משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2026

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2026 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	28	
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
סה"כ		72	54	

1 מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
1 פיום קיבה.
הגבלות 3 על ידי שולחנית.

כח-אדם סיעודי

אח+ מטפל לילהמשמרת לילה עד 07:00 בבוקר.
משמרת בוקר אח ו4 מטפלים התחילו משמרת בוקר בשעה 06:00.
סידורי עבודה תואם את מצבת כוח אדם בפועל, נמצא זמין בדלפק האחות.

תנאים סביבתיים

המחלקה שנבדקה סיעודית ב'.
המחלקה ממוקמת בקומה שלישית, בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, 5 מטופלים יושבים בחדר האוכל אחרי מקלחת.
הלובי המחלקתי היה נקי, ללא ריחות לוואי אווירה שקטה.
שולחנות ערוכים באופן חלקי, עם סכו"ם מלא למעט כפיות, מונח על השולחן לארוחת בוקר.
אין צביון אישי בחדרים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים שמותאמים לעונה.
טמפרטורה בלובי המחלקתי נמדדה 23 מעלות, בחדרי שינה בין 22-24 מעלות.
מים חמים: מים חמים זרמו מהברז.
לחצני מצוקה תקינים.
במהלך הבקרה נצפה כיסא מקלחת בלוי.
חלק מהמראות בחדרי הרחצה לא היו נקיות.
נצפו נעליים מונחות על כיסאות הגלגלים.

חלק מפחי האשפה במקלחת של המטופלים עם מכסים שבורים.
תריס של דלת היציאה למרפסת בסיעודית א' בחלקו שבור ומקומט.
מרפסות של המחלקות לא היו נקיות, נצפו מאפרות מונחות על השולחן במרפסת, מלאות בדלי סגירות ולכלוך.

טיפול אישי

בהגעתנו למוסד חלק מהמטופלים ישנו במיטותיהם בחדרים חשוכים, וחלק בשלבי הקמה ורחצת בוקר. לציין כי בכניסה למחלקה 5 מטופלות ישבו בלובי המחלקתי אחרי רחצה בשעה 6 בבוקר, והוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית.
לפי דיווח האח, מקלחות מתבצעות כל יום.
נצפה שימוש בווילונות הפרדה ובסגירת דלתות בעת הטיפול האישי בתוך החדרים.
במחלקות נמצאו מברשות שיניים מונחות על הכיור ללא כוסות שטיפה לפה, בבדיקה אקראית של מטופלים שיש להם שיניים בפה, לא צחצחו להם שיניים וכל המברשות שנבדקו היו יבשות.
נצפתה מברשת שיער בחדר של מטופלים בלי סימון ובלי שם.
קופסת שיניים תותבות ללא שם.
שינוי תנוחה:
טפסי שינויי תנוחה נמצאו בחדרי המטופל על המיטות, מסומנים עם חתימה של אח. למטופל שמבוצע עבורו שינוי תנוחה לא הייתה לו כמות כריות מספקת לביצוע שינויי תנוחה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים צלולים.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים אישיים ובהתאם לעונה, שמיכות מתואמות לפי העונה.
נצפתה טלויזיה בחדר של מטופל, אשר אינה נגישה למטופל.
חלק מחדרי המטופלים והמקלחות היו באי סדר. נמצאו גרביים של מטופל מונחות על כיור שטיפת ידיים של הצוות, שאינן שייכות למטופלים באותו חדר.
נצפו פחי אשפה בחדרי המקלחת מלאים באשפה, וכפפות זרוקות על הרצפה.
מתקני סבון ידיים ריקים ללא סבון בתוך המקלחת של המטופלים.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן וחתום.
ארוחת בוקר התחילה בשעה 8:15.

בטיחות המטופל

שקית הזנה עם שם ותאריך.
טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם רישום יומי.
בחדר של מטופל שמעשן נמצאה מצית בתוך מגירת הארונית בחדר שלו.
דלת חירום של המחלקה היתה פתוחה, וגם השער שסוגר את המדרגות היה פתוח.
במחלקה סיעודית א' מטופלת מעשנת בתוך החדר.
במחלקה סיעודית א' מונח מאריך חשמל המונח על מתקן סבון הידיים ליד ברז המים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
פעילות תעסוקה התחילה בשעה 09:00.
לפי לוח פעילות, קיימת פעילות תעסוקתית כל יום בבוקר ושלושה ימים אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בווילונות הפרדה. הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי בתוך החדרים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד המטופלים דווח על יחס מכבד ושביעות רצון מהצוות.