מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.06.2023

במוסד: "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי (קוד מוסד 23801)
10 אנה פרנק
הרצליה

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.06.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
נראה כי המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים. קיימת תקשורת בין הצוות למטופלים בזמן הטיפול האישי. אולם חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נמצאו לא נקיים. הציוד בחדרים ישן ולא מתוחזק. ברוב החדרים לחצני המצוקה מחוברים לקיר ואינם זמינים לשימוש המטופלים. בחדר האוכל נמצא ציוד רב שאמור להיות במחסן. יש לשפר את המפורט בתחום בטיחות המטופל, להקפיד על סגירת דלתות בזמן הטיפול האישי, ולהתייחס לצרכים הייחודיים של המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עירוני, בית שלום ע"ש כספי"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.06.2023 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	27	
סה"כ		30	27	

נמסר שבמחלקה מאושפזים 26 מטופלים (+ מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח).

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה במשמרת לילה, עבדה אחות מעשית ומטפלת. במשמרת בוקר עבדו 2 אחיות מוסמכות, 5 מטפלות, כולל מחלקת אוכל.
בבדיקת סידור עבודה נמצא שאחות מעשית מבצעת אחריות משמרת בניגוד לסמכותה עפ"י נוהל סיעוד 2.1.2 "תפקידי ניהול במערך הסיעודי בבי"ח גריאטרי". העברת משמרת התקיימה ללא נוכחות אחות משמרת לילה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה הורגש ריח חזק של שתן. חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נמצאו לא נקיים.
הציוד בחדרי המטופלים ישן ולא מתוחזק, כל המיטות ללא מנגנון HI-LO, מיטות חלודות, סדקים בקירות, משקופים חלודים, רטיבות בקירות ופחי אשפה גדושים בפסולת. במספר חדרי שירותים נמצאו ספוגי רחצה עם סימני צואה על הרצפה ובפחי האשפה. מאחזי בטיחות בשירותים חלודים ושבורים.
בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפרטורה, נמדדה טמפרטורה של 23 מעלות. השמיכות בחדרים תואמות לעונה. בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים רק לאחר מספר דקות.
בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נמצאו מצלמות.
בחלק מחדרי המטופלים נצפה צביון אישי. מעל כל מיטה נצפתה "תעודת זהות" של המטופל.
בחצר נמצאה סככה מלוכלכת, תחזוקה ירודה של הצמחייה והציוד.
נמצאו סימני רטיבות וקילופי צבע בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים. במספר חדרים נמצאו אריחי תקרה חסרים.
ברוב חדרי האשפוז, לחצני מצוקה מחוברים לקיר ואינם זמינים לשימוש המטופלים.
במרכז המחלקה נצפתה פינת כביסה על שולחן אוכל.
בחדר האוכל נצפה ציוד כגון בלוני חמצן גדולים, משקל כיסא גלגלים, פרגודים, מחוללי חמצן המעניקים לחדר האוכל מראה של מחסן - יש למצוא חדר ייעודי לאחסון הציוד.

טיפול אישי

בתחילת הבקרה מעט מטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל עם שתיה חמה ופת שחרית.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
רחצת מטופלים מתבצעת יום יום, פרט לימי שבת.
נצפה ניגוב של מטופל אחרי מקלחת עם מגבת קטנה, דקה, בלויה.
נצפה תיעוד ביצוע שינויי תנוחה למטופלים רלוונטיים ללא התאמה לתנוחת המטופלים בפועל.
נמצאה מטופלת עם עצירות של 4 ימים, ללא התייחסות לכך במעקב הסיעודי.
נמצא ציוד לטיפול אישי (מברשות שיניים, מסרקים, סכיני גילוח) ללא שמות מטופלים. כלי אחסון לא נקיים.

ארוחות

בשעת ארוחת הבוקר השולחנות היו ערוכים בפלייסמטים וסכו"ם חלקי.
שעת ארוחות: בוקר- 08:00, פירות- 10:00, צהריים- 12:00, קפה ועוגה- 16:30, ערב- 18:00.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:10, ללא רשימת מטופלים, תואמת תפריט. רוב המטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה.
נמצא תפריט שבועי בחדר האוכל. בתוך המטבח נמצא לוח עם פירוט תפריט ומרקמים למטופלים רלוונטיים. יש להטמיע בקרב המטפלים/ות את טרמינולוגיית ה-IDDSI.

בטיחות המטופל

נמצאה רשימת תרופות בנות סיכון אך ללא סימונן בחדר התרופות ובמקרר תרופות.
בעגלת התרופות נמצאו מספר מגשים של Tab. captopril לא בתוקף!
עגלת החייאה נמצאה בחדר האוכל לא נגישה לשימוש בעת הצורך (נמצאת באזור עמוס בציוד מיותר כגון בלוני חמצן גדולים, פרגודים ועוד).

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות תעסוקה בחדר האוכל אך בשל שעת ביצוע הבקרה לא נצפתה פעילות. בחדר האוכל דלקה טלוויזיה והושמעה מוזיקה נעימה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים.
נצפתה רחצת מטופלת ללא הקפדה על סגירת דלת.
בשיחה עם מטופל שטרם אשפוזו היה רגיל להתקלח בערב נמצא שאין התייחסות להעדפות ורצונות אישיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים, הובעה שביעות רצון כללית טובה מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.