משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.11.2025

במוסד: "אצולת לוחמי הגטאות"

בישוב: לוחמי הגיטאות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמיר שאהין
מנהל/ת רפואי/ית
אצולת לוחמי הגטאות (קוד מוסד 237X1)
לוחמי הגיטאות
לוחמי הגיטאות

ד"ר שאהין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אצולת לוחמי הגטאות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי, הצוות מיומן ומורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אצולת לוחמי הגטאות"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		36	23	
סה"כ		72	58	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
במחלקה 2 מטופלים עם הגבלה במיטה, שני מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל.
במשמרת בוקר עבדה אחות אחראית, 3 מטפלות ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, נקיה ומסודרת, אווירה נינוחה.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס. מחלקה מרווחת עם סלון מזמין.
מוסיקה נעימה מתנגנת ברקע.
חדרי המטופלים נקיים, מסודרים ומטופחים. על המיטות מצעים נקיים.
ארונות מסודרים בבגדים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
נמצאו הנחיות לאביזרים אישיים ולאופן העברה. על גבי כסאות הגלגלים פתקית עם רשימת אביזרים אישיים כולל התאמת רגליות מתרוממות.
ציוד- נצפו כסאות האכלה מתכווננות.

לשיפור:
חלק מהשמיכות במיטות דקות ואינן מותאמות לעונה. נצפה מטופל המתכסה מעל ראשו.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, שני מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתייה חמה ואוכלים ביסקוויטים והיתר בתהליכי הורדה או רחצה. מורגש מתן יחס אישי בעת הטיפול.
נצפה מטופל השוכב במיטתו בסמוך לתחנת אחות, לדברי האחות בהשגחה למהלך הלילה עקב סכנת נפילה.
הקמת המטופלים מתחילה מהשעה 6:00. רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא למעט מטופלת אחת שנרחצת מדי יום. קיימת רשימה מסודרת לרחצות בוקר וערב (בערב נרחצים 3 מטופלים קבועים).
עבודה מאורגנת וקיימת היכרות טובה עם המטופלים וההנחיות לגביהם.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים, ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
מטופלת שמסרבת לצאת מחדרה מקבלת ארוחותיה בחדרה ומסומן לה על גבי טופס, ביקור בחדר כל שעה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגש להם פת שחרית. נצפתה עגלת שתיה חמה מסודרת ומגוונת בתכולתה.
תלוי תפריט מעודכן/ארוחת הבוקר על פיו.
ארוחת הבוקר מגוונת ומורכבת מגבינות שונות רכות וקשות. ירקות באופנים שונים כגון סלט חתוך דק עם בצל, עגבניות חתוכות דק, רסק ירק.
קיימת אפשרות בחירה, כולל אופציה לקבלת לחם מקמח מלא.
מוגש סכו"ם מלא.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון גבינות, פירות.

לשיפור:
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגשים שבחלקם אינם נקיים ומוכתמים. לציין כי יצאו ממדיח הכלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלת רשת במיטה.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
נצפתה מטופלת המתהלכת עם נעליים פתוחות, דווח שהמשפחה התבקשה להביא נעלי בית סגורות.

לשיפור:
נצפו מספר מטופלים המתהלכים עם נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ, כולל חוגים חיצוניים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי כולל סגירת דלת החדר.