מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.12.2025

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:15.
בבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאיים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.12.2025 בין השעות 17:00 ל-18:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, מחלקה סיעודית א' ומנהלי המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	29	
גריאטריה סיעודית ב		36	23	
סה"כ		72	52	

סיעודית א'.
7 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1 מטופל.
3 הגבלות חגורת בטן ואחד אגן.

כח-אדם סיעודי

אחות משמרת ערב 3 מטפלים.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל. נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים והאחים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי חלקי בחדרים.
מצעים בחלקם נקיים וחלקם מוכתמים, ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
בבדיקה אקראית לחצן מצוקה לא פעל.
נצפו כפפות ונייר ידיים זורקים לי פח אשפה במקלחת של המטופל.
נצפתה שקית שתן תלויה על מאחז יד ליד האסלה לפינוי.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
בכניסה למחלקה רוב המטופלים נמצאו בחדר האוכל ללא פעילות תעסוקתית, טלוויזיה כבויה.

בחדרי מטופלים תלוי אופן העברה וציוד אישי.
מטופלים לובשים בגדים מותאמים לעונה ומסודרים.
נצפה יחס מכבד מצוות המטפלים.
רשימת רחצות ליום שישי לא מעודכנת.

ארוחות

ארוחת ערב מתחילה בשעה ב18:00.
תפריט אוכל מעודכן וחתום ותואם.
חולק סכו"ם מלא בארוחת הערב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות חגורת בטן ואחד אגן.

בטיחות המטופל

סיעודית א'-
מערכת הרשומה הרפואית הממוחשבת עדיין מושבתת, כל התיעוד מתבצע באופן ידני.
נבדקה התאמה של הטיפול התרופתי בקרדקס הידני לפי העתקים קודמים השמורים מקרדקס התרופות לפני התקלה המחשובית, ונמצאה התאמה. בבדיקה מדגמית של התיעוד בקרדקס הידני, לא נמצאו החתמות חסרות או תרופות חסרות.
בתשאול האחות לגבי אופן תיעוד טמפרטורת חדר התרופות, האחות לא ידעה לאפס את מד הטמפרטורה לאחר הקריאה.
יש להדריך את הצוות איך לבצע את הקריאות.
הצוות מבצע ניטור ותיעוד ידני של טמפרטורת המקרר בכל משמרת ע"ג טבלה. בבדיקה של התיעוד הידני, נמצאו תיעודים של טמפרטורת מינימום 2.1 מעלות, שהיא טמפרטורה גבולית ומחייבת ווסות המקרר מחדש לטווח טמפרטורות יותר גבוה.
נמסר גם כי טמפרטורת המקרר מנוטרת ע"י אוגר רציף. אך בבדיקה של האוגר נמצא כבוי (סוללה ריקה).
לאחר חיבור האוגר למחשב, נצפה כי תיעוד הקריאות באוגר באופן רציף הוא רק לתקופה של כ7 שעות בלבד, ואין נתונים רציפים עבור 24 שעות אחרונות. יש לדאוג לאלתר למערכת ניטור טמפרטורה רציפה עבור מקרר התרופות אשר תבטיח תיעוד רציף כנדרש בנוהל מס' 126 של אגף הרוקחות.

לשיפור-
לחצן מצוקה שנבדק מדגמית לא עבד, הייתה בעיה בכבל ומיד הוחלף, שאר הלחצנים עבדו.
נצפתה טלוויזיה מונחת על מדף לא ייעודי לטלוויזיה מעל ראש מטופלת במיטה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראה שימוש בווילונות הפרדה, הקפדה על סגירת דלתות, ויחס מכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בבקרה פנה אלינו בעלה של מטופלת ואמר שאשתו לא יכולה לאכוללחם טרי, ולא מאפשרים להם להשתמש בטוסטר.