מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.08.2025

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה בליאסני
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר בליאסני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל, בטיפול האישי ובארוחת הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.08.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, המרפא בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	32	
סה"כ		32	32	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח + 4 מטפלים.
במטבח עבדה מטפלת נוספת במקום עובדת המטבח שנעדרה. לא היה עובד ניקיון בשעות אחה"צ.
הייתה התאמה בין סידור העבודה, לעובדים בפועל.
האח לבש מדים עם תג שם.
רוב צוות המטפלים לבש חולצת מדים בלבד, אחת מהן עם חלוק קצר פתוח מעל הבגדים. מטפלת נוספת לא לבשה מדים כלל.
המטפלים לא ענדו תגי שם.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים ורוב חדרי המטופלים נקיים. האווירה במחלקה נעימה ונינוחה.
הטמפרטורה בחדרים הייתה נעימה. 23-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדר 16 - שלולית על רצפת חדר הרחצה וריח שתן עז.
בחדרים רבים מתקני הניירות לניגוב ידיים פתוחים וריקים. לא בכל החדרים היה סבון ליד הכיור. חלק מהסבונים ללא משאבה.
מספר כסאות רחצה היו מלוכלכים עם שאריות צרכים עליהם.
באחד החדרים היה מיכל שתן חד-פעמי בתוך הכיור.
רוב מברשות השיניים עמדו בכוסיות, אך חלקן היו מונחות על משטח השיש. באחד החדרים עמדו מברשות שיניים בלויות ומשחות שיניים של 2 מטופלים באותה כוס.
על אחת המיטות היה פרוש סדין שהיה קטן מדי למזרון אוויר.
נמדדה טמפרטורת המים בברזים - תקינה - 42 מ"צ.
בדגימת לחצני המצוקה, רובם תקינים, מלבד בחדר הרחצה של חדר 11, שלא פעל.

בנסיון קריאה אחד המטפלים הגיע במהירות.

טיפול אישי

בתצפית על מטופלת היושבת בחדר האוכל, החולצה שלה הייתה מורמת והבטן שלה הייתה חשופה. איש מהצוות לא שם לב ולא תיקן את לבושה.
בתצפית על השכבת מטופל ומטופלת ע"י 2 צוותים של 2 מטפלים שונים בכל פעם - מטופל אחד הושכב בעדינות, תוך כדי הסבר ושיחה של המטפלים איתו, למרות שהוא לא מדבר. המטפלת יצרה איתו קשר עין ושוחחה איתו.
מטופלת נוספת הועברה למיטה כשהמטפלות מדברות בינהן בערבית ולא מתקשרות או מסבירות למטופלת מה עומדות לעשות. גם כאשר המטופלת הודתה להן פעמיים, לא התייחסו אליה ויצאו מהחדר.
חלק מהארוניות האישיות של המטופלים לא נגישות לשימושם ועומדות רחוקות מהמיטה.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בסביבות השעה 18:30, על ידי אחת המטפלות (שלא עבדה במשמרת זו כמטפלת), מאחר ועובדת המטבחלא נכחה.
בתחילת הבקרה נמצא כל המזון הקר (סלטים וגבינות) מונח על עגלה רגילה, בטמפרטורת החדר, למרות שקיים מזנון מקורר שלא היה בשימוש.
כתוצאה מכך נמדדה טמפרטורת סלטים 24.6 מ"צ.
הטמפרטורה של תפוחי האדמה הטחונים הייתה 41 מ"צ.
בזמן בישול הדייסה, השכבה התחתונה נשרפה והיה ריח לא נעים.
הארוחה תאמה את התפריט וכללה: דייסת קוואקר, סלט כרוב (גם במרקם טחון), אצבעות דגים אפויות ומנת בחירה נוספת: תפוחי אדמה מוקרמים (גם במרקם טחון), מטבוחה ומגוון מוצרי חלב. יש לציין כי הסלט הטחון היה עם חתיכות של ירקות ולא תואם הגדרת IDDSI 4 - טחון חלק.
נצפתה מטופלת שאמורה לקבל סלט טחון (עפ"י הוראות הדיאטנית, התלויות על לוח המודעות), בפועל קיבלה סלט רגיל. המטפלת עברה עם העגלה בחדר האוכל וחילקה למטופלים.
למרבית המטופלים חולקו כפות ומזלגות. למעט מאד מטופלים חולקו כפיות. לא חולקו סכינים.
האכלת המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעה בנעימות, בנחת ותוך התחשבות בקצב האכילה של המטופל.
אחת מהמטופלות, על כס"ג ריקליינר, ישבה רחוק מצלחות האוכל וצורת האכילה לא הייתה מיטבית. לאחר הערה של צוות הבקרה, תיקן המרפא בעיסוק את אופן הישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת הגבלה מעודכנת, חתומה ע"י הרופאה והאח. ל-15 מטופלים הוראות הגבלה בישיבה, ל-2 מתוכם גם הגבלת רשת במיטה.
לאחת מהמטופלות ההוראה להגבלה במיטה לא מדוייקת - בהוראה כתוב - אופן ההגבלה: משולשת וקשירת מותן. בפועל, מוגבלת בישיבה - בחגורה משולשת ובמיטה - ע"י רשת.
הגבלת כפפה של אחד המטופלים הייתה מלוכלכת ומוכתמת.

