סימוכין: 9483
תאריך הבקרה: 27.05.2026
תאריך הפצה: 10.06.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.05.2026

במוסד: "אצולת לוחמי הגטאות"

בישוב: לוחמי הגיטאות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 9483
תאריך הבקרה: 27.05.2026
תאריך הפצה: 10.06.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
אצולת לוחמי הגטאות (קוד מוסד 237X1)
לוחמי הגיטאות
לוחמי הגיטאות

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אצולת לוחמי הגטאות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
מהבקרה עולה כי המחלקה מתנהלת בסביבה נקיה, עם שביעות רצון כללית מצד דיירים ובני משפחותיהם מרמת הטיפול, התזונה והניקיון. לצד זאת, מומלץ לתת מענה לסוגיות שעלו בתחום התקשורת עם המשפחות, זמינות המענה בשעות הלילה ופערי שפה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אצולת לוחמי הגטאות"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.05.2026 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
תשושי נפש		36	28	
סה"כ		108	100	

שלושה דיירים עם פצע לחץ דרגה 2.
ארבעה דיירים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שני דיירים עם הגבלה בישיבה. שני דיירים עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין ומותאם.

תנאים סביבתיים

חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי קיים באופן חלקי.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
על המיטות מצעים מותאמים ומסודרים.
ארונות בגדים מסודרים.
חדרי רחצה נקיים. נמצא נייר טואלט לצד השירותים.
בחלק מהחדרים טלויזיה.

לשיפור:
- נמצאו שקיות קטטר שתן ריקות תלויות על מעקה בטיחות במסדרון.

טיפול אישי

בכניסה למחלקהסיעודית א', כלל הדיירים ישבו בחדר האוכל, רגועים. בלטה נוכחות משמעותית של בני משפחה במחלקה ומחוצה לה.

קיימות הוראות לאופן העברה לצד המיטות.
שינויי תנוחה- קיימים דפים לשינוי תנוחה. נמצאה כמות כריות וסדיניות מספקת לצורך מניעת פצעי לחץ.
רחצות מבוצעות לסירוגין.
ערכות לשיניים תותבות מסומנות בשם הדייר, למעט ערכה אחת שנמצאה ללא סימון על המכסה.
קיימות ערכות למברשות שיניים.

לשיפור:
- נמצא מזרן אוויר במצב סטטי ולא דינמי אצל דייר עם פצע לחץ בקרסול, כאשר מצב המזרן אינו מותאם למשקלו של הדייר.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:00 מתוך פס הגשה.
התפריט התלוי היה מעודכן.
הוגשו: פשטידה, מרק עדשים, דייסה, סלט טונה וביצים, רסק עגבניות, סלק אדום, כרוב במיונז, חומוס וגבינה משולשת.
קיימים פריטי מזון במטבחון למתן בין הארוחות.
על השולחנות מפיות נייר, שמן, לימון, מלח, פלפל ואביזרי נוי.
על כל מגש הונחו מזלג וכף על מפית אישית. לא הוגשו כפיות.
האכלה בוצעה בישיבה.
קיימת פינת קפה.
מראה הארוחה היה מזמין.

לשיפור:
- הארוחה הוגשה על גבי מגשים כחולים במראה מוסדי.
- בתפריט צוינו גם גבינות נוספות, אך הן לא הוגשו בתחילה והוצאו רק לאחר שהערנו. לדברי עובדת המטבח, נהוג להגישן בדרך כלל בארוחת הבוקר.
- חלק מהדיירים הביעו שביעות רצון חלקית מהפשטידה שהוגשה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
2 דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
נצפתה אחות המחלקת תרופות בהתאם לקרדקסתרופות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה צויין שם הדייר ותאריך מעודכן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח תעסוקה מצביע על פעילויות אחר הצהריים. ביום הביקור לא התקיימה פעילות. בשיחה עם הדיירים נמסר כי בימים הקודמים התקיימו פעילויות כרגיל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

- חלק מהדיירים הביעו שביעות רצון כללית מהשהות במחלקה.
- בת משפחה ציינה שביעות רצון מרמת הניקיון ומהאוכל. עם זאת, הביעה רצון למעורבות ועדכון טובים יותר בנושאים רפואיים, לרבות הוספה או הפסקה של תרופות.
- דייר ובת משפחתו העלו קושי בתקשורת עם מטפלות שאינן דוברות עברית באופן מספק, דבר היוצר תחושת חוסר הבנה ופוגע בחוויית הטיפול.
- עלו תלונות מצד מספר דיירים בנוגע למענה ללחצני מצוקה בשעות הלילה, ואחד מהדיירים ציין כי לחצן המצוקה אינו פועל.
- בת משפחה הביעה חוסר שביעות רצון מתדירות הרחצה וביקשה רחצה יומית עבור אמה.