סימוכין: 9536
תאריך הבקרה: 30.06.2026
תאריך הפצה: 20.07.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.06.2026

במוסד: "נוף המושבה דיור מוגן (2023) בע"מ"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סמיון רוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
נוף המושבה דיור מוגן (2023) בע"מ (קוד מוסד 237W5)
פינסקר 6
פתח תקווה

ד"ר רוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף המושבה דיור מוגן (2023) בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקוןהליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוף המושבה דיור מוגן (2023) בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2026 בין השעות 15:30 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות וצוות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	23	
סה"כ		24	23	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
מרבית הצוות אינו לבוש מדים (לבשו את המדים לאחר כניסתנו למחלקה) ואינו עונד תג שם.

ליקויים:
בבדיקת סידורי עבודה נמצאו משמרות כפולות, מעל 12 שעות רצופות שנעשות בעיקר על ידי אחיות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
מצעי מיטות צבעוניים ותואמי עונה.
ארונות הבגדים מסודרים.
חוק זכויות החולה מפורסם במקום מרכזי.

ליקויים :
חלק מחדרי הדיירים אינם ביתיים.
למרות המיזוג, הטמפרטורה בחדרים / במסדרונות / בחללים המרכזיים -גבוהה, 26-25 מעלות.
חדר המכון לריפוי בעיסוק פתוח. החדר אינו מסודר. בכניסה למכון ממוקמות עגלות הכביסה המחלקתיות.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים בשלבי השכמה מדורגת.
טיפול אישי בדיירת התקיים בסבלנות ורגישות.
נראתה הליכה יזומה של מטפל עם דיירים.

ליקויים :
המטפל לא החליף כפפות במעבר מטיפול היגייני לסרוק.
לוח אביזרי העזר התלוי מעל מיטות הדיירים, מעודכן חלקית לאביזרים שבשימוש הדיירים בפועל. חלק מהתמונות המוצגות עליו אינן ברורות.

<u>ארוחות</u>

בחדר האוכל תלוי תפריט שבועי מעודכן אך לא חתום בידי דיאטנית.
דיירים נשאלו מה הם רוצים לשתות - קפה או תה.

ליקויים :
יש להעסיק דיאטנית באופן מיידי, המסגרת פועלת ללא דיאטנית יותר מ- 4 חודשים.

הדיירים חיכו זמן רב ליד השולחנות מהקימה להגשת שתיה חמה.
פינת השתייה למבקרים כוללת בר מים, אבקת קפה ותה, יש לדאוג לכוסות וכיבוד קל.
הנחיות תזונה מפברואר 26.
במקרר נמצאו צנצנת ממרח פג תוקף, קופסאות שימורים פתוחות ומזון נוסף בצלחות ללא כיסוי.
המטבחון לא נקי. יש לדאוג לניקיון המטבח וסידור המקרר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
נמצאה התאמה בין רשימת ההגבלות, לדיירים אשר ישבו בפועל עם הגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קריאה יזומה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.
בלון החמצן בתוקף.

ליקוי :
ארונות התרופות אינם נעולים, דלת הכניסה לחדר התרופות אינה נעולה.
עגלת ההחייאה נמצאת במסדרון ללא מיזוג והטמפרטורה באזור זה היתה גבוהה מהנדרש. יש לדאוג שעגלת ההחייאה תמצא במקום בו יש ניטור טמפרטורה.

<u>פעילות פנאי</u>

הקישוט הסביבתי אקטואלי.
לוח ההתמצאות מעודכן.
שני דיירים יצאו לעשן במרפסת המחלקה.
היציאה מהמחלקה מונגשת.

שתי דיירות העסיקו את עצמן - דיירת אחת סרגה ודיירת אחרת השחילה חרוזים.

ליקויים :
לוח הפעילות אינו מסודר.
אין שיקוף מלא של פעילות המתקיימת במחלקה בשעות אחר הצהריים.
עם כניסתנו למחלקה מרבית הדיירים ישבו בחדר האוכל ללא גרייה כלשהי.
הטלוויזיה הקרינה חדשות, ללא קול וללא צפייה של אף דייר.
לקראת השעה 17:00 ירדו מספר דיירים (8) להרצאה בלובי המוסד. ללא שיתוף פעולה אקטיבי שלהם, לא ברורה מידת העניין שלהם בפעילות.
שאר דיירי המחלקה (15) המשיכו לשבת ללא גרייה במחלקה (לאחר הערה - הוחלפה תוכנית הטלוויזיה לערוץ אשר השמיע מוזיקה).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות חציצה משוכים בין מיטות הדיירים.

ליקוי :
באחד החדרים ניצפה טיפול בדלת פתוחה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחת הדיירות טענה שהיא נשארת ערה עד שעה מאוחרת ללא מזון זמין.
היא סיפרה שהפעילות בשעות אחר הצהריים אינה מעניינת ומורכבת בעיקרה מירידה להרצאות בלובי, שאינן לטעמה.
דייר סיפר שהארוחות חוזרות על עצמן ואינן מגוונות, אין התייחסות להעדפות אישיות של הדיירים.
דייר אחר ציין שההעברות (בקימה ובהשכבה) מתקיימות בחוסר רגישות.

<u>נושאים נוספים</u>

הערכות למצב חירום
ליקויים:
תיק חירום מוסדי מכיל גם את נהלי החירום וגם את תיקי הדיירים וידונים.
נמצאו תיקים של דיירים שעזבו את המחלקה.
התיקים מעודכנים לחודש מרץ 26 ולא אחת לחודש כפי שנדרש.

יש להפריד בין נהלים לשעת חירום ותיקי הדיירים
יש לעדכן את האבחנות בתיקי הדיירים אחת לחודש.
יש להסיר תיקי דיירים שעזבו את המחלקה.

במועד הבקרה במחלקה שוהה דיירת הסובלת משלפוחית בעקב ימין שלא ניתן להגדרה. באומדן מצב העור תועד פצע לחץ דרגה 2, למעשה קיים פער בין מצב השלפוחית ובין התיעוד.