משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.02.2026

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר טטיאנה מירונקין
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר מירונקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.02.2026 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב. מנהלת המוסד הגיעה לקראת סיום הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	32	
סה"כ		32	32	

כח-אדם סיעודי

אח, ארבעה מטפלים ועובדת מטבח.
אנשי הצוות נצפו ללא תגי זיהוי. חלקם הגדול היו ללא מדים, או עם מדים חלקיים (חולצה בלבד).

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, הדיירים ישבו סביב השולחנות באזור הכניסה ובחדר האוכל.
בחדר האוכל ובחדרי הדיירים הורגש ריח חריף של שתן.
חלק מהשולחנות נראו בלויים וללא מפות.
הטמפרטורה בחדרים הייתה נעימה, על לפי בוררי הטמפרטורה (22-24 מעלות צלזיוס).
המצעים בחדרים חדשים וביתיים.
בבדיקת מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
ברוב החדרים נמצאו מתקנים עם נייר לניגוב ידיים, למעט חדר אחד בו היה חסר.
רמת הניקיון הכללית במחלקה נמצאה נמוכה.
נמצאו כמה מכסי ביוב, של המקלחות, פתוחים.
מרבית הכיורים, בתוך החדרים, לא נמצאים בשימוש.
בחדרים מספר 3 ומספר 18 נמצאו סימני הפרשות על הרצפה.
בחדר 3 - שמות המטופלים בכניסה לחדר לא תואמים למטופלים בפועל. מברשות השיניים עמדו באותה הכוס.
בחדר 5 - מעל דלת הכניסה נצפה חור בקיר, המיועד למזגן. הפנלים לא מחוזקים.
בחדר 8 - נצפה בקבוק ספטול סגור ללא משאבה. מברשות שיניים עמדו הפוכות, על ראשן, בתוך הכוס.

בחדר 9 - המקלחת מלוכלכת, כיסא הרחצה ללא רגליות.
בחדר 13 - בקבוק ספטדין ללא משאבה, סגור עם מכסה. מיכל גדול של סבון רחצה, ללא מכסה, עמד על הכיור. אחת ממנורות הלילה הרוסה.
בחדר 18- נצפו סימני רטיבות משמעותיים על קיר ליד מיטה - הקיר עם נפיחות והצבע מתקלף.
בחדר הכביסה הנקייה נצפו סימני רטיבות על התקרה.
במסדרון - אחד האריחים, על הקיר שבור. בקבוק ספטול סגור,ללא משאבה. על המעקה עמד בקבוק עם חומר מסיר אבנית, ללא השגחה.
חדרי הרחצה נמצאו מלוכלכים, עם שאריות של הפרשות ולכלוך נראה לעין. כמו כן, ציוד הרחצה (כגון כיסאות רחצה) נמצא לא תקין בחלקו ומלוכלך.

<u>ארוחות</u>

חלוקת ארוחת הערב התחילה בשעה 18:30.
ארוחת הערב חולקה על ידי עובדת המטבח, בהתאם לתפריט ולהמלצות הדיאטנית.
הייתה בעיה במזון הטחון.
הטחינה של המנה החמה היתה חלקית ונשארו ירקות ותירס לא טחונים.
בסלט הטחון נצפו חתיכות גדולות של ירקות לא טחונים.
אוכל זה חולק למטופלים, שצריכים לקבל אוכל במרקם טחון חלק. צוות הבקרה התערב ועצר את חלוקת המזון.
הסלט לא חולק והמנה החמה נטחנה שוב.
לרוב הדיירים הוגשו כף וכפית ולחלקם כף ומזלג. לא הוגשו סכינים.
לא היו צלחות חלוקה למזון טחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הוצגה רשימת הגבלות חתומה ע"י רופא.
19 דיירים מוגבלים. 24 הגבלות, מתוכן 4 בשכיבה, ע"י סדין רשת.
ממצא חריג - בבדיקה מדגמית, נמצא מטופל עם חגורת משולש לאגן ושולחנית, ללא הוראה גם לא בתיק הרפואי. לא היה רישום, המנמק את הצורך בהגבלה זו.

<u>בטיחות המטופל</u>

דפי שינוי תנוחה, תלויים על מיטות המטופלים, חתומים, כנדרש.
שמות המטופלים על דלת החדר לא תמיד תואמים לשמות המטופלים על המיטות והשידות (הערה חוזרת ונשנית).
מברשות שיניים נמצאו חלקן, כשהן בתוך הכיור וחלקן מונחות בכוס אחת, יחד עם סכין גילוח.
נמצאו ליקויים בניהול זיהומים -
האח, אחראי המשמרת, לא ידע כמה מטופלים נמצאים בבידוד מגע במחלקה. לשאלת צוות הבקרה אמר שיש מטופלת אחת בבידוד.
המטופלת בבידוד מגע, התקבלה לפני מספר ימים למחלקה. על דלת חדרה לא היה שילוט המורה על בידוד, כנדרש והשם שהופיע על דלת החדר לא תאם את שם הדיירת, השוהה בו בפועל (הערה חוזרת מבקרות קודמות).
במהלך הבקרה אותרו דיירות נוספות בבידוד מגע, ללא ידיעת הצוות. האח לא ידע לציין את סיבת הבידוד, או את מיקום החדרים בהם הן שוהות.
תנאים בחדר בידוד - ציוד ההתמגנות בחדרי הבידוד נמצא חלקי: מספר חלוקים בודדים וחומרי החיטוי לא נגישים. מחסן הציוד היה נעול ולא נגיש, לצורך השלמת הציוד.
נמצא כי ציוד רפואי (כגון שקיות שתן) מאוחסן בתוך חדר כביסה נקייה.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה פעילות פנאי מובנית לדיירים במהלך הבקרה.
לדברי הצוות, התקיימה פעילות בשעות אחה"צ ושהמפעילה עדיין נמצאת, אך צוות הבקרה לא מצא אותה.
הטלוויזיה פעלה, אך ללא תיווך או פעילות נוספת.
לוח התמצאות בחדר האוכל היה לא מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

האכלת המטופלים בוצעה בצורה מכבדת - אנשי הצוות ישבו לצד הדיירים, שמרו על קשר עין ודיברו אליהם בכבוד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול, אך ביקשו לסדר את הפינה במרפסת החיצונית, על מנת שהמטופלים ובני המשפחה יוכלו גם לשבת בחוץ.