מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.12.2025

במוסד: "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ספואת אבו ריא
מנהל/ת רפואי/ית
מעונות הזהב בית אבות הבולגרי (קוד מוסד 237X0)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר אבו ריא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.12.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-09:00.
במסגרת הורגשה אווירה נעימה ונצפה יחס מכבד כלפי הדיירים.
בבקרה נמצאה חריגה בטמפרטורת מים חמים (עד 58 מע"צ). נמדדה טמפרטורת מים חמים העלולה לסכן את בטיחות המטופלים. יש לתקן לאלתר ולדווח ללשכת הבריאות על תיקון הליקוי. כמו כן יש להתייחס לשאר ההערות המופיעות בדוח בדגש על בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזיתמחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.12.2025 בין השעות 06:20 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראיים משמרת לילה, אחים אחראיים מחלקה, מטפלים, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
סה"כ		72	71	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א'- אח אחראי משמרת לילה, מוסמך, עבד עם מטפל. בשעה 07:00 הגיע אח אחראי מחלקה, מוסמך, בתפקיד כחודש, עבד עם 5 מטפלים כולל מחלק אוכל ועובדת ניקיון.
סיעודית ב'- אח אחראי משמרת לילה, מוסמך, עבד עם מטפל. בשעה 07:00 הגיע אח אחראי מחלקה, מוסמך, עבד עם 5 מטפלים כולל מחלק אוכל ועובדת ניקיון.
בשתי המחלקות סידורי עבודה זמינים בתחנת אחות.

לשיפור:
נמצא שאחים/ות ומטפלים עובדים משמרות רצופות מעל 12 שעות בניגוד לחוק.

תנאים סביבתיים

דיירים לבושים בביגוד אישי, תואם עונה, נקי.
במחלקה סיעודית ב' לוח התמצאותמעודכן.
חדרי אוכל מקושטים עם עבודות של דיירים, נקיים ונעימים.
כיסאות רחצה עם רגליות וחגורת בטיחות.
טמפרטורה בחדרי הדיירים ובמרחבים הציבוריים נעימה עד חמימה.

לשיפור:
במטבח ובחדר האוכל במחלקה סיעודית א' נמצאו חרקים מעופפים.
בחלק מחדרי המקלחת תאורה חלשה, כלים סניטריים חלודים, מרצפות שבורות, חדר 107 אסלה תקולה.
בחדרי הדיירים נמצאו פריטי ריהוט ישנים, חלקם שבורים. יש להחליף.

נמצא ציוד טיפולי עם חלודה כגון כיסאות גלגלים.
מיטות ישנות, חלודות, חלקן ללא מנגנון HI-LO.
כבלים של לחצני מצוקה לא נקיים.
נמצא ציוד טיפולי עם כיסויים קרועים כגון מזרונים, כריות ישיבה, ידיות של כיסאות גלגלים, מגיני ידיות.
פחי אשפה ללא מכסה קשיח, ללא הפעלה רגלית.
בחלק מחדרי הדיירים לא נמצאו שעונים וחלק מהשעונים לא מכוונים.
במחסן ציוד נמצא ציוד עד התקרה ועל הרצפה, בניגוד לנדרש. הציוד צריך להיות מונח על מדפים וללא מגע בתקרה.
בחדרי הדיירים הורגש ריח של שתן.
מרפסת מחלקה סיעודית א' מוצפת במים.

<u>טיפול אישי</u>

לפני רחצה הופעלו תנורי חימום בחדרי המקלחת.
לדיירים ניתנה אפשרות להרגיש את טמפרטורת המים לפני תחילת הרחצה.
ניתנת לדיירים אפשרות בחירת בגדים.

לשיפור:
יש לעודד השתתפות דיירים ברחצה ולבוש לעידוד תפקוד ומיצוי יכולות תפקודיות.
לעודד תקשורת אפקטיבית במהלך טיפול אישי.
להקפיד על הרכבת שיניים תותבות בחדרי הדיירים ולא בחדר האוכל.
להקפיד על צחצוח שיניים- כל מברשות השיניים שנדגמו נמצאו יבשות.

<u>ארוחות</u>

בבוקר הוגשה שתיה חמה ופת שחרית לכל הדיירים.
מזון שהוגש תואם תפריט.
תפריט מעודכן.
כלי אוכל ביתיים ואסתטיים.
מחלקות האוכל חובשות כובעים כנדרש.

לשיפור:
להקפיד על חלוקת אוכל עם כפפות.
להגיש לדיירים סכום מותאם ליכולות התפקודיות והקוגניטיביות. לכל הדיירים חולקו כף ומזלג בלבד.
ארוחת בוקר הוגשה אחרי השעה 08:30. יש להקפיד על הגשת ארוחות במרווחי זמן קטנים יותר.
לשאול דיירים על העדפות אישיות שלהם בבחירת מזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א- 19 הגבלות.
במחלקה סיעודית ב'- 14 הגבלות.
הגבלות בפועל תואמות רשימה מחלקתית.

לשיפור:
להקפיד על סגירה עם אבזם ולא לקשור את הרצועה לפתיחה מהירה בעת הצורך.
להקפיד על ניקיון אביזרי ההגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
הקפדה על נעילת מעצורי כיסאות גלגלים בעת העברות.
נעילת כל דלתות החירום במחלקות.
חיבור למערכות חמצן רק ע"י אחים ואחיות מוסמכים. נמצאה מטפלת שחיברה מטופלת למשקפי חמצן בניגוד לסמכותה.
מים זורמים בברזים הורגשו מאד חמים. בבדיקת טמפרטורה במספר נקודות במחלקה סיעודית א' ע"י אם בית, נמצאו טמפרטורות עד 58 מע"צ.!בחדרים בהם לא התקיימו רחצות, טמפרטורה היתה בין 37 מ"צ עד 44 מע"צ.
מניעת זיהומים: צוות מטפל (אחים+ מטפלים) נצפו עובדים בבגדים אישיים וחולצה לבנה ייעודית של המסגרת. יש להקפיד על עבודה במדים מלאים של המסגרת.

<u>פעילות פנאי</u>

חדרי האוכל מקושטים עם עבודות של דיירים.

לשיפור:
לעודד פעילות תעסוקתית של הדיירים בזמן המתנה לארוחת בוקר. במחלקה סיעודית א' הושמעה מוזיקת רקע.
במחלקה סיעודית ב' לא נמצא תיעוד לפעילות תעסוקתית בשעות אחה"צ.
עדכון לוח התמצאות במחלקה סיעודית א' (מעודכן לתאריך 25/12).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו שלהמטופל</u>

נמצאה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות הפרדה בזמן רחצה וטיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר דיירים הובעה שביעות רצון גבוהה מ היחס והטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

זכויות החולה:
בשתי המחלקות נצפה לוח עם מגילת זכויות החולה, אפשרות פניה ל"קול הבריאות" ומידע על פעילות ועדה מוסדית למניעת אלימות.