מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2025

במוסד: "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

בישוב: דאלית אל-כרמל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם חבשי
מנהל/ת רפואי/ית
חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ (קוד מוסד 237W8)
חיפה 12
דאלית אל-כרמל

ד"ר חבשי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:30.
בקרה לטיפול ראוי בשעות הבוקר -צהריים.
לאחר פתיחת מחלקה סיעודית נוספת.
יש לתקן את התחומים שצויינו בדוח כתחומים לשיפור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2025 בין השעות 11:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל הבית וצוות סיעודי בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ב		36	19	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		102	76	

כיוון שהבית נפתח עם מחלקה של תשושי נפש, חלק מהמטופלים הנמצאים כרגע במחלקה זאת הינם סיעודיים.
6 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגה 2.
אין מטופלים הסובלים מחיידקים עמידים במוסד.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדה אחות מוסמכת כאחראית משמרת+ 5 מטפלים.

דווח כי במשמרת לילה עובדת אחות מוסמכת בכל מחלקה + מטפל.

תנאים סביבתיים

החלל הציבורי בכניסה לבית, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מסודרים, נקיים, משרים אוירה ביתית ובחלקם אף בעלי ציביון אישי. לדוגמא: חדר בו יש מקרר, מיקרוגל לשימוש אישי.
טמפרטורת החדרים נעימה, טמפרטורת המים תקינה. שמיכות עטופות בציפה.
המרפסות החיצוניות עוד לא מוכנות לגמרי, יש לתת דגש במיוחד במחלקת תשושי הנפש.
במחלקה ב', שישה חדרים שלא ניתן עדיין להתגורר בהם כיוון שיש בעיית מים חמים. המצב ידוע לבריאות הסביבה במחוז ונמצא בטיפול.
נדגמו לחצני מצוקה תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.
מומלץ להגביל עוד קצת את פתיחת החלונות במחלקה לתשושי נפש.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים, לבושים בבגדים בהתאם לעונה.
מטפלים ניגשים ופונים למטופלים באופן מכבד.
יש לבחון מחדש את הנושא של הטיפול הפליאטיבי- האם נכון להמשיך ולטפל באמצעות זונדה במטופלים אלו.
יש לסמן את חדרי המטופלים במחלקה לתשושי נפש כך שהמטופלים יוכלו לזהות את חדריהם.

ארוחות

לכל מחלקה יש מטבחון, עם חלון פתוח לכיוון המחלקה. היתה התאמה בין התפריט למזון שהוגש.
כלי ההגשה יפים ומכבדים.
יש לתת דגש על האכלה איטית וזהירה כלפי אלו המתקשים באכילה, כפית במקום כף, הטית הכורסא למנח שלא מסכן לאספירציה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל המוסד, קיימות 12 הגבלות בישיבה ובמיטה. קיים רישוםלהגבלות.
יש לבחון מחדש הגבלה שמתבצעת באמצעות פרפר.

פעילות פנאי

בעת הבקרה המטופלים במחלקה עסקו בפעילויות מותאמות סביב השולחנות, ברקע התנגנה מוסיקת רקע נעימה.
המחלקת מקושטות בהתאם לחגים של כל הדתות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מטופלים ובני משפחה, קיימת שביעות רצון מהטיפול הניתן במוסד.
השיח בין הצוות למטופלים ובני משפחותיהם היה מקצועי ומכבד, ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים.
המטופלים ובני משפחותיהם הרגישו נוח לפנות לצוות ונענו בנועם ובמהירות.