מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.08.2025

במוסד: "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ספואת אבו ריא
מנהל/ת רפואי/ית
מעונות הזהב בית אבות הבולגרי (קוד מוסד 237X0)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר אבו ריא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב בית אבות הבולגרי"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.08.2025 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, רופא, סגנית אח ראשי, פיזיוטרפיסט, עו"ס, שתי אימהות בית, מרפאה בעיסוק מחליפה ממחלקות הרווחה.
מדריכת תעסוקה ממחלקה סיעודית ב' נוכחת במחלקה (מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית א' נעדרת מסיבות אישיות).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
סה"כ		72	73	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח מוסמך, 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך, 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בחדרי הדיירים ובשטחים הציבוריים רמת הניקיון טובה.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים.
מיטות הדיירים מסודרות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחללים המרכזיים טמפרטורה נעימה, בין 23-24 מע"צ.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
לכל זוג חדרים חדר רחצה משותף.
בחדרי הרחצה שנדגמו : מברשות שיניים מאופסנות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, נמצאו נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, ספוגי רחצה.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

ליקוי : חלק מגובה ורוחב השולחנות לא תאם לגובה הדיירים.

טיפול אישי

דיירים נמצאו לבושים בביגוד אישי, נקי, תואם עונה.
הדיירים מסודרים בהופעתם.
טופס שינויי התנוחה נמצא מלא כנדרש.
רשימת ההליכה מלאה.

ארוחות

בשתי המחלקות תפריטים מעודכנים וטבלאות מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
נצפתה ארוחת בוקר : האכלת דיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות. דיירים שזקוקים לעזרה באכילה קבלו את העזרה.
מחלקי אוכל חובשים כובע.
בבדיקה מדגמית - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
ליקוי: חולק אוכל גם לדיירים שלא היה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודת א' - 14 דיירים שבו עם הגבלת תנועה, מתוכם שניים ישבו עם שולחנית והשאר הגבלת אגן.
מחלקה סיעודית ב' - 14 דיירים שבו עם הגבלת תנועה, מתוכם אחד ישב עם שולחנית, אחד עם הגבלת מותן והשאר הגבלת אגן.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' נמצא כיסא רחצה ללא חגורת בטיחות.
מחלקה סיעודית א' - חלוקת תרופות : האח חילק תרופות לדיירים ולא חתם מיד עם מתן התרופה (המחשב הנייד לא עבד), חתם באופן מרוכז לאחר סיום חלוקת תרופות לכל המחלקה.
לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים. קריאהבלחצן מצוקה נענתה מיידית.

לשיפור : רענון עקרונות ניהול הטיפול התרופתי בקרב צוות האחיות.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
השעונים מכוונים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת של דיירת סיפרה שהיא מרוצה מאד, שאימה תמיד נקייה ומסודרת.
בת משפחה נוספת סיפרה שמרוצים מהטיפול במקום.
דיירת אחת סיפרה שיש מקום לשיפור, אך לא רצתה לפרט.

נושאים נוספים

4 מטופלים אובחנו עם פצעי לחץ דרגה 2-1. מטופל נוסף סובל מפצע לחץ בעקב שמאל דרגה 3, המוסד פנה לקופת חולים כדי להעביר למסגרת סיעודית מורכב, נמסר גם ללשכת הבריאות.

ליקוי : נמצאו ליקויים רבים במעקב יציאות (במהלך 6-4 ימים אין מעקב יציאות). חובה במיידית לרענן את הנושא בקרב צוות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

הסיעודי.