משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.07.2025

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.07.2025 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב מחלקה סעודית ומנהלי המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	24	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
סה"כ		72	53	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
3 הגבלות.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:
אח משמרת ערב, 3מטפלים.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל. נצפו משמרות כפולות בקרב המטפלים והאחים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. בחלק מהארוניות נמצאו דברי טיפוח אישיים.
קיים צביון אישי חלקי בחדרים.
מצעים בחלקם נקיים וחלקם מוכתמים ובלויים. המצעים מותאמים לעונה.
בבדיקה אקראית במס' חדרים, מים חמים זרמו מהברזים.
בבדיקה אקראית לחצן מצוקה למטופל שמור קוגנטיבית לא פעל, תוקן לאחר הערה של צוות הבקרה, בחדר נוסף בו שוהים 3 מטופלים.
לא נמצא לחצן בכלל, ליד מיטת המטופלת.
נצפו בגדים של מטופלת מונחים בתוך הכיור בחדר של מטופלת, באותו חדר חפצים ובגדים של המטופלת מפוזרים בכל מקום.
נצפה וילון של דלת היציאה למרפסת מקומט ושבור.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
בכניסה למחלקה רוב המטופלים נמצאו בחדר האוכל, ללא פעילות תעסוקתית טלוויזיה דלוקה.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת שוכבת במיטה לא מרגישה טוב צלחת של ארוחת הצהריים מונחת לידה מזה שעות, אח אחראי משמרת ציין שלא אכלה כלום מהצלחת. לפי דווח שלו הרופא החליט לשלוח אותה למיון.
ליד אותה חולה נצפו כוסות קטנות של תרופות שלה, בתוך הכוסות תרופות שלא לקחה, האח לא ידע לציין מה התרופות שיש בכוסות.
במהלך הבקרה פונתה לבית חולים.
לא נצפתה תקשורת עם המטופלים שיושבים בלובי במהלך הבקרה, לקראת ארוחת הערב הגיעו מבקרים וישבו ליד המטופלים.
לקראת ארוחת הערב הצוות ספק סינרים למטופלים.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן וחתום.
לא נצפו קנקני מים בשולחנות האוכל, הצוות החל לספק מים לקראת ארוחת ערב.
אין נוהל פנימי לעידוד שתיה בימי חום קיצוניים.
הארוחה שהוגשה לא תאמה לתפריט של אותו יום, בתפריט נערך שינוי ידני בסימון של חץ אשר מראה על החלפת הארוחה בין היום למחרת.
לוח מודעות המעיד על ההעשרות המיוחדות עבור מטופלים נמצא מעל שולחן האוכל בלובי ששם יושבת מטופלת, ולא ניתן לעיין בו ללא הפרעה למטופלת בזמן הארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות שולחנית ו2 חגורות בטן.
בתצפית הגבלות אינן לוחצות.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם דף מעקב.

לשיפור:
לחצני מצוקה, שנבדקו מדגמית, חלקם לא עבד.
תרופות מונחות בארונית ליד מטופלת.
ארוחת צהריים בחדרה של מטופלת שהוגשה בצהריים, הושארה שעות בחדרה, בטמפרטורה של 24 מעלות בחדרה, ללא כיסוי כאשר חלון חדרה פתוח (לציין החלון ללא רשת).
השער המורכב במדרגות ביציאה מהמחלקה היה פתוח, יש לדואג שתמיד יהיה סגור.

פעילות פנאי

לוח התמצאות תקין.
לוח פעילות– מעיד על פעילות בוקר כל השבוע ויומיים אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראה שימוש בווילונות הפרדה והקפדה על סגירת דלתות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בתשאול מטופלים ונכדה שישבה ליד המטופלת, דווח על שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.