משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2026

במוסד: "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

בישוב: דאלית אל-כרמל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם חבשי
מנהל/ת רפואי/ית
חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ (קוד מוסד 237W8)
חיפה 12
דאלית אל-כרמל

ד"ר חבשי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
צוות המחלקה מתייחס בכבוד לדיירים וניכרת אווירה רגועה במחלקות.
עם זאת, יש להקפיד ולפעול לתיקון מיידי של הליקויים בתחום בטיחות המזון והתנאים הסביבתיים.
יש מקום להרחיב את מגוון פריטי המזון המוגשים בארוחת הערב על מנת לאפשר התאמות בהיבט התרבותי. כמו כן, ניתן להתרשם מהיעדר מענה הולם לפריטי מזון במרקם מעוך ורך.
נדרשת התייחסות מיידית לנושא המים החמים במחלקות הסיעודיות א'+ ב' ולהתאמת מספר המיטות בחדרים לתוכנית שאושרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2026 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אם בית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		102	110	

בעת הביקורת נמצא כי מחלקת תשושי נפש הינה מחלקה משולבת בה מתגוררים גם מטופלים סיעודיים (12 מטופלים סיעודיים).
במחלקת תשושי נפש נמצא דייר אחד עם בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

אחות+ 4 מטפלים בכל מחלקה.
סידורי עבודה עדכניים נצפו בעמדות אחיות במחלקות.

תנאים סביבתיים

1. ניתן היה להתרשם מסדר וארגון במרחבים הציבורים.
2. ביום הביקורת נמצא כי בחלק מהחדרים המיועדים לשתי מיטות קיימות בפועל שלוש מיטות, כאשר למיטה השלישית חסרים תנאים בסיסיים כגון, ארון בגדים, מנורה, לחצן מצוקה, ווילון הפרדה, מקום לאחסון ציוד אישי וכו'.. נמסר כי אחסון ציוד אישי הכולל בגדים אישיים נעשה בחדר כביסה נקייה מחלקתי. יש לתקן את מספר המיטות בכל חדר ולהקים תנאי מגורים הלומים לכל דייר כמו כן אין לאחסן ציוד וחפצים אישיים בחדר כביסה נקייה מחלקתי. (חדרים עם 3 מיטות :חדר 3 +9 מח' תשושי נפש, חדר 106 מח' סיעודית א')
3. בחלק מהחדרים שנדגמו במחלקה סיעודית א' ו-ב' נמדדו טמפרטורות גבוהות במים החמים בטווח 50-60 מע"צ, כולל ברז ערבול.
4. הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה. נמדדו 23-24 מע"צ.
5. מצעי מיטה תואמים לעונה. עם זאת, בחלק מהחדרים שנדגמו נצפומצעי מיטה עם סימני אקנומיקה וכתמים.
6. המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
7. נצפו ליקויי תחזוקה בכלל המחלקות, בין היתר:

א. במחלקת תשושי נפש, חלק מהחדרים אינם ממוספרים והציוד אינו מקובע, כגון מתקני סבוניה ומתקנים לאחסון ציוד אישי.
ב. במחלקת תשושי נפש, חדר 12, נצפה שבר מאחורי דלת המקלחת.
ג. במחלקת תשושי נפש, חדר 7 ,נצפו סימני צביעה בשידה ליד אחת המיטות.
ד.אחסון חפצים אישיים נעשה על מדף מעל האסלה. אזור זה נחשב כאזור מזוהם, יש להעביר את החפצים האישיים למקום אחר.
ו. רמת הניקיון אינה משביעת רצון.

טיפול אישי

לדייר עם בידוד מגע, קיימת עמדת חיטוי מצוידת בתכשירי חיטוי, כפפות וחלוקים חד-פעמיים הממוקמת בתוך החדר. החדר והמיטה אינם מסומנים. נמסר כי נעשית הדרכה לכל העובדים במקום סימון החדר.

ארוחות

פרטי ארוחת הערב תאמו לרשום על גבי התפריט המוסדי. לא נמצאה התאמה בהקשר לפריט שהוגש לדיירים במרקם מזון טחון וחלק.
בנוסף, ניתן היה להתרשם מהאיכות התזונתית של פריט זה שנבע מריבוי הנוזלים שהוספו בתהליך הטחינה.
דיירים רבים השאירו את עלי הגפן בצלחת.
ארוחת ערב הוגשה בזמן.
טמפרטורת מזון תקינה.
בחלק מהשולחנות קיימים רטבים, מלח ותבלינים נגישים למטופלים.

בטיחות המטופל

1. במחלקה לתשושי נפש בוצעה חלוקת המזון ללא התייחסות לרשימה ייעודית של מרקמי IDDSI.
2. דיירים שהוגדרו כמקבלי מזון טחון וחלק קיבלו פריטי מזון שלא עונה להגדרה זו. לדוגמא דייסת קוואקר.
3. לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.
4. קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
5. קיים ציוד אישי לדיירים.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי על ידי מדריכות תעסוקה בכל המחלקות מלבד למחלקת תשושי נפש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופל אחד הביע חוסר שביעות רצון מהגיוון המוגבל בארוחות הצהריים והערב.
בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון מאיכות הטיפול והיחס הטוב.

נושאים נוספים

1. במקררים המחלקתיים נצפה אחסון מזון אישי של עובדים ומשפחות, בניגוד למותר. מזון חיצוני של צוות/משפחות יש לאחסון במקרר ייעודי שימוקם בחדר אוכל. אין להכניס מזון זה למטבחון המחלקתי.

2. נדרש סימון לאוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה.