משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2026

במוסד: "נוף נצרת TLC"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
נוף נצרת TLC (קוד מוסד 237X3)
תופיק זיאד 21
נצרת

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף נצרת TLC"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים רבים ובפרט בטיפול התרופתי ובטיפול האישי.
לציין מוסד חדש ולכן חשיבות גדולה מאוד ללימוד והטמעה של תהליכי עבודה נכונים ומובנים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף נצרת TLC"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2026 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, רופא המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	12	
סה"כ		36	12	

דייר 1 עם פצע לחץ דרגה 1-2. 2 דיירים בבידוד מגע, 2 דיירים עם זונדה ודייר 1 עם פיום קיבה. 2 דיירים עם הגבלה פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות ושני מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה ומעודכן. על פי הסידור המטפלים מסיימים לעבוד בשעה 21:00, ועד 23:00 האחות נשארת לבד במחלקה ללא מטפלים, עד להגעת משמרת הלילה.

תנאים סביבתיים

מבנה חדש ומטופח, מרחבים משותפים גדולים ומזמינים. הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים 22 מעלות צלזיום.
המחלקה נקיה ומסודרת. כל דייר שוהה בחדר לבד, החדרים חסרים צביון אישי.
בחלק מהכיורים בחדרים חסר נייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

לא נראתה שגרת עבודה מסודרת. 4 דיירים נשארו במיטה במהלך שעות אחר הצהריים ולא הורדו לכורסאות/לובי. רק אחד מתוכם דווח שבהוראה רפואית, השאר לא ברורה הסיבה.
נראה דייר מולבש בסוודר ישירות על הגוף ללא חולצה מתחת, וזאת למרות שבארונו האישי יש חולצות.
נראה דייר היושב בכסא גלגלים לא מותאם- גדול משמעותית למידות גופו. נראתה מטופלת היושבת בכורסא בלובי עם ציפורניים ארוכות, פטריות ופצעים באצבעות הרגליים, ללא חבישה.
כל העברות הדיירים למיטות מבוצעות על ידי שני מטפלים שעובדים יחד בזוג. לציין, הצוות לא הכין את עגלת הטיפולים מראש ובזמן הטיפול מטפלת יצאה מהחדר להביא מה שצריך כגון ספוגיות ומים, לזרוק אשפה, כביסה וכו'. נצפה חוסר תיאום בין מטפלים- מטפלת שטענה שלא שמים קרם בהשכבה ואז ומטפל שבכל זאת החליט כן למרוח קרם.
דפי שינויי תנוחה- נמצאו חתומים עבור 3 דיירים שהם בישיבה, למרות שבפועל הושארו מהצהריים במיטה ולא יצאו ממנה.

אחד מהמטופלים לפי דף החתימות הושאר למעשה על הגב מהשעה 12:00, ללא שינוי תנוחה.
לדייר עם פצעי לחץ בגב הותאם מזרון אויר סטטי וכרית ישיבה פשוטה מויסקו שלא נותנות מענה מספק למצבו.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:00 והסתיימה ב18:30.
לא נמצאה התאמה בין התפריט החתום ע"י הדיאטנית, לבין האוכל שהוגש בפועל למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות פיזיות בישיבה- שימוש בחגורת מותן. החגורות הושמו כראוי, ללא לחץ ועם אביזר יעודי.

בטיחות המטופל

בזמן מעבר דייר דרך עמידה, המטפלים חלצו את נעליו והוא נותר עם גרביים בלבד, באופן שמגביר סכנה להחלקה. רצוי להוריד נעליים לאחר ביצוע המעבר.

טיפול תרופתי:
בבדיקה של מלאי התרופות במחלקה נמצא מחסור בתרופות עבור מס' דיירים. לדיירת אחת תועד מחסור יומיים ברצף של תרופות (Modal, Genteal tears), לדייר אחר היה חסר 2 סוגי טיפות עיניים (Optilast, tears natural).
לחלק ניכר מהדיירים מלאי התרופות מוגבל לימים בודדים בלבד, ואינו הולם לשמירה על רצף הטיפול. לחלק מהדיירים האחות נאלצה לקחת תרופות ממלאי של דיירים אחרים. בבדיקה של סלסלת התרופות האישית של מס' דיירים נמצאו תרופות שלא רשומות בקרדקס עבור אותם דיירים. במהלך הבקרה הוזכר בפנינו על ידי הצוות, כי חלק מהתרופות מובאות על ידי המשפחה. יש להדגיש כי אין לקבל תרופות מהמשפחה בשגרה, אלא במקרים חריגים, כגון קבלת דייר חדש ועד להסדרת אספקת התרופות עבורו. על המוסד לדאוג לרכישת התרופות באופן ישיר מבית מרקחת או מבית מסחר לתרופות.
לסיכום, ניכר כי ניהול מלאי התרופות אינו תקין. על כן, יש לפעול להסדרת אספקת התרופות באופן שוטף ולדאוג לרצף הטיפול התרופתי. בנוסף, יש לדאוג למלאי נוסף לשעת חירום.

פעילות פנאי

לוח התמצאות כולל תעסוקת בוקר בלבד. בתשאול דייר היום אחר הצהריים לא היתה פעילות כלשהי.
לאחר שהסתיימה ארוחת הערב הדיירים ישבו בלובי עד 19:30, כשעה שלמה ללא כל מעש- לא הודלקה טלויזיה או מוסיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטופל הראשון שהושכב במיטה בשעה 19:30 היה דייר שביקש זאת, הצוות התייחס וכיבד את רצונו.
במהלך ארוחת הערב, מטפלת נראתה מאכילה דיירת כשהיא משוחחת בטלפון הנייד שלה, שיחה ממושכת, המשיכה גם בנוכחותנו ורושם שאינה מודעת שזה לא תקין ולא מכבד.