משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2026

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:00-01:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי, בעיקר במחלקה סיעודית א', ויש לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2026 בין השעות 00:00 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה בשתי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ב		36	22	
סה"כ		72	52	

במחלקה סיעודית א'- 4 דיירים עם פצעי לחץ, ללא הזנה אנטראלית, ללא הגבלות פיזיות במיטה, ללא בידוד מגע.
במחלקה סיעודית ב'- דייר 1 עם הזנה אנטראלית, ללא פצעי לחץ, ללא הגבלות פיזיות במיטה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עובדים במשמרת לילה אח ומטפל. המשמרת החלה בשעה 23:00. סידור עבודה זמין ומעודכן.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית א'- רק בחלק מהחדרים קיימת תאורת לילה. במסדרון נראתה עגלת כביסה נקיה ללא סימון, לצד כסא רחצה שלא אמור להימצא במסדרון.
מברשות ומשחות שיניים הונחו על מדף באופן לא מסודר, מחוץ לכוסות הייעודיות. שתי מגבות ככל הנראה משומשות נמצאו תלויות במקלחת ונוגעות זו בזו, ללא אפשרות לזהות למי הן שייכות.
בשירותי הצוות מתקן נייר הניגוב אינו תקין.
כריות ישיבה בכסאות הגלגלים בחלקן בלויות או לא נותנות את המענה הנדרש.
במחלקה סיעודית ב': תאורת לילה קיימת בחדרים. בפרוזדור נראו אוגרים לכביסה מלוכלכת ולאשפה ללא שילוט. בחדר רחצה מברשת שיער ללא שם ומלאה בשיערות.

טיפול אישי

במחלקה סיעודית א' תוכנית שינויי תנוחה קיימת רק עבור דיירת אחת, שאינה סובלת מפצעי לחץ. ללא תוכנית שינויי תנוחה לארבעת הדיירים עם פצעי הלחץ או לנוספים.
דיירת נמצאה בתנוחה שאינה תואמת לטופס, ללא תמיכת גב ועם שתי כריות מתחת לראש. דייר נוסף עם פצע לחץ בעכוז שנמצא שוכב על הגב על הפצע, ללא תוכנית שינויי תנוחה עבורו, ורושם שאין ביכולתו להסתובב באופן עצמאי.
מטופל נוסף עם פצע בעכוז שכב על צידו באופן עצמאי, ללא תוכנית שינוי תנוחה וללא מזרון דינמי. למטופל הותאמה כרית

ישנה ובלויה שאיבדה את תכונת הוויסקואלסטיות שלה. מטופלת נוספת עם פצע לחץ בעכוז שכבה על הגב, ללא יכולת להתהפך באופן עצמאי, שכבה על מזרון דינמי שמכוון למצב סטטי.
מנוף לא היה בטעינה, דווח שמשמש בפועל להעברת דיירת אחת בלבד.

במחלקה סיעודית ב' תוכנית שינויי תנוחה ל-5 דיירים. הדיירים נמצאו שוכבים בתנוחה מסודרת, חתומים ותואמים לביצוע.
מלבד זה שמרבית הדיירים שכבו כאשר משענת הראש מורמת, דבר שגרם להחלקה לכיוון תחתית המיטה.
שיניים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי נשמרות במסודר בארונית האישית של המטופל.
שקיות השתן מסומנות בשם ותאריך ותלויות על מתלה כנדרש.
פעמוני המצוקה תקינים ונגישים, והכיבוי של הצלצול מתוך החדר.
מזרון דינמי מכוון במצב תקין, מותאם לדייר שנמצא בסיכון לפתח פצע לחץ.
המנופים לא היו בטעינה, עליהם נראו מספר ערסליים תלויים, ובפועל דווח שלא נעשה שימוש במנופים במחלקה- מומלץ להטמיע את השימוש בהם בהתאם לצרכי הדיירים ולטובת שמירה על בריאות המטפלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא שימוש באמצעי הגבלה בלילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בסיעודית ב'- האח במשמרת לא לבש מדים.