מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.06.2025

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
יש להתייחס להערות בתחום הטיפול האישי ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.06.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	24	
גריאטריה סיעודית א		36	26	
סה"כ		72	50	

סיעודית א'- ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, ללא פיום קיבה, 1 זונדה, 2 הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אח ו-4 מטפלים+ מטפל לילה שנשאר עד 7:00.
סידור עבודה זמין ומעודכן. כח אדם תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, אוירה שקטה, כל המטופלים יושבים בלובי המחלקה.
החדרים עם צביון אישי דל או חסר. ארונות הבגדים מסודרים. הכיורים עם סבון ונייר ניגוב.
על המיטות מצעים נקיים. ווילונות ההפרדה נקיים. במקלחות פחים סגורים.
חדר כביסה נקיה מסודר, יש להקפיד על דלת סגורה.
נראתה לשלשת יונים במדרגות חיצוניות (חירום).
מטבחון מחלקתי נקי למעט רצפת המטבחון. בחדר האוכל פנית שתיה חמה ומיקרוגל נקיה ומסודרת. קיים מקרר דיירים מחוץ למטבחון מחלקתי כנדרש.
נראו מספר כסאות גלגלים עם מצבור חלודה- יש לבנות נוהל ניקוי כסאות גלגלים. נראה כסא רקליין שחסר ברזל תומך הגב כך שמשענת הגב מעורסלת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 7:00, כל המטופלים כבר ישבו בלובי, נראו מסודרים ובבגדים נקיים.
דווח שהיום- אחרי שישי שבת ובנוסף יומיים חג, הצוות ביצע רחצות לכלל המטופלים, למעט 3 שהתנגדו.
צוות מטפל החל משמרת ב6:00 ותוך שעה בלבד כבר סיים את כל הרחצות, את החלפת המצעים במיטות (לפי צורך), ואוורור החדרים.

רצפת חדרי הרחצה נמצאה רטובה ומעידה שהתבצעו רחצות. שאלה לגבי משך זמן הטיפול- משתמע שמאוד קצר, והאם אכן רחצו את כולם. לציין שעל פי ההנחיות לאופן ביצוע מעברים שמודבקות על ארונות אישיים, מטופלים רבים זקוקים לעזרת 2 מטפלים.

ארוחות

למטופלים עם הגעתם ללובי מוגשת שתיה חמה ופת שחרית.
ארוחת הבוקר הוגשה משעה 8:00. מטפל שמחלק את האוכל שואל מטופלים להעדפותיהם.
האוכל מגיע ללא עגלת חימום, ביצים וחביתות מתקררים.
תפריט עשיר עם תוספות וגיוון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי בהגבלות- 2 מטופלים אחד קשירת מפשעה ואחד עם חגורת אגן, קשירות עם אביזר יעודי, מותקנות כראוי.
דווח שללא הגבלות פיזיות בלילה.