מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי אור להורים בע"מ"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם (קוד מוסד 237W6)
ראשי 1
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2025 בין השעות 09:30 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי, אחות ראשית (חדשה),עו"ס, פיזיותרפיסט, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	136	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' : אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' : אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' : אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש : אחות מוסמכת + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

עם כניסתנו למוסד, המקום נמצא בתהליכי נקיונות בוקר.
נרכשו פינות ישיבה חדשות ללובי הכניסה למוסד וללובי הכניסה בכל אחת מן המחלקות.
בחללים המרכזיים ריח נעים, מופץ באמצעות מפיצי ריח בכל מחלקה.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. בכל מחלקה יש 2 חדרים ליחידים.
במרביתהחדרים אוירה בייתית.
חדרי הדיירים מאוורים בהעדרם, 25 מעלות. בחללים מרכזיים 24 מעלות.
חלק מהמיטות חדשות. מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
ארונות הבגדים מסודרים.
חדרי הרחצה שנדגמו נקיים - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. נמצא נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, ספוגי רחצה, וגם סבונים/קרמים/דאודורנטים אישיים.

תיקון ליקויים אשר צויינו בבקרות טיפול ראוי קודמות :

החללים המרכזיים וחדרי הדיירים נקיים.
הכיורים, שבשימוש הצוות בחדרי האחיות ובחדרי האוכל, נוקו.
על דלתות חדרי הרחצה וחדרי הדיירים הורכבו פסי אלומיניום למניעת רטיבות, שפשוף ובלאי.
דלפקי האחיות חודשו.
נרכשו שמיכות חדשות לדיירים.
במחלקת תשושי נפש כוסו מסילות הדלת ביציאה למרפסת, בלייסטים - על מנת לאפשר יציאה בטיחותית של דיירים למרפסת.
נרכשו שעונים חדשים לחדי הדיירים, אשר היו מכוונים.
ליקויים חוזרים: נמצאו כורסאות גריאטריות שבורות / עם ריפוד קרוע.
נמצאו כסאות גלגלים מלוכלכים וכריות ישיבה קרועות.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה,
בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
מעט לאחר השעה 10:00 חולק לדיירים פרי טרי.

ליקוי : במוסד אין דיאטנית - התפריטים התלויים מעודכנים לחודש 9/25, מרקמי המזון עודכנו בחודש 8/25.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' :8 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
*ליקוי: במחלקה סיעודית א - כורסא עליה ישב חולה, חוברה לשולחן באמצעות חגורה.
סיעודית ב' : 11 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ג' : 11 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש : 2 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הכניסה למחלקת תשושי נפש מוגנת בקודן.
בכל המחלקות, חדרי האחיות נעולים בקודנים.
התרופות שנדגמו ברות תוקף.
בלוני החמצן מאוחסנים במחסן ונמצאו בתוקף.
כותשי התרופות נוקו בכל המחלקות לאחר חלוקת התרופות.
במחלקת תשושי נפש מותקנות במרפסת רשתות ייעודיות, למניעת קפיצה.

תיקון ליקויים אשר צויינו בבקרות טיפול ראוי קודמות :
התקיים תחקיר של ארוע חריג שהתגלה במחלקה סיעודית א' (דיירת המוגדרת כצלולה ביקשה לקחת תרופות בעצמה - התרופות נמצאו במגרת השידה שלה בתוך כוסית). התקיימה הדרכה לאחיות בנושא מתן טיפול תרופתי בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
במחלקת תשושי נפש - חוטי לחצני המצוקה בחדרי הרחצה קוצרו.
מערכת הקריאה של לחצני המצוקה תוקנה בידי חברה חיצונית. במדגם בכל המחלקות - קריאה בלחצן מצוקה בחדרי

הדיירים, נשמעה בעמדת האחיות במרכז המחלקות.

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה סיעודית א' : מדריכת התעסוקה שהתה בחופש. מטפלים יצאו עם חלק מהדיירים לחצר הקדמית, למספר דיירים (5) הוגשה פעילות פרטנית ומספר דיירים (8) ישבו ללא גרייה .
לוח ההתמצאות היה מעודכן ליום האתמול.
מחלקה סיעודית ב' : המחלקה מחולקת לשני אגפי ישיבה. אגף אחד - מדריכת תעסוקה חדשה הפעילה חלק מדיירי המחלקה בפעילות קבוצתית (בינגו), דיירים אחרים עסקו בפעילות פרטנית מותאמת / אגף שני - טלוויזיה דלקה ברקע, אך הדיירים ישבו ללא גרייה ממשית. לוח ההתמצאות מעודכן.
מחלקה סיעודית ג' : המחלקה מחולקת לשני אגפי ישיבה. אגף אחד - התקיימה פעילות יומולדת קבוצתית תוססת בליווי מוזיקה מותאמת תרבותית. בהמשך החלה פעילות קבוצתית (בינגו) / אגף שני - דיירים הופעלו באמצעות מטפלים אשר ישב ביינות לדיירים. לוח ההתמצאות מעודכן.
מחלקת תשושי נפש : מדריכת התעסוקה שהתה בחצר המוסד עם חלק מדיירי המחלקה. הדיירים אשר נותרו במחלקה הופעלו בצורה חלקית בידי הצוות המטפל. לוח ההתמצאות מעודכן.
בשתי מחלקות ניצפו מטפלים משחקים עם דיירים במשחקים כשחמט או דמקה.

תיקון ליקוי אשר צויין בבקרת טיפול ראוי קודמת : תוכניות הטלוויזיה בהן צפו הדיירים הותאמו לתמהיל הדיירים בכל מחלקה
ליקוי (חוזר) : יש לקיים הדרכה מובנת ולשלב את הצוות המטפל בהפעלת הדיירים בעת הצורך.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

תיקון ליקויי אשר צויין בבקרת טיפול ראוי קודמת : הותקנו וילונות חציצה בין מיטות הדיירים.

וילונות החציצה המותקנים בין מיטות הדיירים - פרוסים או סגורים על פי העדפתם האישית של הדיירים.
יש הענות לבקשות אישיות של דיירים, למשל דיירת אשר ביקשה לא להכנס לחדרה מבלי להקיש על הדלת.
בכניסה לחדרי הדיירים השוהים בבידוד מוצבים מתקני ציוד ייעודיים. לבקשת הדיירים אין הדבר מצויין על דלת הכניסה לחדר - אלא בסמוך למיטת הדייר או על כיסא הגלגלים שלו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים, הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות והטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים -
תיקון ליקויים אשר צויינו בבקרת טיפול ראוי קודמת :
עגלות אשר אוחסנו בחלל מרפסת מחלקה ב' - הועברו לחלל ייעודי, מופרד בקיר גבס, באותה מרפסת.
נרכשו לצוותים מדי עבודה סקטוריאליים צבעוניים.

ליקוי : במחלקה סיעודית ג' נראתה דיירת עם המטומה בגב יד ואצבעות יד ימין. אחות המחלקה לא היתה מודעת לכך, גם לא הרופא. מקור ההמטומה אינו ידוע, לא נבדק ובהכרח לא נמצא לכך תיעוד ברשומות.

רישום הציוד על גב כסאות הגלגלים אינו מעודכן.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL