מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2026

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת עזאיזה
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר עזאיזה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2026 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

האחות הראשית וצוות משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	30	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
סה"כ		32	30	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית במשמרת ניהול, אחות + 4 מטפלים (עובדים עד 20:00).
עובד ניקיון ועובדת מטבח (בשעות 20:00-22:00 עובדת כמטפלת).
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל היה נקי, מואר ומסודר.
המחלקה הייתה נקייה ומסודרת.
מרבית חדרי השירותים היו נקיים. באחד החדרים נצפתה אסלה עם שאריות צואה.
בדגימת מערכת 'קריאת אחות', המערכת תקינה והצוות נענה לקריאה במהירות.
חלק מהכבלים והמתגים של המערכת מלוכלכים מאד.
באחד מחדרי הרחצה נצפה פתח ניקוז פתוח, ללא כיסוי.
בחדר הכביסה הנקייה, אריח תקרה עם עדות לרטיבות, נפוח ומוכתם.
הטמפרטורה בחדרים תקינה - 20-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
במסדרון נצפה בורר טמפרטורה שבור.

ארוחות

עובדת המטבח הכינה את האוכל לחלוקה מסביבות שעה 18:10. חלוקת האוכל החלה בסביבות 18:45.
הארוחה תאמה לתפריט, מלבד הדייסה, שהעובדת הכינה במקום המרק, שרשום בתפריט. הארוחה כללה: דייסת קוואקר,

פיצה, פלפל ממולא (גם במרקם טחון), סלט מלפפונים (גם במרקם טחון), סלט חצילים במיונז (גם במרקם טחון), גבינה לבנה ומעדנים.
טמפרטורת המזון לא נמדדה לפני החלוקה. עפ"י התיעוד במטבחון, לא נמדדה טמפרטורת המזון במשך מספר ימים, בכל הארוחות.
נצפה מטופל שאמור לקבל כלכלה במרקם רגיל, עפ"י רשימת מרקמי המזון המותאמים למטופלים, ובפועל קיבל אוכל טחון. לדברי העובדת בגלל בעיות שיניים.
על לוח המודעות תלויות רשימת המרקמים ורשימת התאמת כלי אוכל ומידת העצמאות באכילה של כל דייר. נראה שהמטפלים חילקו את הסכו"ם לפי הרשימה. לא חולקו סכינים.
בשלב ראשון חולקה הארוחה למטופלים, שזקוקים לסיוע מלא בהאכלה ולאחר מכן למטופלים, שאוכלים באופן עצמאי, או זקוקים לעזקה קלה.
הצלחות, עם האוכל עליהן, היו על עגלת החלוקה. מטפל עבר עם העגלה בחדר האוכל וחילק למטופלים, לפי בחירתם.
האכלת המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעה בנעימות, בנחת ותוך התחשבות בקצב האכילה של המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תאמו את ההוראות ברשימה.
נצפו שולחניות עם ריפוד קרוע.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות - נמצא רישום ומעקב תקין של טמפרטורת החדר. לא נצפו חריגות.
מקרר תרופות - נמצאו שתי קופסאות של חיסוני INFLUVAC, שפג תוקפם (03.2026).
תרופות בנות סיכון - לא נצפה סימון של תרופות בנות סיכון בארון אחסון התרופות ובעגלת חלוקת התרופות.
חדר בידוד (בידוד מגע - CRE) - בכניסה לחדר הזוגי נצפו שילוט, עמדת התמגנות והציוד הנדרש. לא נצפה שילוט ייעודי ליד מיטת הדיירת.
חדרי רחצה - במספר חדרי רחצה נמצאו כוסות אישיות עם מברשות שיניים כשהן מונחות על הכיור, בסמוך לחומרי חיטוי (כלור).

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות אחה"צ לא התקיימה פעילות תעסוקה או פנאי לדיירי המחלקה.
המחלקה הייתה שקטה. הטלוויזיה דלקה ללא קול ולא היה נראה שמישהו מהדיירים צופה בה.
לא הושמעה מוזיקת רקע.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בת של דיירת הביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול באימה ומהיחס של הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

תיק חירום - נצפה מידע רפואי לא מעודכן, בתיק פינוי דיירים (העדכון אחרון ב03.2026).
בניית החדרים הנוספים במחלקה מתקדמת. העבודות מתקיימות במשך שעות רבות ביממה, ללא הפרעה להתנהלות הדיירים במחלקה.