משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2025

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (חדש) (קוד מוסד 237W9)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:40.
על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון ליקויים כפי שנרשמו בהערות לתיקון, ובסעיף בטיחות מטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (חדש)"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2025 בין השעות 17:00 ל-18:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
סה"כ		72	58	

הבקרה נערכה בסיעודית א'.
1 זונדה.
ללא פיום קיבה, ללא חיידקים עמידים.
2 פצעי לחץ דרגה 2.
שינויי תנוחה 3 מקרים.

כח-אדם סיעודי

אח משמרת ערב.
2 מטפלים עד השעה 20:00.
מטפל עד השעה 11:00.

תנאים סביבתיים

חדרי אשפוז ומקלחות, חללים ציבוריים נמצאו נקיים ומסודרים. קיימות כוסות אישיות להחזקת מברשת שיניים ומשחה מסומנות. המברשות לא נמצאו מסומנות (בבדיקה מדגמית).
בחדרי מטופלים, מראה מונגשת, כיור, סבון ונייר ניגוב ידיים.
חדר תרופות נמצא נקי ומסודר טמפ' תקינה. קיים ניטור טמפ' של חדר ומקרר תרופות. הניטור רציף, דיגיטלי, לא מחובר למחשב. קיים גם ניטור ידני בכל משמרת.
עגלת החייאה נקייה.
מיטות ושידות- חדישות ונקיות.
מצעים, ווילונות הפרדה נקיים וחדישים. יחד עם זאת בחדר 15 נצפו מצעים דהויים בכתמי אקונומיקה.
חדר פירים (אשפה וכביסה), נמצא נקי כנדרש.
מיטות ושידות חדישות, קירות נקיים, מד טמפרטורה גדולים וחדשים בכל החדרים.

מטבחון נמצא נקי ומסודר. יחד עם זאת, נראה מיכל אקונומיקה גלוי על מדף- סכנת בטיחות מזון.
חדר האוכל: שולחנות פורמייקה נקיים. הנגשת מים ומפיות נייר על שולחנות.

הערות לתיקון:
1. לא נראה מז"ח במטבחון, על קו המזין מרכך ע"פ המנהל קיים מז"ח מובנה.
להלן תגובתנו: קיימות שתי אפשרויות- התקנת מז"ח כנדרש או הוצאת פטור מלשכת הבריאות לאחר הצגת מסמכים רלוונטיים ושיקול דעתה של הלשכה.
במסדרון נראו פחים שמסומנים, אחד ככביסה מלוכלכת ואחד כאשפה, ממוקמים ממש בסמוך לפינת ישיבה- פוטנציאל לזיהום צולב.
2. פח פסולת זיהומית נמצא גדוש- סכנה בטיחותית למשתמש. יש למלאו עד 75% מנפחו ולסגור, למען בטיחות המשתמש.
3. חדר 14- בשל נוכחות מיטת מטופל, אין גישה לצוות לרחיצת ידיים בכיור הנמצא נושק למיטת המטופל. לא תקין.
4. בחלק מהחדרים, חסר צביון אישי.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
הורגשה אווירה נעימה ושקטה.
מטופלים נצפו בחדר אוכל כשהטלויזיה דלוקה. נצפתה השגחה בחדר אוכל.
המטופלים יושבים ללא תעסוקה.
הקמות מתחילות בשעה 15:00. אך לא נראתה פעילות של עובדת תעסוקה.
מקלחות מתבצעות ככלל פעם ביומיים למעט מטופלים המבקשים כל יום, אין מקלחות ערב רק בוקר.
תמונות אישיות ומשפחתיות תלויות מעל למיטת המטופלים.
ארונות מסודרות עם מספיק בגדים המותאמות לעונה.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת ב18:00.
נצפתה ארוחה עשירה מאד, עם תוספות עשירות מעבר למה שנרשם בתפריט (נוספו: פשטידה, שקשוקה, סלטים. ארוחת ערב מוגשת בצלחת, על מצע מנייר חד פעמי (פלייסמט).
פריטי האוכל מגיעים מחדר אוכל בעגלה רגילה, לא בעגלת חימום כנדרש, לשמירת רצף טמפרטורה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות חגורות מותן.
ללא הגבלת לילה.

בטיחות המטופל

ראה הערות בסעיף תנאים סביבתיים הרלוונטיות לבטיחות המטופל.

פעילות פנאי

3 ימים בשבוע רשומה הפעלת ערב.
בערב הבקרה לא התקיימה פעילות.