משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.12.2025

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה מירונקין
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר מירונקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.12.2025 בין השעות 18:30 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מחלקת אוכל ועובד נקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	30	
סה"כ		32	30	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים.
עובד ניקיון ועובדת מטבח.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, מרבית המטופלים ישבו בחדר האוכל, אכלו ארוחת הערב.
חדר האוכל היה נקי, מואר ומסודר.
המחלקה הייתה נקייה ומסודרת.
מרבית חדרי השירותים היו נקיים.
בחדרי הרחצה היו סבון, ספטול ונייר לניגוב ידיים. בשני חדרים נצפה חוסר בניירות לניגוב ידיים.
עובד הנקיון מילא את המתקנים לניירות ניגוב.
שמות המטופלים, בכניסה לחדרים, תאמו את השמות על המיטות והשידות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
על ארונית אישית באחד החדרים עמד בקבוק שתן מלוכלך, עם שאריות שתן.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה בחדרים הייתה 24-26 מ"צ. עפ"י בוררי הטמפרטורה.
חדר 4 - נצפה אריח תקרה פתוח, שעלול ליפול. דלת של אחד מארונות הבגדים הייתה סגורה באופן חלקי, בגלל ציר תקול.
חדר 9 - בחדר הרחצה, נצפה מכסה ביוב פתוח.
חדר 18 - נצפה כיסא רחצה מלוכלך וללא רגליות. על אחת מהמיטות בחדר מזרון קצר, שלא מתאים למסגרת המיטה.
במסדרון נצפתה תקרה פתוחה.

ארוחות

ארוחת הערב הייתה בתהליך חלוקה בזמן כניסת צוות הבקרה בשעה 18:30.
הצלחות, עם האוכל עליהן, היו על עגלת החלוקה. עובדת המטבח ומטפל עברו עם העגלה בחדר האוכל וחילקו למטופלים.
הארוחה תאמה באופן חלקי לתפריט וכללה: עלי גפן ממולאים, בורקס תפ"א, קיגל (לא היה בתפריט. הוגש גם במרקם טחון), במקום סלט וולדורף בתפריט הוגש סלט פסטה (גם במרקם טחון), ממרח חומוס, גבינה לבנה ומעדנים. עובדת המטבח לא הכינה דייסה.
יש לציין כי בסלט הטחון היה חתיכות של ירקות והוא לא תאם הגדרת IDDSI 4 - טחון חלק.
נצפה מטופל שאמור לקבל כלכלה במרקם רגיל ובפועל קיבל אוכל טחון.
על השולחנות היו מונחות מפות, מלבד 2 שולחנות שהיו ללא. צלחות האוכל הוגשו על פלייסמנטים מנייר. על השולחנות היו קנקני מים ועציצים מלאכותיים.
למרבית המטופלים חולקו כפות ומזלגות. בהמשך הארוחה המטפל חילק גם כפיות. לא חולקו סכינים.
האכלת המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעה בנעימות, בנחת ותוך התחשבות בקצב האכילה של המטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תאמו את הכתוב.

בטיחות המטופל

בחדרי הבידוד לא נמצא ציוד, כנדרש. לא נמצא סל כביסה ייעודי. (הערה חוזרת ונשנית מבקרות קודמות).
נצפו שני עטי אינסולין פגי תוקף (אחד מהם פג תוקף למעלה משבועיים).
נצפתה מטופלת יושבת בכיסא גלגלים עם גרביים, ללא נעליים וללא ריפוד רגליות הכס"ג.
נצפתה רשימת שינוי תנוחה ללא חתימות בפועל.
על אחד מהשולחנות בחדר האוכל היה נעוץ מסמר קטן בולט. לאחר הערה של צוות הבקרה, האח שלף אותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל, אמר שבזמן האחרון המצב השתפר במחלקה.