מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.12.2025

במוסד: "מקום בלב רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רחובות (קוד מוסד 237X2)
בשיסט מרדכי 10
רחובות

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רחובות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רחובות"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.12.2025 בין השעות 11:15 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, פיזיותרפיסט, מדריכת תעסוקה, אם בית, מנהל אחזקה, צוות מחלקה.
במהלך הבקרה נכחה גם רופאת הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה + אחות מוסמכת + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה בשלבי נקיון.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
בחדרי הדיירים הותקנו מזגנים אישיים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
על שידות המיטות מונחים מוצרים אישיים, כלי טיפוח ובישום.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, תנורי החימום תקינים. נמצאו : נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, סבונים אישיים.
החלל המרכזי מחומם - 25 מעלות.
חדר בו שכבה דיירת - מחומם, 26 מעלות.

טיפול אישי

במהלך הבקרה, ניכר כי יחס הצוות לדיירים מכבד ונעים.
כאשר דיירת נכנסה לחוסר שקט, הצוות היה רגיש לצרכיה ונתן לה מענה, עד לרגיעתה.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במחלקה לא נמצא תפריט עדכני (אלא של שבועיים קודם ושל שבוע הבא).

טבלת מרקמי מזון מומלצים תלויה במחלקה.
לדיירים ניתן סכו"ם חלקי - מלא, בהתאם ליכולותיהם התפקודיות.
בשעה 12:00 החלו בחלוקת האוכל לדיירים.
המזון הטחון הוגש בצלחות מחולקות, ייעודיות.
בבדיקה מדגמית - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה .

ליקוי : סביב אחד שולחנות חדר האוכל, נראה שישיבת הדיירים אינה מותאמת לארבעה דיירים הרתוקים לכסאות גלגלים, כאשר אחת מהדיירות עם רגליות מורמות כלפי מעלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר האחות פתוח בנוכחות האח.
התרופות שנדגמו ברות תוקף. חלוקת התרופות התבצעה על פי הנוהל.
בלון החמצן בתוקף.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים.

ליקוי :
טמפרטורת המים נדגמה במספר חדרים.
בשניים מהחדרים נמצאה טמפרטורת מים גבוהה מהמותר (ח. 23 - 56.4 מעלות, ח. 4 - 48.5 מעלות).

<u>פעילות פנאי</u>

עם כניסתנו למחלקה (בשעה 11:15) לא התקיימה במחלקה כל פעילות.
הדיירים ישבו סביב שולחנות האוכל ללא הפעלה, פלייסמנטים של ארוחת צהריים כבר מונחים מולם.
3 דיירים קראו עיתון.
בחיפוש אחר מדריכת התעסוקה - היא ישבה בסמוך לאחד הדיירים, בו היא מטפלת באופן אישי.
לדבריה בשעה 11 הסתיימה פעילות בינגו קבוצתית.

ליקוי :
על הפעלת הדיירים לנשוק לשעות הארוחות.
יש להמנע מהמתנה ממושכת בין סיום הפעילות להגשת ארוחת הצהריים.
ניתן להפעיל את הדיירים בפעילות קבוצתית ופרטנית, בזו אחר זו.
הקישוט הסביבתי מועט ולא אקטואלי. חשוב לשלב קישוט סביבתי רב תרבותי, המותאם לתמהיל הדיירים המתגורר במחלקה.
יש להמשיך וללוות את מדריכת התעסוקה, החדשה בתחום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות חציצה מותקנים בין המיטות בחדרים, מוסטים בהתאם להעדפה אישית.

ליקי : יש להמנע מהנחת סינרים לדיירים זמן ממושך לפני הגשת האוכל (ניצפה בשעה 11:35 ביום הבקרה).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחת הדיירות התלוננה שלא מספיק נקי במחלקה.

בשיחה עם דיירת אחרת ועם בנה - הביעו שניהם שביעות רצון גבוהה.

<u>נושאים נוספים</u>

ליקוי: נמצאה דיירת עם קרע עור, הנושא דווח לצוות, אך לא נפתח דוח ארוע חריג כנדרש.