משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.06.2026

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טארק עשאיר
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר עשאיר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.06.2026 בין השעות 12:00 ל-14:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, צוותי מקצועות הבריאות וצוותי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		63	68	

הבקרה התקיימה במחלקה הסיעודית.

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.
במחלקה הסיעודית - אח אחראי מחלקה (במשמרת ניהול), אחות + 4 מטפלים.
כוח האדם תאם את סידור העבודה.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד -
רחבת הכניסה למוסד נקיה, מסודרת ומזמינה.
לוח פעילות חודשי, של פעילות הפנאי של כל הבית, תלוי בכניסה.
המוסד היה נקי ומסודר.
המחלקה הסיעודית נקייה ומסודרת. חלק מהחדרים בעלי צביון ביתי, עם חפצים אישיים.
לדברי הצוות, לאחרונה נצבעו קירות המחלקה. בכל חדר נתלו תמונות, על פי בחירתו של הדייר.
בכל חדר תלויה מראה בגובה, המתאים ליושבים על כיסא גלגלים.
המים החמים שנדגמו בברזים בחדרי הרחצה הייתה37 מ"צ, לאחר הזרמה של 3 דקות. המצב אינו תקין.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים.
המצעים נקיים והשמיכות מתאימות לעונה.
לכל מטופל יש מברשת שיניים ומשחת שיניים, שנמצאים ליד עמדת האחיות. בזמן הטיפול האישי המטפלים לוקחים אותן לחדרים, על מנת לצחצח שיניים.

המחסן של המחלקה מסודר והיו שם מצעים, מגבות ואמצעי ספיגה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי בדיירים.
הטיפול היה מכבד ונעשה תוך כדי שיח עם הדיירים ומתן הסבר על הפעולות.

ארוחות

על לוח המודעות תלויים תפריט מעודכן וטבלה עם חלוקת הדיירים לפי המרקמים שאוכלים.
האוכל שהוגש, תאם לתפריט וכלל - עוף בגריל, שיפודי הודו, קציצות הודו (גם במרקם טחון), צ'יפס וקטשופ, פירה תפ"א, אנטיפסטי (גם במרקם טחון), מרקורסק תפ"ע.
יש מטפל שאחראי על ההתנהלות במטבחון. המטפל מדד את טמפרטורת האוכל, לפני החלוקה.
טמפרטורת שיפודי ההודו נמדדה נמוכה מהנדרש, כ-57 מ"צ.
נמצאו כלים רטובים באחסון, במטבחון המחלקתי.
השולחנות מסודרים עם מפות, עציץ פרחים במרכז, מפיות ומלח ופלפל.
לדברי הדיאטנית והפיזיותרפיסטית, החלו בפרויקט רב-צוותי של התאמת סביבת האכילה להשגת אכילה מיטבית של הדיירים.
חולקה שתיה.
הצלחות והסכו"ם (מלא, כולל כפיות וסכינים) מסודרים על השולחן.
בשעה 12:30 החלו לחלק את ארוחת הצוהריים. המטפלים עברו עם עגלת האוכל והגישו לדיירים אוכל, לפי בחירתם.
נצפו מספר דיירים שסביבת האכילה שלהם לא מיטבית. חלקם ישבו רחוק מהשולחן והתקשו לאכול בצורה נוחה ונקייה. דייר אחד ישב ליד שולחן, שהיה נמוך מדי.
האכלות הדיירים, ע"י המטפלים, התבצעו בצורה מכבדת וסבלנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה כנדרש.
עפ"י הרשימה ל-19 מטופלים הגבלה בישיבה, ל-4 מתוכם גם הגבלה במיטה.
בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תאמו להוראה הכתובה.

בטיחות המטופל

בבקרה נצפו העברות דיירים. ההעברות בוצעו בצורה בטיחותית.
מומלץ להטמיע העברה באמצעות מנוף.
נצפו מטפלים מחליפים כפפות בזמן הטיפול האישי, אך הם לא חיטאו ידיים.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה, הסתיימה פעילות הדיירים בגינה, בקומת הכניסה והם חזרו למחלקה.
במחלקה יש לוח התמצאות דיגיטלי.
בטלוויזיה הוקרנה מוזיקת רקע נעימה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בטיפול האישי, המטפלים הקפידו לשמור על כבודתם של הדיירים ופרטיותם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.
בת משפחה ומטופל אחד התלוננו על העלמות בגדים.
מטופל אמר שהוא מרוצה מהטיפול האישי. אמר שהאוכל טוב, אבל לפעמים הוא לא רוצה משהו לאכול ולא מקשיבים לו.
מטופלת אמרה ש'המקום כאן הוא כמו גן עדן'.

<u>נושאים נוספים</u>

המטבח המרכזי :
נמצאו פלטות חימום, בניגוד לאיסור שימוש בהן.
נמצאה פינת קפה במחסן המזון. הדבר פסול.
נמצא שימוש בסמרטוטי רצפה כאמצעים לניקוי שולחנות. הדבר פסול.
עדיין קיים גלגל עם צינור גמיש, ללא אקדח.
נמצא אחסון ביצים במדף העליון. הדבר פסול.
נמצאו אריחי קרמיקה שבורים בחדר ההפשרה.
נמצא כבד, שהוקפא שנית. נתנה הוראה להשמדה.
נמצא כלי בישול רטוב באחסון. הדבר פסול.