרשמנו כי לוח הפעילות דל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

על ארוניות וארונות המטופלים בחדרים רשומים שמם.
שם המטופל נמצא בכניסה לחדרים.
ברוב הטיפולים נמצא כי התקיימה תקשורת מינימלית בלבד בין המטפלים והמטופלים.
אין הקפדה על סגירת דלת החדר ווילון ההפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

4 מטופלות הביעו שביעות רצון רבה מניקיון המחלקה, הצוות והאוכל.
2 בנות של 2 מטופלות מסרו שהאוכל בסיידר גמור, יחס המטפלים טוב ויש תקשורת עם צוות המחלקה.
משפחה של מטופל נוסף הביעה שביעות רצון רבה מהצוות במחלקה, אך הסתייגה מיחס ההנהלה. מסרה כי היתה תקופה שלא היו מספיק מטפלים(רק 2 ולא 4) ורחצות לא בוצעו בכל יום, אך עכשיו זה הסתדר.
המשפחות העלו בפנינו את הבעיה כי השער האחורי של המוסד הקרוב למחלקה נעול ולא ניתן להכנס או לצאת דרכו. הן ביקשו לעשות קודן לשימוש המשפחות ביציאה זו אך ללא הואיל.
בנוסף הועלה הקושי בדרישה למלווה מהמשפחה למטופל אם ברצונו להשתתף בפעילות מוזיקה בדיור המוגן והבקשה של ההנהלה כי מטופלים ובני משפחתם לא ישבו באזור של הדיור המוגן.

<u>נושאים נוספים</u>

לפי רשימות ההליכה ועמידה במחלקה - אין הקפדה על ביצוע מדי יום בוקר וערב כרשום בהנחיות.