מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.03.2025

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה בליאסני
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר בליאסני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:50.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים ביותר בתחום התנאים הסביבתיים, נקיון ותברואה לתיקון מיידי. נמצאו ליקויים גם בתחום בטיחות המטופל והטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.03.2025 בין השעות 18:10 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - מר עמרי גלנטה, מרכז תחום בקרה מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.
מנהלת המוסד הגיעה לקראת סיום הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	35	
סה"כ		32	35	

המחלקה בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח + 4 מטפלים.
במטבח עבד עובד מטבח. לא היה עובד ניקיון.
הייתה התאמה בין סידור העבודה, לעובדים בפועל.
האח לא לבש מדים. צוות המטפלים לבש מדים שונים.
הצוות לא ענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

בבקרה נצפו ליקויים רבים וחמורים בתחום הניקיון, התברואה והתנאים הסביבתיים.
בחדרים 1,2 עלה ריח קשה של שתן. במספר חדרים נוספים נצפו שאריות צואה על האסלה. בחדר אחר אסלה לא מודחת, עם שתן.
בחדר רחצה של חדרים 18-17 - האסלה ללא מושב (המושב היה מונח מאחורי האסלה על הרצפה). הכיור מלוכלך מאד.
בחדר רחצה מספר 6 נצפו על הרצפה, ליד פתח הניקוז, שברי זכוכית!
בחדרי רחצה נוספים נצפו פתחי ניקוז עם שאריות פסולת רבים ורצפות מלוכלכות.
בחדר מספר 6 נמצא כלי לאיסוף שתן, פתוח לאויר, מלוכלך מאוד ולא ראוי לשימוש.
במסדרון נמצא מקק מת.
רצפות המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מלוכלכות מאד, עם כתמים יבשים.
בחדרי רחצה רבים היה חסר סבון, ספטדין וניירות לניגוב ידיים.
מברשות שיניים רבות היו מושלכותעל משטח הכיורים או בתוכם. לדוגמא, בחדר 18 מברשת שיניים בתוך הכיור,

כשהשערות מונחות בפתח הניקוז.
כסאות רחצה רבים מוכתמים ומלוכלכים.
בחדרי רחצה רבים נצפו בקבוקים גדולים של תכשיר סבון + שמפו עומדים פתוחים על משטחי הכיור. בחדר 18 המיכל נצפה פתוח, על הרצפה, בסמוך לפח האשפה!
באחד מחדרי הרחצה ברז פתוח בכיור והמים זורמים.
פינת הכיורים בחדר האוכל מלוכלכת מאד. על הרצפה, ליד פח האשפה, פסולת.
על הרצפות במרחבים הציבוריים, במסדרונות ובחדרי המטופלים מושלכת פסולת מסוגים שונים, כמו ניירות אריזה, בלונים מפוצצים, ספוגי רחצה ועוד.
רשתות העברה של מנוף נצפו מונחות על הרצפה, ליד הכיור, בחדר 18.
נצפו כיסאות גלגלים עם ידיות מרופטות וקרועות.
בחדר השרותים של חדר מספר 4, נצפה חוט של לחצן מצוקה ללא הלחצן עצמו.

<u>טיפול אישי</u>

על חלק ממיטות המטופלים שמיכות צמר דקות, ללא כיסוי.
נצפו מצעים מלוכלכים על חלק ממיטות המטופלים. צוות הבקרההיה צריך להתעקש ולעמוד על כך שיוחלפו מצעים מוכתמים במיטה, לפני השכבת המטופלת.
במהלך הבקרה, מטופל ציין כי הושכב במיטה ללא החלפת חיתול ולמרות שהתפנה. בחדר זה היה ריח חזק של צואה.
בחדר נוסף, עם מטופלות שהושכבו במיטה, היה ריח עז של שתן.
על מיטת אחד המטופלים נצפתה כרית תמיכה לידית הכס"ג שלו. על הארונית נצפה סד מנוחה, שאמור להרכיב. בתצפית על הישיבה של המטופל בחדר האוכל, ישב עם נטיה לימין, ללא תמיכת הכרית. לבקשת צוות הבקרה, האח הנחה את המטפל להרכיב את הכרית ואת הסד.
נצפה טיפול אישי שהתקיים בצורה מכבדת תוך כדי הסבר ושיח עם המטופלת.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל במחלקה היה ערוך לתחילת הארוחה, עם זאת, ניכר כי אינו נקי. רצפת חדר האוכל הייתה מלוכלכת, פינת הקפה בחדר האוכל מלוכלכת ולא מזמינה. בפינת הקפה היה בקבוק מזון ייעודי פתוח, ללא תאריך פתיחה ואינו מאוחסן בטמפרטורה שמורה.
במועד הגעת צוות הבקרה המטופלים ישבו לצד שולחנות. על השולחנות פלייסמטים למרבית המטופלים, אך לא לכולם.
סכו"ם המכיל כף ומזלג וללא סכין, או כפית, ללא שתייה.
על לוח התזונה, תלויה רשימת מטופלים, לפי מרקמי מזון בשפה העברית ורשימה נוספת בערבית. לא הייתה התאמה מלאה בין שתי הרשימות. במטבחון המחלקתי תפריט שבועי שונה מזה, התלוי על לוח התזונה במחלקה.

