מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2026

במוסד: "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ספואת אבו ריא
מנהל/ת רפואי/ית
מעונות הזהב בית אבות הבולגרי (קוד מוסד 237X0)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר אבו ריא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2026 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, פיזיותרפיסט, דיאטנית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
סה"כ		72	74	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- אח מוסמך אחראי מחלקה, אח מוסמך נוסף, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אח מוסמך אחראי מחלקה, 4 מטפלים.
הצוות לבוש מדים מוסדיים ועונד תגי שם.

תנאים סביבתיים

חדרי הדיירים נקיים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.

ליקויים :
חלק מחדרי הדיירים אינו בייתי וחף מציבון אישי.
חלק ממיטות הדיירים ישנות ללא מנגנון HI-LOW.
במדגם אקראי בחדרי הרחצה - חסר נייר טואלט, חלק מברזי הכיורים אינם נקיים, חלק מקופסאות השיניים התותבות אינן נקיות, מים חמים אינם מגיעים לכיורים אלא למקלחות בלבד.
שלטים המתארים את סיפור חייהם של הדיירים, ניתלו על דלתות הכניסה לחדרים - בגובה רב ובכתב קטן - כך שלמעשה אינם נגישים לקריאה ואינם משקפים למתבונן את סיפור חייו הייחודי של כל דייר או דיירת.

טיפול אישי

דפי שינויי התנוחה מלאים כנדרש.
מעקב יציאות תקין.

ארוחות

תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית תלויים בסמוך למטבחוני המחלקות.
המטבחונים בשתי המחלקות נקיים ומסודרים.
עמדות קפה למשפחות נמצאות בתהליך ארגון ובנייה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א'- 11 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
מחלקה סיעודית ב'- 7 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

קריאה יזומה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בשתי המחלקות.
תיקיות של שעת חירום מעודכנות כנדרש.
איחסון תרופות תקין. ארונות תרופות נעולים.
בלוני חמצן בתוקף.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

ליקויים :
נמצאו פערים בין הרשום על גבי לוחות הפעילות למה שנצפה בשטח ביום הבקרה -
על גבי לוח הפעילות במחלקה 2 לא צויינה הפעלת דיירים בשעות אחר הצהריים / נמסר שמתקיימת אך לא ברור מתי וכמה ימים בשבוע.
על גבי לוח הפעילות במחלקה 1 צויינה שמתקיימת פעילות בחדר האוכל המרכזי / בבדיקה, לא התקיימה פעילות באזור המדובר.
בשתי המחלקות לא התקיימה פעילות תעסוקתית או פעילות פנאי מובנת בשעות אחר הצהריים - נעשה שימוש פסיבי בטלוויזיה כאמצעי תעסוקה.
הטלוויזיות דלקו, אך באף מחלקה לא סובבו את הדיירים כלפי הטלוויזיה. מספר מועט של דיירים צפה בתוכנית שהוקרנה, אחד הדיירים הביט במסך במנח אלכסוני וחלק ראה חצי מסך בינות לעמודים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם אחד מהדיירים אשר סיפר שמרוצה מהטיפול שמקיים במקום.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

מכוני פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק נמצאים בשלבי בנייה בקומת הקרקע, בבניין סמוך לבניין המחלקות.