מוסד **237W9 בית אבות נוף כנרת (חדש)**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
הרצל אלמגור

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סלימאן מוחמד

שם מנהל/ת האחיות
מוסא שיבלי

בית אבות נוף כנרת (חדש)
מספר מוסד 237W9
טבריה, החשמונאים 33

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות נוף כנרת (חדש)**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17/08/2026 בשעה 06:45 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית, נפת כנרת
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות נוף כנרת (חדש)**
מספר המוסד	**237W9**
כתובת	**טבריה, החשמונאים 33**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**הרצל אלמגור**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סלימאן מוחמד**
שם מנהל/ת האחיות	**מוסא שיבלי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**2 מחלקות, 72 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**254**
תאריך בקרה	**17/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות נפת כנרת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	28	28 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	25	25 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.50	כן	13.50	90.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	13.33	כן	13.33	66.65
מזון ושתייה (15.00 נק')	12.75	כן	12.75	85.00
בטיחות (20.00 נק')	16.52	כן	16.52	82.60
פנאי (15.00 נק')	10.71	כן	10.71	71.40
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	1.25	כן	1.25	25.00
סה"כ ניקוד	**77.00**		**77.00**	**77.00**

כוח אדם

האחים לובשים חלוקים בלבד ולא מדים מלאים. תגי זיהוי קיימים אצל חלק מהעובדים.

סביבת הדייר

כורסה גריאטרית נמצאה מלוכלכת, וכיסאות גלגלים חלקם לא נקיים וחלקם עם חלודה וצמיגים מתפוררים. בנוסף, מזרן אוויר דינמי כוון בטעות למצב סטטי, בעוד הצוות דיווח כי הנושא אינו באחריותו וכי אינו יודע לתפעלו.
בתום ההקמות בחדרים ריחות חזקים של שתן וצואה, ובאחד מהם נמצא טיטול מפורק על כל הרצפה. במקלחות הביובים חשופים, וסביב חלק מהמזגנים עובש. כמו כן, חסר נייר בחדר התרופות, וחסר סבון ופחים בכיורים של חלק מהחדרים.

טיפול אישי בדייר

דווח שרחצות מתבצעות לסירוגין מ-6:00, ללא תכנית מובנית או מעורבות האח. ב-06:45 שהו מרבית הדיירים בלובי, למעט 3 המתארגנים בזמנם. עם זאת, כל חדרי הרחצה נמצאו יבשים, למעט מקלחת אחת של דיירת צלולה.
לרובם המוחלט של הדיירים לא בוצעו רחצות, אף שלפי תוכנית העבודה שבעל פה מחציתם אמורים היו להתרחץ. בשל כך, חלק מהדיירים הדיפו ריח גוף לא נעים, דבר שהוביל לריח לא נעים באזור הלובי.
כל מברשות השיניים שנבדקו מדגמית נמצאו יבשות. בחדר רחצה משותף לשני דיירים : מברשת שיניים יבשה ללא שם הונחה על הכיור, ובמדף שמעליו נמצאו שתי כוסיות של ערכות צחצוח ללא מברשות בפנים.

מזון ושתייה

ארוחת הבוקר מגיעה לכולם מהמטבח המרכזי.
השתיה מוגשת בכוסות פלסטיק כחולים במראה מוסדי.
המזון במקרר המשפחות נמצא ללא סימון של שם הדייר או תאריך, דבר המונע אפשרות לבצע בקרה על טריות המזון.
פינת הקפה במחלקה המיועדת לדיירים ולבני משפחותיהם, נמצאה לא נקיה וללא כוסות וכפיות.

בטיחות

שינויי תנוחה מבוצעים לדייר אחד בלבד (שכבר הוקם מהמיטה). לציין כי נראו מטופלים רבים במצב ירוד, אשר אינם נכללים בתוכנית שינויי התנוחה אף שקיים רושם כי אינם מסוגלים להסתובב עצמאית.
נראה מטופל מתהלך עצמאית במחלקה, כשהוא נעזר בהליכון רעוע ולא יציב, המהווה סיכון לנפילה.
לחצן המצוקה של דיירת נמצא זרוק על הרצפה ולא נגיש , תלונתה כי אינו תקין נמצאה נכונה. בנוסף, בבדיקה אקראית במיטת מטופלת אחרת, הלחצן נמצא תקין אך צוות לא נענה לקריאה גם גם לא כעבור זמן המתנה ממושך.

פנאי
לא נמצא ציוד תעסוקה, הפעלה או משחק הזמין לשימושם של הדיירים והמבקרים.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
דיירת אחת התלוננה על איכות הטיפול במקום, בחדרה נמצא מגש מארוחת הערב של אמש שלא פונה. דיירת נוספת ציינה בשקט כי הצוות אינו מתפקד כראוי ואינו מתנהג יפה, אך לא רצתה לפרט מעבר לכך.

סיכום כללי

מוסד **237W9 בית אבות נוף כנרת (חדש)**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בבקרה נמצאו ליקויים בתחזוקה, בתברואה ובטיפול האישי. בולט במיוחד נושא הרחצות, המבוצע ללא תוכנית או פיקוח, כאשר דיווח הצוות מנוגד לממצאים בשטח.