הארוחה החלה, כמתוכנן, בשעה 18:30. במועד זה שני מטפלים יצאו ממטבחון המחלקה עם שתי עגלות. עגלות אלו לא שומרות על טמפרטורת המזון הקר והחם, כך שלא נשמר רצף טמפרטורה קבוע כנדרש. הארוחה תאמה את התפריט השבועי וכללה: מרק, סלט תפוחי אדמה במיונז, פלפל ממולא בעדשים ואורז ומנת בחירה נוספת: פסטה ברוטב עגבניות, סלט טחינה ומגוון מוצרי חלב. מבדיקת המזון, נראה מזמין ובטמפרטורה חמה למעט המרק הטחון, שהיה פושר. יש לציין גם כי המנה העקרית הטחונה - הפלפל הממולא, היה דליל מאוד ולא תואם הגדרת IDDSI 4.

יש לציין כי המטפלים הגישו למטופלים את המנות בהתאם לתשאול רצונם וניתנה בחירה בין הפלפל הממולא והפסטה. עם זאת, לקראת סיום הארוחה לא נותרו כלל פלפלים ממולאים ונותרו מטופלים שקיבלו שאריות ממנה זו. מכאן שאפשרות הבחירה בארוחת הערב רצויה ומבורכת, אך ישלייעלה ולהתאימה.
בנוסף, נצפו מספר אי התאמות בין מרקם המזון המומלץ לבין ההגשה בפועל: מספר מטופלים הרשומים במרקמים IDDSI 7 EC ו- IDDSI 6 קיבלו מזון במרקם IDDSI 4. בדומה לנצפה בבקרת הנושא במועד 10.02.2025.

בסיום הבקרה בוצעה שיחה עם מנהלת המוסד, אשר עודכנה בממצאי הבקרה. לדבריה מבוצע תהליך שיפור וטיוב הארוחות המוגשות שכולל תשאול המטופלים לרצונם והגשת מנות לבחירה בארוחת הערב.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

רשימת הגבלה מעודכנת, חתומה ע"י הרופאה והאח. ל-14 מטופלים הוראות הגבלה בישיבה, ל-3 מתוכם גם הגבלת רשת במיטה.
שני מטופלים, עם הגבלת רשת, נבדקו לאחר השכבתם במיטה. השימוש ברשת הביטחון אצל שני המטופלים לא היה תקין.
רשת הביטחון נקשרה שלא כראוי ובצורה לא בטיחותית.
חלק מאמצעי ההגבלה היו מוכתמים ומלוכלכים.

<u>בטיחות המטופל</u>

מהבקרה עולה כי ליקויי הניקיון פוגעים בבטיחות הטיפול. כפי שצויין, באחד החדרים נמצאו שברי זכוכית על רצפת המקלחת ככלל, ניקיון ירוד מגביר סיכון לתחלואה.
בבדיקה מדגמית של מזרקי האינסולין, נצפה מזרק אינסולין ללא ציון תאריך פתיחה. האח השמיד אותו מייד. בהמשך הבקרה דיווח האח שבבדיקה שהמשיך לעשות, גילה מזרק שפג תוקף בפברואר. לדבריו, גם אותו השמיד.
בבדיקת טיפות העיניים, נמצא בקבוק אחד פתוח, ללא ציון שם המטופל וללא תאריך פתיחה. האח השמיד את הבקבוק מייד.
בעגלת התרופות נצפו כוסיות עם תרופות מרוסקות, לפני התחלת חלוקת התרופות.
על לוחות שעל מיטות המטופלים, דפי חתימות על ביצוע שינויי תנוחה משבוע טרם הבקרה (16-22.3.25). אין חתימות כלל בחלק מהימים.
לא נצפו מספיק כריות במיטות של המטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה.
במספר חדרים נצפו שקעי חשמל חשופים.