משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2025

במוסד: "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

בישוב: דאלית אל-כרמל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם חבשי
מנהל/ת רפואי/ית
חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ (קוד מוסד 237W8)
חיפה 12
דאלית אל-כרמל

ד"ר חבשי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:20.
האווירה במחלקות נעימה, המטופלים נראו נינוחים ומטופחים. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים
ניכר כי הצוות מתייחס באופן מכבד תוך התייחסות לבקשות ולרצונות המטופלים.
יש לוודא טמפרטורה תקינה של מים בברזים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חיים בכרמל ניהול ותפעול בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2025 בין השעות 06:45 ל-09:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד
צוות העובדים במחלקות

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	15	
כללית א'		0	32	
סה"כ		36	47	

2 מטופלים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' - משמרת לילה אחות ומטפל . משמרת בוקר - אחות + 5 מטפלים.
מחלקה ב' - משמרת לילה אחות ומטפל. משמרת בוקר אחות + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות, נקיות ומוארות. לובי המוסד מטופח ונעים אף הוא.
מרפסות מקורות ונגישות לשימוש המטופלים. קיימות פינות ישיבה בחדר האוכל לרווחת המטופלים ובני משפחה.
חדרי המטופלים כוללים ציוד בסיסי תקין ונקי, המותאם לשימוש המטופלים.
נצפה ציוד אישי, מצעים ושמיכות המותאמים לעונה. לציין כי השמיכות כולן עם ציפה צבעונית.
הטמפרטורה בחלל הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה. הצוות מכבה את המזגן בחדרי המטופלים על מנת להתאימה לשלב בו יוצאים המטופלים מהמקלחת.
חלק מחדרי המטופלים עם צביון אישי ואווירה ביתית. יש להמשיך ולטפח סגנון זה בכלל חדרי המטופלים.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים וזמינים לשימוש המטופלים.
נצפו לוחות התמצאות ופעילות במחלקות. הלוחות מונגשים שפתית למטופלים.

בחלק מהחדרים נמדדה טמפרטורה מים במקלחת של 50-55. ככלל, בכל הברזים הותקנו מערבלים ומתקיים מעקב אחר

הטמפרטורה. יש לוודא תקינותם.

טיפול אישי

המטופלים נראים נינוחים ומטופחים.
הטיפול אישי בהם נעשה בצורה מכבדת ומקצועית. המטפלים עובדים בזוגות בעת הורדה המטופל מהמיטה, הכנתו לקראת הרחצה והלבשתו לאחר מכן.
טיפול בפצעים נעשה על ידי האח.
בתצפית על רחצה של מטופלת הסובלת מפצע לחץ, היא הייתה באי שקט פסיכומוטורי, התנגדה לטיפול וצעקה במהלכו. למרות זאת, הצליחו המטפלים לטפל בה בצורה בטיחותית ויעילה.
יש לבחון מתן טיפול אנלגטי טרם הטיפול האישי במטופלים הסובלים מפצעים וכאבים.

ארוחות

הוגשה פת שחרית למטופלים. נצפו הבדלים בין שתי המחלקות. במחלקה אחת חולקה עוגה ובמחלקה שנייה ביסקויטים. לא ניתן מענה בהקשר זה למקבלי מרקם המזון הנמוך IDDSI =5,4
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:00.
ניתן היה להתרשם מהנראות האסתטית ושל הגשת פרטי המזון בארוחה זו. במחלקה א' שלושה דיירים לא קיבלו ביצה מגורדת בהתאם להנחיות הדיאטנית.
מקבלי מרקם המזון IDDSI -4 קיבלו ביצה טחונה וגבינה. ניתן היה להתרשם ממרקם מאד דליל של מנה זו.
סופק סכו"ם מלא למטופלים בהתאם לצרכיהם. נצפו אביזרי עזר לאכילה למטופלים הזקוקים לכך.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה מתבצעת באופן מכבד ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א'- 6 הגבלות בישיבה
מחלקה ב' - ללא הגבלות בישיבה

ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

דווח על 2 מטופלים בבידוד. נצפתה עגלה בחדרי המטופלים עם ציוד מיגון. לא נצפה שלט בכניסה לדלת.
הצוות מקפיד עלהחלפת כפפות בזמן הטיפול האישי במטופלים.
העברת מטופלים מבוצעת בצורה בטיחותית. הוקפד על נעילת בלמים בכיסאות רחצה ושימוש בחגורת בטיחות. הצוות הקפיד להרכיב את אמצעי ההגבלה המכניים בהתאם להנחיות מקצועיות.

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות שבועי הכולל פעילויות מגוונות ומותאמות לרמות שונות של מטופלים.
משעת כניסתנו למוסד, בכל מחלקה היתה מוסיקת רקע. ברקע דלקה טלויזיה.
בלוח תצוגת עבודות מטופלים ובארונות התעסוקה, נצפו דפי עבודה ומשחקים עם תוכן ילדותי ופחות מתאים לאוכלוסיית המוסד.
מדריכת תעסוקה נכנסה למחלקה בשעה 08:30 ועדכנה את לוחות ההתמצאות. פעילות התעסוקה מתחילה בשעה 09:00 בהתאם לרשום בתוכנית השבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מתקיים שיח בזמן הטיפול האישי. ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות למטופלים והתייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם. הצוות מקפיד על שמירת הפרטיות של המטופלים בזמן הטיפול האישי, כולל סגירת דלתות ושימוש בווילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן ליקירם. כך גם מטופלים שיכולים היו לתקשר עמנו.

<u>נושאים נוספים</u>

המוסד הינו חדש יחסית. זו הפעם הראשונה בה נערכה בו בקרת פתע לטיפול ראוי. הצוות היה רגוע והמשיך בעבודתו השוטפת, תוך שיתוף פעולה מלא עם צוות הבקרה.