משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.09.2025

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:30.
כללית, המוסד במצב טוב. נראו פערים בין מחלקה א' למחלקה ב' מבחינת תנאים סביבתיים.
מחלקה א' נמצאה מאד מוקפדת, מסודרת ונקייה. מחלקה ב' נמצאה לפי פירוט בגוף הדו"ח.
יש להקפיד על ניקיון, מניעה של לשלשת יונים וכמובן לחדד כי אין לייבש שמיכות על מעקה בחוץ, בקרבת לשלשת יונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.09.2025 בין השעות 06:40 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	28	
גריאטריה סיעודית ב		36	22	
סה"כ		72	50	

בסיעודית א':
1 פצע לחץ דרגה 2.
ללא חיידקים עמידים.
ללא זונדות או פיום קיבה.
הגבלות בישיבה: 2 בקשירת מותן.
2 מטופלים המועברים באמצעות מנוף.

כח-אדם סיעודי

אח משמרת בוקר וארבעה מטפלים (אחד מהם במטבח).

תנאים סביבתיים

ממצאים מזמן הבקרה במחלקה א':
חדרי אשפוז ומקלחות, חללים ציבוריים נמצאו נקיים ומסודרים. קיימות כוסות אישיות להחזקת מברשת שיניים ומשחה, מסומנות.
בחדרי מטופלים, מראה מונגשת, כיור, סבון ונייר ניגוב ידיים.
חדר תרופות נמצא נקי, טמפ' תקינה. קיים ניטור טמפ' של חדר ומקרר תרופות. ניטור רציף דיגיטלי, לא מחובר למחשב. קיים גם ניטור ידני בכל משמרת.
עגלת החייאה נקייה.
מיטות ושידות-חדישות ונקיות.
מצעים, וילונות הפרדה, נקיים וחדישים.
חדר פירים (אשפה וכביסה), נמצא נקי כנדרש.
מטבחון נמצא נקי ומסודר.

חדר האוכל: שולחנות פורמייקה נקיים. הנגשת מים ומפיות נייר על שולחנות.

בבקרה קודמת נרשמה הערה לתיקון: "לא נראה מז"ח במטבחון, על קו המזין מרכך. ע"פ המנהל קיים מז"ח מובנה".
להלן תגובתנו:
קיימות שתי אפשרויות: התקנת מז"ח כנדרש או הוצאת פטור מלשכת הבריאות לאחר הצגת מסמכים רלוונטיים ושיקול דעתה של הלשכה. בבקרה זו לא נבדק אם תוקן הליקוי. בנוסף, לא התקבלה תגובתכם בכתב להערה זו. ונבקשכם לוודא תיקון הליקוי בהתאם להערה שנרשמה (שתי אופציות).

בחלק מהחדרים, חסרים וילונות החוסמים אור שמש. מכיוון שכך, ניתן להסיק כי בחדרים אלו בעת השכבת מטופלים בצהריים, לא ניתן להאפיל את החדר כנדרש. נתבקשתם מספר פעמים לדאוג להחלפת וילונות לצורך האפלת החדר, אך הדבר טרם בוצע וגם לא התקבלה תגובתכם להערתנו עד כה.
בחלק מהחדרים, חסר צביון אישי.

ממצאים מזמן הבקרה במחלקה ב':
פח פסולת זיהומית נמצא גדוש. יש למלאו עד 75% מנפחו.
נראו כוסות מוערמות רטובות ומגש רטוב- פוטנציאל להתרבות חיידקים.
עגלת הגשת אוכל לא נקייה.
במרפסת, מאפרות ושולחנות לא נקיים.
בחדר 19- פח ללא מכסה וכפות משומשות על הרצפה. בחלק מהמקלחות נצפו מים על הרצפה, והרצפה נמצאה לא נקייה.
בחדרים רצפה לא נקייה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
הורגשה אווירה נעימה ושקטה.
מטופלים נצפו בחדר אוכל כשהטלויזיה דלוקה. נצפתה השגחה בחדר אוכל.
מקלחות מתבצעות ככלל פעם ביומיים, למעט מטופלים המבקשים כל יום.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מוגשת 7:00. ביום הבקרה חל איחור מעט בהגשת הארוחה.
ארוחה מוגשת בצלחת, על מצע מנייר חד פעמי (פלייסמט).
יש לוודא כי פריטי אוכל חם יגיעו למחלקה באמצעים לשמירת רצף טמפרטורה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות בישיבה: 2 בקשירת מותן.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות נמצאו עדכניים, כולל פעילויות אחר הצהריים.