בטיחות המטופל

במחלקה 2 מטופלים בבידוד מגע עם חיידקי VRE -
בחדר 9 - מטופל מתגורר לבדו. אין בחדר שילוט המורה על הבידוד ואין חלוקים וכפפות, אין בחדר פח ייעודי וסל כביסה ייעודי. בפח האשפה, בחדר השירותים, היה חיתול משומש.
בחדר 12 - מטופלת בבידוד מתגוררת עם מטופלת נוספת. יש שילוט על דלת החדר, אך אין שילוט מעל מיטת המטופלת

בבידוד. בכניסה לחדר היה ציוד מיגון. בחדר לא היה סל כביסה ייעודי ופח האשפה היה לא נגיש לשימוש.
בחדר בו שוכב מטופל שיצא מבידוד עדיין תלוי שלט המורה על בידוד.
על לוחות, שעל מיטות המטופלים, לא היו דפי חתימות על ביצוע שינויי תנוחה. האח לא מצא את דפי החתימות מהשבוע הנוכחי.
בחדר 8 שוכבת מטופלת שהועברה מחדר אחר. השילוט על הכניסה לחדר, על המיטה ועל הציוד שלה לא מעודכן ולא שייך לה.
בזמן העברות מטופלים מהכס"ג למיטה לא הייתה הקפדה על סגירת מעצורי הכס"ג.
על הרצפה, בכניסה לחדר האח הראשי, היה כדור של תרופה.
מזרקי האינסולין וטיפות העיניים היו מתוייגים כנדרש ובתוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה התקיימה פעילות פנאי עם 2 נגנים, בחדר האוכל.
לוח ההתמצאות הורה על יום רביעי - יום טרם הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות המטפל הקפיד לסגור את דלתות החדרים בזמן ביצוע טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלות, הביעו שביעות רצון מיחס הצוות ומשיפור באוכל. לעומת זאת, מטופל אחר אמר שממש לא אוהב את האוכל ואכל רק מעדנים.

<u>נושאים נוספים</u>

טרם הוחלפה מכונת הייבוש. יש בחלקים הפנימיים לכלוך וחלודה.
מטבח:
טרם שודרג מטבח המחלקה, כפי שסוכם עם הנהלת המוסד.
אין במטבח זרימת מזון נכונה.
נמצאו טרמופורטרים בחדר האוכל ובתוך המטבח.
אין הפרדת פונקציות, כנדרש.
אין מספיק שטח וכתוצאה מכך כל הפעילות במטבח מתבצעת על שולחן אחד.