מוסד **237X6 יקירי הרצליה**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **16/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
יוסף שא

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר מסארוה סאפוות מ.ר. 86391

שם מנהל/ת האחיות
ראמי מרעי

יקירי הרצליה
מספר מוסד 237X6
הרצליה, אנה פרנק 7

הנדון **סיכום הבקרה ביקירי הרצליה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09/08/2026 בשעה 18:30 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד גריאטר מחוזי
לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**יקירי הרצליה**
מספר המוסד	**237X6**
כתובת	**הרצליה, אנה פרנק 7**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**יוסף שא**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר מסארוה סאפוות מ.ר. 86391**
שם מנהל/ת האחיות	**ראמי מרעי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 30 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**232**
תאריך בקרה	**09/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	30	27	27 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	8.50	כן	8.50	85.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	9.78	כן	9.78	65.20
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	10.31	כן	10.31	51.55
מזון ושתייה (15.00 נק')	10.82	לא	0.00	0.00
בטיחות (20.00 נק')	14.00	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	12.00	כן	12.00	80.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**68.00**		**43.00**	**43.00**

כוח אדם

אחות עם שיער פזור, ללא מכנס מדים וללא נעליים סגורות. לא נצפו תגי זיהוי על חלק מאנשי הצוות.

סביבת הדייר

נצפו ליקויי צבע וסדקים בקירות, שקעי חשמל בולטים מהקיר, מנורות חצר ישנות שהוסרו והונחו על אדן החלון והרצפה, לוחות תקרה פתוחים.

נצפה ציוד שחוק ובלוי.

חלק מחדרי המטופלים עמוסים בציוד שיצא משימוש המטופלים או ציוד שממתין לאיסוף ע"י בני המשפחה. עומס הציוד בחדרי המטופלים מקשה על נגישות ועל תנועת המטופלים.

בחדר מספר 6, הצמוד לדלת הפתוחה ליציאה לחצר המחלקתית, נמדדה טמפרטורת אוויר הגבוהה מהטמפרטורה הנדרשת - 26 מע"צ (טווח תקין 20-24 מע"צ).

מיטות הדיירים אינן מסודרות, חלק מחדרי המקלחת והשירותים עמוסים וחסומים על ידי אוגרים וכיסאות רחצה. הרצפה בחלק מהחדרים אינה נקיה.

טיפול אישי בדייר

החלפת מכנסונים נעשית ללא תקשורת עם המטופל וללא ניקוי האזור הגניטלי.

לא בוצע צחצוח שיניים טבעיות ו/או תותבות. לא בוצעה שטיפת פה למטופלים עם שיניים תותבות. חלק מקופסאות האחסון לשיניים תותבות לא נקיות.

חלק מארונות הבגדים של המטופלים אינם מסודרים.

נמצא ציוד טיפולי לא נקי ובמצב תחזוקתי ירוד. לדוגמה: נצפה כיסא רחצה מגועל בהפרשות, מנוף עם סימני חלודה, מזרנים מונחים במיטות באופן הפוך כאשר השיכבה הוויסקואלסטית כלפי מטה.

רוב המטפלים אינם דוברי עברית וכמעט ולא מתקשרים עם הדיירים.

נצפו ליקויים רבים ומשמעותיים ביישום של עקרונות הטיפול האישי. לדוגמה: החלפת מוצרי ספיגה למטופלים בוצעה ע"י מטפלים ללא ניקוי אזור גניטאלי, ללא מריחת קרם וללא ניגוב של העור הרטוב.

מזון ושתייה
אי עמידה בתנאי סף:
המטבחון בתהליך שיפוץ. נצפה כי משתמשים ועובדים באזורים אחרים לא מאושרים להכנה וטיפול במזון ובכלים, כגון: שטיפת פירות וירקות, הכנת סלטים, דייסות וביצים ושטיפת כלים.
נמצא איחסון מזון בארגזים על הריצפה בשני מוקדים.
נצפו הצטלבויות רבות בין אזורים נקיים ומלוכלכים באזור המטבחון והכנת מזון ללא מדורי עבודה ייעודיים.
נדרש תיקון הליקויים הללו באופן מיידי!!!

במחלקה תלוי תפריט שבועי חתום על ידי הדיאטן. יש לדאוג שהתאריכים על התפריט יתאימו במדוייק. יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט והמוגש בפועל.

כלי האוכל שלמים ואינם סדוקים אך במראה מוסדי. נצפו מספר שולחנות עם מלחייה. לא נצפו כלל רטבים ותבלינים אחרים נגישים על השולחן.

קיים מקרר משפחות, אולם מיקומו כרגע(במטבח הדיור המוגן) לא נגיש למשפחות ואינו מתאים. המקרר עצמו נגוע בחלודה.

מוסד **237X6 יקירי הרצליה**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **16/08/2026**

בטיחות
אי עמידה בתנאי סף:
נמצאו מספר טעויות בהכנת התרופות למטופלים; החלטת אחות על מתן תרופה באופן החורג מסמכותה המקצועית;
נצפה מתן תרופות של השעה 20:00 בשעה 18:00, בניגוד להוראה רפואית.

נצפה, כי צוות המטפלים לא רחץ/חיטא ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.

נצפה כי לא מתבצעת הרמת עקבים למטופלים הזקוקים לכך. בחלק מהמקרים כפות הרגליים של המטופלים לאחר השכבתם היו צמודות לדופן המיטה באופן המסכן את המטופלים בהתפתחות פצעי לחץ.

פנאי

הטלוויזיות בחלל המרכזי פעלו, אך ללא קול. אחד הדיירים שמע מוזיקה ברמקול אישי בעוצמה חזקה שהפריעה לשכנו לשולחן.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי

נמצאה אי התאמה בין טבלאות ההליכה היומית במחלקה, החתומות על ביצוע מדי יום בוקר וערב, לבין דברי הדיירים שסתרו את התיעוד.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

יש לתקן את הליקויים שנמצאו בתחום חלוקת התרופות וההתנהלות עם המזון במסגרת באופן מידי!!!

התרשמות כללית

צוות הבקרה התרשם מהשיפור שחל בתנאים הסביבתיים, לדוגמה במצב הניקיון, שיפור נראות וטיפוח החצר, התקנת שער הכניסה למחלקה, התקנת מערכת לקריאת אחות.