משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.01.2025

במוסד: "יקירי הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה בליאסני
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הוד ירושלים (קוד מוסד 237W7)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר בליאסני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום התזונה ובבטיחות הטיפול התרופתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.01.2025 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב. לקראת סיום הבקרה הגיעה גם מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	32	
סה"כ		32	32	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים.
עובדת המטבח לא נכחה, למרות שאמורה הייתה לעבוד.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המרחב המשותף היה מואר ונקי.
שונו מקומות הישיבה של המטופלים, על מנת שכולם יוכלו להיות שותפים לפעילות ויוכלו גם לצפות בטלוויזיה.
על השולחנות יש מפות ומונחים עציצים.
רוב חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. בחדרי השירותים יש סבון, חומר חיטוי ומגבות נייר.
חדר 1 - היה ריח חריף של שתן. השירותים היו מלוכלכים, מתקן הסבון היה מלוכלך.
חדר 3 - נצפו מברשות שיניים מונחות באותה כוסית.
חדר 12 - מברשות שיניים מונחות באותה כוסית, מזרון קרוע באחת מהמיטות.
המצעים במרבית החדרים היו נקיים, השמיכות מתאימות לעונה.
למעט בחדר 11, שבו נצפה סדין מלוכלך על אחת מהמיטות.
החלו לרצף את המסדרון לחדר כביסה.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה בחדרים הייתה 22-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
היו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי מכבד.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בסביבות השעה 18:30, על ידי אחד המטפלים, מאחר ועובדת המטבח לא נכחה.
הייתה התאמה חלקית לתפריט. המטפל לא בישל דייסה, לדבריו, מכיוון שלא יודע כיצד לבשל.
המטפל חילק לצלחות את האוכל במטבח כעשרים דקות לפני חלוקת האוכל בפועל.
המטפל הניח את בורקס הגבינה בצלחות כשהוא לא אפוי לחלוטין. בחלק התחתון של הבורקסים הבצק היה "נא". רק לאחר הערה של צוות הבקרה והסבר כיצד יש לאפות בטמפרטורה נכונה (המטפל 'אפה' בחום מאד נמוך של 100 מ"צ), הבורקסים הוכנסו לאפייה חוזרת.
לא נלקחו דוגמיות מזון. ולא נמדדו טמפרטורות המזון טרם החלוקה.
ל-7 מטופלים חולק מזון טחון, למרות שעפ"י הוראת הדיאטנית (מתאריך 7.1.25), רק 2 מטופלים אמורים לקבל אוכל טחון חלק. ברשימה על הלוח נראה שנעשה שינוי (היו משורטטים 2 חיצים על 2 מטופלים מכלכלה במרקם רך לעבר כלכלה במרקם טחון חלק) ההוראה לא ברורה. בפועל, אחת מהמטופלות הנ"ל קיבלה אוכל במרקם רגיל לחלוטין.
על עגלת ההגשה הבשרית במטבח, נצפה מגש שלם של אגסים אפויים (ככל הנראה, לדברי הצוות, היו אמורים להנתן בארוחת ארבע). עפ"י המטפל, התבנית הייתה מונחת שם מספר שעות. לבקשת צוות הבקרה, המזון נזרק.
על השולחנות היו מפות. הארוחה חולקה על מגשים. למרבית המטופלים חולקו כפות ומזלגות. למעט מאד מטופלים חולקו כפיות. לא חולקו סכינים.
האכלת המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעה בנעימות, בנחת ותוך התחשבות בקצב האכילה של המטופל.
בסיום הארוחה נצפו מגשים רבים מאד מוחזרים למטבח עם מרבית האוכל עליהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל.
ברשימה יש 11 מטופלים עם הגבלה פיזית, מתוכם ל 3 יש הגבלת רשת במיטה. בבדיקה מדגמית הרשימה תואמת את ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

מתוך מזרקי האינסולין שבשימוש, נצפו 3מזרקים לא תקינים - מזרק אחד פג תוקף - נפתח בתאריך 11.12.24, מזרק נוסף ללא תיוג תאריך פתיחה ומזרק שלישי ללא תיוג שם המטופל וללא תאריך הפתיחה.
נצפו מטופלים יושבים על כיסא גלגלים ללא נעליים וללא תמיכה מותאמת על רגליות כיסאות הגלגלים.
בבדיקה מדגמית, למטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה יש מספיק כריות במיטה.
המטפלים עבדו עם כפפות. כשהחליפו כפפות שטפו ידיים, כנדרש.
בחדר 8 - חדר בידוד, לא היו חלוקים חד-פעמיים בכניסה ולא היה פח ייעודי.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מותאם לתאריך וליום.
התקיימה פעילות פנאי, באמצעות מפעילה עם בעלי חיים.
הטלוויזיה הייתה פתוחה לאורך כל הבקרה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

תלונות של משפחות ומטופלים על ארוחת הערב.
מטופלים אומרים שהאוכל ללא טעם.
בן של אחת המטופלות התלונן שאין שום מנה חמה כמו מרק או דייסה בערב חורפי.