לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
מוחמד אמרה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר דראושה עימאד

שם מנהל/ת האחיות
מוחמד אמארה

נוף נצרת TLC
מספר מוסד 237X3
נצרת, תופיק זיאד 21

הנדון סיכום הבקרה בנוף נצרת TLC

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02/09/2026 בשעה 06:45 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז הצפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237X3 נוף נצרת TLC**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**נוף נצרת TLC**
מספר המוסד	**237X3**
כתובת	**נצרת, תופיק זיאד 21**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**מוחמד אמרה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר דראושה עימאד**
שם מנהל/ת האחיות	**מוחמד אמארה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**2 מחלקות, 66 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**299**
תאריך בקרה	**02/09/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות נצרת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	14	14 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	מחלקה לא פעילה	30	0	

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

בריאות הסביבה, מר חוסיין שלאעטה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.13	כן	12.13	80.87
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	16.11	כן	16.11	80.55
מזון ושתייה (15.00 נק')	12.55	כן	12.55	83.67
בטיחות (20.00 נק')	17.00	כן	17.00	85.00
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**87.00**		**87.00**	**87.00**

כוח אדם
האחים ללא מדים מלאים וללא תגי זיהוי, המטפלים ללא תגי זיהוי.

סביבת הדייר
צביון אישי חלקי ברוב חדרי האשפוז.
נצפה כיסא רחצה עם צואה יבשה, המטופל התיישב כיסא מלוכלך. נצפה מדרך של כיסא גלגלים שביר, והרגליים של המטופל נופלות מהמדרך. חסרה התחתית הקשיחה של מזרון דינמי לאחד המטופלים.
דף מעקב ניקיון חדרים: טופס בוקר וערב נחתם פעם אחרונה לפני יומיים, חסר זה מעלה חשש כי החתימות והדיווחים מבוצעים רטרואקטיבית ולא בזמן אמת. ריח שתן בכמה חדרים.
נצפו מצעי מזרון רטובים לגמרי מאזור אגן המטופלת ועד לרגלה, ללא החלפה.
יש להנגיש את מגילת זכויות המטופל בגודל A3 ובמקום נראה לעין. לא נמצאה מודעת קול הבריאות.

טיפול אישי בדייר
חדר רחצה של מטופלת שהוקמה בשעה 06:00 בערך, יבש לגמרי למרות שהוקמה ראשונה (דבר שאינו עולה בקנה אחד עם ביצוע רחצה בפועל). רושם שארגון הרחצות אינו מותאם ומתחשב מספיק בצרכי הדיירים. דף רחצה לא סומן ב3 הימים שעברו.
נצפו ציפורני רגליים ארוכות של מספר דיירים.
כל מברשות השיניים של הדיירים שנבדקו יבשות, סימן שלא בוצע כל שימוש בהן.
נראתה דיירת יושבת בלובי רדומה בכורסא, סובלת מפצעים ברגליים, התברר שהוקמה ראשונה על ידי מטפל לילה בסביבות השעה 06:00.

מזון ושתייה
ארוחת הבוקר החלה בשעה 08:15.
לפי דיווח אח לילה לא הוגשה פת שחרית על הבוקר. לא כל הדיירים קיבלו שתייה חמה. אח הבוקר טען שמכינים ומגישים שתייה חמה מקנקן מרכזי ומחלקים עוגה, בפועל לא הוכן קנקן שתייה ולא חלוקת עוגה.
נצפה בן משפחה מבקר לוקח כוס חד פעמית מארון בתוך המטבח.
התפריט קטן, יש להנגיש בגודל גדול יותר. כל מגשי המאכלים והשתייה היו זהים והוכנו והוגשו יחד, ללא כל התחשבות בהעדפות האישיות של הדיירים.
מגשי האוכל שנמצאו בשימוש היו ישנים ושרוטים. כוסות מוסדיות.
במקרר המשפחות חלק מהפריטים לא מסומנים בשמות וללא תאריכים.
דווח שבכל בוקר יש קנקן שתייה חמה, בפועל לא היה. בפינת הקפה לדיירים ולמשפחות לא נמצאו כוסות, כפיות או כיבוד

בטיחות
נצפתה שקית קטטר בפח אשפה רגיל, יש לזרוק בשקית ביוהאזרד . נצפו נעצים תלויים על לוח המודעות (סכנת נפילת נעצים לתוך האוכל).
מטופל מוגבל פיזית על ידי קשירת מפשעה נמצא יושב באופן לא מסודר, כשרצועת הכרית וחלק מרצועות ההגבלה פתוחות מאחורה.
אין דף שינוי תנוחה באחד החדרים, אין מספיק כריות לדיירים שצריכים שינוי תנוחה, כל הדיירים שנבדקו נמצאו בתנוחת גב לא מסודרת, ללא כרית מתחת לרגליים (הכריות הונחו מעל לרגליים או לצידן),
נצפו לחצני מצוקה לא נגישים אצל שני מטופלים.
נצפה פצע בעכוז של אחד המטופלים, ונמצאה כרית שאינה עומדת בדרישות.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

יש להתייחס לכלל הליקויים בתחומים השונים ולתקנם בהקדם.