מוסד **237W7 יקירי הוד ירושלים**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **24/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
ענת חוג'ה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ראפת עזאיזה

שם מנהל/ת האחיות
סאגדה שוויקי

יקירי הוד ירושלים
מספר מוסד 237W7
ירושלים, גואטמאלה 3

הנדון **סיכום הבקרה ביקירי הוד ירושלים**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19/09/2026 בשעה 21:45 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע גריאטר
מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237W7 יקירי הוד ירושלים**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **24/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**יקירי הוד ירושלים**
מספר המוסד	**237W7**
כתובת	**ירושלים, גואטמאלה 3**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**ענת חוג'ה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר ראפת עזאיזה**
שם מנהל/ת האחיות	**סאגדה שוויקי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 32 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**340**
תאריך בקרה	**19/09/2026**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת לילה פתע**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	32	32	32 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, גב' דורית אלהרר, מחוז ירושלים

פיזיותרפיה, ד"ר ענת קפלון, מחוז ירושלים

ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (20.00 נק')	13.50	כן	13.50	67.50
סביבת הדייר (25.00 נק')	18.25	כן	18.25	73.00
טיפול אישי בדייר (25.00 נק')	20.64	כן	20.64	82.56
בטיחות (30.00 נק')	22.66	כן	22.66	75.53
סה"כ ניקוד	**75.00**		**75.00**	**75.00**

כוח אדם

עפ"י סידור העבודה, במהלך השבוע היו 5 משמרות של מעל 12 שעות עבודה (15-16 שעות) של צוות האחיות.

הצוות היה לבוש במדים חלקיים והיו ללא תגי זיהוי.

סביבת הדייר

המחלקה הייתה נקייה באופן חלקי.
נצפו חורים בתקרת הגבס ובעיה במרצפות.

יש לשפר את הצביון האישי-ביתי בחדרי הדיירים.

נצפה ציוד בלוי ושבור, כמו רגלי שולחן חלודות, בחדר האוכל, ריפוד קרוע על כסאות גלגלים, מושב סדוק של כסא רחצה וארוניות אישיות בלויות.

בשניים מהחדרים, שנדגמו, הייתה טמפרטורה של 26 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה. דיירת, באחד החדרים, התלוננה שחם לה.

אין תאורת לילה בחדרי הדיירים.
לתאורה בשני המסדרונות יש מתג אחד ולא ניתן להאיר אותם באופן חלקי. דיירת אחת התלוננה שהאור במסדרון מפריע לה, הצוות כיבה את האור. כאשר מכבים את האור הצוות צריך להתנייד בחשיכה מוחלטת.

רוב חדרי הדיירים היו נקיים. נצפו שני חדרי רחצה מעט מלוכלכים, עם ספוגים על הרצפה.

טיפול אישי בדייר

הארוניות האישיות של דיירים רבים, מרוחקות מהמיטות ולא נגישות לשימושם.

הצוות נענה לבקשות של דיירות לפתוח חלון ולכבות את האור, אולם המטפל יצא מהחדר תוך כדי שאחת מהדיירות דיברה אתו.

בטיחות

נצפה בקבוק של טיפות הלידול, בעגלת התרופות, שתאריך הפתיחה היה מחוק באופן חלקי, כך שלא ניתן היה לדעת באיזה חודש נפתח.

יש להקפיד על חיטוי ידיים כאשר מחליפים כפפות חד-פעמיות, בין טיפול לטיפול.

במחלקה יש שני דיירים, המוגבלים באמצעות רשת במיטה. לשניהם יש הוראת הגבלה ברשומה הממוחשבת, אולם אחד מהם לא הופיע ברשימת ההגבלות המרוכזת.

טפסי שינויי תנוחה נצפו תלויים על מיטות הדיירים. כמה ימים לא היו חתימות בטפסים. האח לא ידע לומר מי הדיירים שזקוקים לשינוי תנוחה.
נמצאה חוסר הלימה בין שעות שינויי התנוחה, המתבצעים בפועל, לבין המצוין בדפים.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה. המרחבים הציבוריים היו נקיים.

כוח אדם

בתחילת הבקרה עבדו במשמרת ערב, אח + מטפל.
בשעה 22:00 התחלפו המטפלים. בשעה 23:00 התחלפו האחים.
במשמרת לילה עבדו אחות + מטפל.
