משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2026

במוסד: "נוף נצרת TLC"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
נוף נצרת TLC (קוד מוסד 237X3)
תופיק זיאד 21
נצרת

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף נצרת TLC"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-09:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים כמעט בכל תחומי הבקרה, בפרט בבטיחות המטופל והטיפול האישי. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף נצרת TLC"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2026 בין השעות 06:20 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- מר חוסין שלעאטה, מפקח בריאות הסביבה בגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח משמרת בוקר אחראי מחלקה ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	12	
סה"כ		30	12	

במוסד קיימת כיום מחלקה אחת פתוחה, משולבת תשושי נפש וסיעודית.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
3 מטפלים עם זונדה.
3 מטופלים עם בידוד מגע.
3 מטופלים עם הגבלה בישיבה, אחד במיטה עם קשירת יד גם בלילה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בעמדת האחות ותואם את הצוות בפועל.
במשמרת בוקר אח, שני מטפלים ועובדת מטבח.
משמרת לילה אח ומטפלת.
כוח אדם סיעודי מתאים לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה ב06:30 דלת המחלקה סגורה עם קודן, לאחר מספר צלצולים, פתח לנו אח משמרת לילה את הדלת.
4 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי, לא הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית. השאר בשלבי רחצה והורדה.
בכניסה למוסד, המוסד מואר, ממוזג.
לא הופעלה טלוויזיה או מוזיקה ברקע.
בבדיקה מדגמית בחדרי מטופלים נמצאו מצעים נקיים.
טמפרטורה במרחבים הציבוריים והחדרים הייתה 23 מעלות צלסיוס.
מים חמים זרמו מהברז.
בבדיקה אקראית של לחצני מצוקה, נמצאו תקינים והכיבוי מחדר המטופל.

מערכת אוורור מאד מרעישה.
מראות בחדרי המטופלים לא נקיות.
אין מאחזים מתקפלים בחדרי השירותים שבחדרי המטופלים.
נצפו מגבות זרוקות על מתקני נייר לניגוב ידיים.
נצפו בגדים זרוקים על כיור בחדרי הרחצה.
בחלק מחדרי המטופלים, שהינם חדרים ממוגנים ללא חלונות אלומיניום או רשת שאפשר לפתוח ולאוורר את החדר.
אין צביון אישי בחדרים.
שעונים לא תקינים בלובי המחלקתי.
ארונות וארוניות נמצאו תקינים ומיטות תקינות.

<u>טיפול אישי</u>

הרחצות מתבצעות כל יום.
2 רחצות בוצעו במיטה.
קיימת רשימת רחצות, עם זאת, הרשימה לא מעודכנת.
נצפו שני מטופלים שלא גילחו להם את הזקן.
הדיירים נמצאו לבושים בבגדים נקיים ותואמים את העונה.
ארונות בגדים עם מלאי דל של בגדים, ואי סדר בארונות.
בבדיקת מקלחות נמצאו קופסאות של תותבות שיניים, ללא נוזל ייעודי.
נצפה מחסור במברשות שיניים וכוסות לשטיפת הפה למטופלים. מברשות השיניים שכן נמצאו, היו יבשות.
אין ערכות טיפוח אישיות במקלחות.
ההעברות מתבצעות בזוגות או לפי יכולת תפקודית, אך אין הוראות העברה בחדר של המטופל.
דפי שינוי התנוחה של המטופלים, לא תאמו את התנוחה בפועל ולמטופל היו חסרות כריות.
בדפי שינויי התנוחה לא נרשם שם המטופל.
לא נצפה שימוש בסדינים קטנים למטופלים עם שינויי תנוחה.
מברשות שיער ללא שם.

<u>ארוחות</u>

בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
הארוחה תאמה חלקית את התפריט. היה חסר טחינה, שמנת היה חלקי, הוגשו ירקות חתוכים במקום סלט.
לא היתה אופציית בחירה בארוחה או אפשרות להוספה במיוחד בביצים הקשות, היו בדיוק לפי מספר המטופלים.
סכו"ם: הוגשו מזלג וכף, לא הוגשה כפית למעדנים.
ללא רשימת מרקמים מעודכנת, ברשימה רשום רק לגבי שבעה מטופלים, ושניים מהם עם זונדה.
ללא רשימת העשרות.
שתיה חמה הוגשה בשעה 7:41, כאשר חלק מהמטופלים כבר יושבים משעה 6:00 בבוקר בלובי.
לא הוגשה למטופלים פת שחרית.
ארוחת בוקר אמורה להתחיל בשעה 8:00 בבוקר, בפועל עובדת המטבח התחילה לחלק את הארוחה בשעה 8:40.
חלק מהמטופלים ישבו באופן מרוחק מהשולחן, דבר המקשה על המטופלים לאכול באופן עצמאי.
בשולחן האוכל נמצאו מלחיות, בחלקן הגדול היו ריקות ולא נגישות למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלה אחת בלילה קשירת יד למעקה.
3 הגבלות בישיבה, על ידי 2 חגורת בטן ושולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה אקראית נמצא מחסור בתרופות.
בבדיקת אקראית של סלסלת התרופות של מטופלת, היו חסרות לה תרופות, ובנוסף, נמצאו תרופות שאינן שייכות למטופלת.
חלוקת תרופות אמורה להתחיל בשעה 8:00 בפועל התחילה בשעה 9:00. חלק מהמטופלים אמורים לקבל תרופות לפני ארוחת הבוקר, אך קיבלו באמצע הארוחה.
נצפה אח משאיר כוסית תרופות על מגש האוכל, ללא וידוא קבלת התרופה.
בחדרי מטופלים עם בידוד מגע, לא נמצאה ערכת ציוד להתמגנות בכניסה לחדר.
טמפרטורת חדר תרופות תקינה, עם מעקב לא מעודכן, רישום מלפני יומיים.
שקיות הזנה של אחד המטופלים ללא שם מטופל או תאריך, ושניים עם תאריך לפני יומיים.
מזרון אוויר שנמצא על מיטת מטופל לא היה בחשמל, והמזרון לא עבד.
חלק מהצוות לא לבש חלוקים בעת הטיפול האישי.
המרפסת המחלקתית שיוצאים אליה הדיירים, ללא הצללה.
נצפה חדר של מטופל חדש ללא שם בכניסה לחדר.
בחלק מהבקרה המטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא השגחה.
חלק מלחצני המצוקה לא נגישים למטופלים.
אין רשימת מרקמים מעודכנת, ברשימה רשום רק לגבי שבעה מטופלים ושניים מהם עם זונדה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא לא מעודכן וחסר את היום בלוח.
לוח פעילות תעסוקה לא נגיש מבחינת גודל.
לוח הפעילות השבועי מעיד על פעילויות רק בשעות הבוקר.
בעת המתנה לארוחת הבוקר, בחדר האוכל לא הופעלה טלוויזיה או מוזיקת רקע. אחרי הערה של צוות הבקרה, הפעילו מוזיקה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים קיימים וילונות הפרדה.
הרחצות מתבצעות בדלתות סגורות ללא שיח עם המטופלים.