מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם (קוד מוסד 237W6)
ראשי 1
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:45.
במהלך הבקרה הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול. עם זאת, יש להתייחס לליקויים בעיקר בתחום בטיחות הטיפול, ניקיון ותחזוקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי אור להורים בע"ם"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2025 בין השעות 16:45 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, אחים אחראים מחלקה, צוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	137	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי, מוסמך, ללא הכשרה על בסיסית בגריאטריה כנדרש בנוהל 2.1.2- "תפקידי ניהול במערך הסיעודי בבי"ח גריאטרי" (בשלבי הכשרה על בסיסית בגריאטריה).
סיעודית א'- אח אחראי משמרת, מוסמך. עובד עם 4 מטפלים כולל חלוקת אוכל.
סיעודית ב'- אח אחראי משמרת מוסמך. עובד עם 4 מטפלים כולל חלוקת אוכל.
סיעודית ג'- אח אחראי מחלקה מוסמך. עובד עם 4 מטפלים כולל חלוקת אוכל.
תשושי נפש- אחות אחראית משמרת מוסמכת. עובדת עם 4 מטפלים כולל חלוקת אוכל.

לשיפור:
בכל המחלקות לא נמצא סידור עבודה זמין.

תנאים סביבתיים

בחדרי האוכל נמצאו לוחות התמצאות מעודכנים.
בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים הורגשה טמפרטורה נעימה (24 מע"צ).
בחלק מחדרי האשפוז נמצאו פריטי ריהוט אישיים המקנים תחושת בית.
לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים.
במסדרונות נמצאו עמדות פעילות לעידוד עמידה לדוגמא קליעה למטרה.
בכניסה למחלקות נמצאו ספריות עם ספרים במגוון שפות ומכונות שתיה קלה לשימוש הדיירים, בני משפחה ומבקרים.
בבדיקה מדגמית הורגשו מים חמים בברזים.

במחלקה לתשושי נפש נמצאו וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.

לשיפור:
להקפיד על ניקיון כללי של המרחבים הציבוריים, חדרי האשפוז והמקלחות. במחלקה סיעודית א' נמצא כיור בחדר האוכל מלוכלך מאד! במקלחת נמצאו שאריות צואה על הרצפה. בסיעודית ב' נמצא מושב אסלה עם שאריות צואה.
לתקן כורסא גריאטרית שבורה עם ריפוד קרוע.
לתקן שולחניות לייצוב ישיבה בלויות.
החלפת דלתות חדרי אשפוז בלויות ומשופשפות.
החלפת דלפק בתחנת אחיות.
החלפת שמיכות מבתי חולים שונים.
הקצאת מחסן ייעודי לאחסון ציוד. בסיעודית ב' נמצא ציוד מיותר במרפסת מטופלים (אוגרים, עגלת כביסה מלוכלכת ועוד).
התקנת רמפה מעל מסילות ויטרינה במחלקה לתשושי נפש. מסילות ויטרינה יציאה למרפסת מוגבהות ומהוות מפגע בטיחותי.

<u>טיפול אישי</u>

דיירים נמצאו לבושים בביגוד אישי, תואם עונה, נקי.

<u>ארוחות</u>

לכל דייר נמצא פלייסמט על השולחן עם שמו ותמונתו.
בכל המחלקות נמצא תפריט מעודכן תלוי בחדר האוכל.
תיעוד טמפרטורת מזון כנדרש.
נצפתה האכלת דיירים בישיבה ובסבלנות.
מחלקי אוכל חובשים כובע ועוטיםכפפות.
במחלקות הסיעודיות נמצאו מלח, פלפל, מפיון על שולחנות האוכל.

לשיפור:
חלוקת סכו"ם בהתאם ליכולות תפקודיות וקוגניטיביות של הדייר. נמצא שלכולם חולקה רק כף.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א'- 7 דיירים עם 7 הגבלות פיסיות.
סיעודית ב'- 11 דיירים עם 11 הגבלות פיסיות.
סיעודית ג'- 12 מטופלים עם 14 הגבלות פיסיות.
בבדיקה מדגמית נמצא שההגבלות נעשו באופן תקין.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש- הכניסה למחלקה עם קודן. חלונות עם הגבלת פתיחה כנדרש.

לשיפור:
רענון עקרונות ניהול הטיפול התרופתי בקרב צוות האחיות. במחלקה סיעודית א' במגירה אישית נמצאה כוסית עם תרופות אותן המטופלת לא נטלה. יש לתחקר את האירוע.
במחלקה לתשושי נפש, בחדרי האשפוז ובמקלחות, נמצאו לחצני מצוקה המופעלים עם חוטים ארוכים. יש לקצר את החוטים במיידית.

תיקון מערכת קריאת אחות. בבדיקה מדגמית המערכת לא עבדה בצורה תקינה.
להקפיד על ניקוי כותש תרופות בין המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

חלק קטן מהמטופלים עסקו בפעילות פנאי כגון צביעה, קריאת ספר.

לשיפור:
הדרכת מטפלים להפעלת מטופלים בשעות אחה"צ.
התאמת תוכניות הטלויזיה לאוכלוסיית הדיירים. במחלקה סיעודית ב' הוקרנו תוכניות ילדים (דרדסים, טום וג'רי)

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
התקנת וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים בכל המחלקות הסיעודיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם משפחות, הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס, הטיפול וזמינות האח הראשי.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים:
לשיפור:
אחסון עגלות כביסה במחסן ייעודי ולא בחדרי האשפוז.
עבודה במדים מלאים.