משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.10.2025

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה בליאסני
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר בליאסני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומי בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.10.2025 בין השעות 17:20 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור-שמשי, ס. רופאת המחוז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת אחיות (הסיעוד), צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	31	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
סה"כ		32	31	

כח-אדם סיעודי

אח מעשי + 3 מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, נצפה קודן פעיל בכניסה הראשית, הדלת הייתה נעולה.
נצפו כורסאות ישיבה חדשות במבואת הכניסה.
המטופלים ישבו בחדר האוכל עם סינרים.
חדר האוכל היה מואר ונקי.
הטמפרטורה שנמדדה, בבוררי הטמפרטורה, הייתה תקינה 22-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה בחדר מספר 3, הצוות לא הגיע. בחדר מספר 4 הצוות הגיע לאחר כמה דקות.
במרבית החדרים וחדרי השירותים לא היה סבון ולא נייר לניגוב ידיים.
נצפו כיורים בחדרי המטופלים שאינם נגישים וללא סבון וללא נייר.
בכניסה לחדרים יש בקבוקי ספטול. מרבית הבקבוקים נצפו עם מכסה סגור ללא הלחצן, לא נגישים לשימוש.
מרבית מהסדינים נצפו מלוכלכים, חלקם סדינים של בית חולים שערי צדק.
חלק מהשידות והארונות במצב תחזוקה ירוד.
נצפו אסלות מלוכלכות.
במרבית מהחדרים אין קשר בין שמות המטופלים, הכתובים על הדלת, לשמות על המיטות, על השידות, על הארונות ולמטופלים ששוכבים בפועל במיטה.
חדר המקלחת ליד חדר 17 מלוכלך. התאורה מהבהבת ללא הפסקה.

בחדרי מקלחת נצפו מברשות שיניים של מטופלים שלא נמצאים כבר במחלקה. נצפו מברשות שיניים באותה הכוס.
נצפו כיסאות רחצה מוזנחים ומלוכלכים.
מנוף העברה נצפה מלוכלך.

טיפול אישי

מטופל שמקבל הזנה דרך הפג שכב במיטתו על צינור ההזנה. המכנסיים שלבש היו מורדות עד הברכיים, עם סימני לחץ בירכיים.
בגלל שאין התאמה בין שמות המטופלים על המיטות לשידות, יכול להיווצר מצב שישתמשו באביזרים של מטופל/ת אחד/ת (לדוגמא מברשת שיער, משקפיים או מכשיר שמיעה) על מטופל/ת אחר/ת או ימרחו קרם של מטופל/ת אחד/ת על מטופלות אחר/ת.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
הארוחה תאמה את התפריט.
חולקו לחלק מהמטופלים מזלגות, כפות וכפיות ולחלק כפות וכפיות בלבד. לא נצפו סכינים.
נצפתה מטופלת, המקבלת אוכל במרקם טחון, שעל פי רשימת התאמות המרקמים למטופלים, אוכלת אוכל רגיל.
לשאלת צוות הבקרה לסיבה לכך, מחלקת האוכל אמרה שהיא לא יכולה לאכול אוכל רגיל. יש לדאוג להלימה בין הוראות הדיאטנית לביצוע בפועל ולהתאמה לצרכים של המטופלים.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעו בסבלנות, בקצב המותאם למטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלות פיזיות, חתומה בפועל, ל-16 מטופלים, מתוכם ל-4 גם הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

במרבית חדרי המטופלים אין סבון ואין חומרי חיטוי נגישים.
נצפו מטפלים עם כפפות, ללא ביצוע חיטוי ידיים כלל.
מטופלת הזקוקה לבידוד מגע נמצאת בחדר עם מטופלת נוספת. על דלת הכניסה תלוי שלט של בידוד מגע, אך אין שלט, המורה על בידוד, ליד מיטת המטופלת בבידוד. לא ניתן לדעת מי מתוך 2 המטופלות נמצאת בבידוד מגע.
בחדר זה פח האשפה מלא בפסולת, ללא מכסה. נצפו חלוקים וכפפות חד-פעמיות. נצפו אוגר כביסה ופח ייעודי, אך אין עליהם שילוט.
בזמן הבקרה, דווח לצוות הבקרה, שחתולים מסתובבים במחלקה ובאים במגע עם האוכל של המטופלים. נצפתה תמונה של חתול יושב בתוך ארגז הלחם, שמונח על שולחן חלוקת האוכל.
בחדר התרופות לא נמצא טופס רישום טמפרטורה בכל משמרת. נמסר ע"י האח שנתוני מדידת הטמפרטורה בחדר התרופות מועברים ישירות למחשב. דיווח גם שמועברת התראה, על חריגת טמפרטורה, ישירות לרוקח. לא נצפה מעקב במחשב.
נמסר על 4 מטופלים עם פצעי לחץ. 2 מתוכם עם פצע לחץ בדרגה 3.
בבדיקה מדגמית, נמצא חסר רישום על ביצוע שינוי תנוחה.
חדר התרופות וארון התרופות לא נעולים. עגלת חלוקה התרופות הייתה מאוד מלוכלכת.
נמצאו בקבוקי תרופות (LOSEC,VIT B12) ללא ציון תאריך הפתיחה. תרופה (WELLBUTRIN) פגת תוקף - מעל חודש.

פעילות פנאי

לא נצפתה כל פעילות פנאי מטעם המוסד.
הטלוויזיה לא דלקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מטפלת מעמותת 'אלה' העבירה טיפול פרטני לניצולי שואה.