משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.02.2026

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טארק עשאיר
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר עשאיר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום הבטיחות התרופתית, לטיפול מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.02.2026 בין השעות 17:15 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

נציגת הנהלת המוסד - מנהלת משאבי אנוש וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	37	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	31	אחת מהמטופלות יצאה לחופש ללילה.
סה"כ		63	68	

המחלקה הסיעודית בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש - אח + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית - אחות + 4 מטפלים.
עובד ניקיון עובד בכל המחלקות במשמרת ערב.
כוח האדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המחלקות היו נקיות.
רוב חדרי המטופלים וחדרי השירותים היו נקיים.
המצעים ביתיים והשמיכות תואמות לעונה.
הטמפרטורה, שנמדדה, על פי בוררי הטמפרטורה, הייתה 23 -25 מ"צ.
נדגמו מים חמים בברזים.
על וילונות רבים, במחלקות, חסרים וווי תלייה והם תלויים באופן חלקי.

במחלקה לתשושי נפש -
לא נצפו מברשות שיניים בחדרי הרחצה. אצל חלק מהמטופלים מברשות השיניים עמדו בכוסית במגרעת בגב הארונית. אצל חלק מהמטופלים המברשות היו במגירה בארונית.
מחדר השירותים ליד חדר מס' 113 עלה ריח חריף של צרכים. בפח האשפה, שהיה ללא מכסה, נצפו ספוגים עם צואה.
באחד מחדרי הרחצה עמד כסא רחצה עם שאריות צרכים ושערות.
בכיור, באחד מחדרי הרחצה, היו שערות.

על הרצפה ביציאה למרפסת, עמדה מאפרה מלאה. בדלי סיגריות נוספים היו מפוזרים על הרצפה.

במחלקה הסיעודית -
בחדר 312 - למטופלת אחת עם שיניים תותבות, לא נמצאה קופסא לאחסון השיניים.
בכניסה לחדר 309 תלויות תמונות של 2 מטופלות לצד שמותיהן, למרות שבחדר מתגוררות 3 נשים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
מנגנון קריאה לעזרה קריאת אחיות -
בבדיקה מדגמית במחלקה לתשושי נפש, עוצמת השמע הייתה נמוכה. הצוות לא שמע את הקריאה ולא הגיע לחדר המטופל זמן רב.
במחלקה הסיעודית העוצמה היתה תקינה, אך בבדיקה מדגמית במספר החדרים, הצוות לא נענה לקריאה.

<u>ארוחות</u>

במחלקה לתשושי נפש -
המזון הגיע למטבחון על עגלת חלוקה בסביבות השעה 18:15.
קיים תיעוד של מדידות טמפרטורת מזון של ארוחת הערב באופן לא עקבי, במהלך החודש.
התפריט השבועי, שתלוי במטבחון המחלקתי, מעודכן.
המזון, המוגש, תאם את התפריט - דייסת סולת, חביתת ירק (גם במרקם טחון), סלט ירקות (למרקם טחון רסק עגבניות), גבינה לבנה, קוטג', ממרח אבוקדו ומעדנים.
גודלי המנות המוגשות נראו תקינים. המזון הוגש באופן אסתטי.
על לוח המודעות תלוי דף התאמת מרקמים למטופלים. חלק מהמידע כתוב באנגלית להנגשת המידע למטפלים דוברי האנגלית.
ההאכלות בוצעו בסבלנות, בקצב מותאם לקצב האכילה של המטופלים, אולם היה מיעוט של תקשורת ושיח עם המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה כנדרש. עפ"י הרשימה ל-19 מטופלים הגבלה בישיבה, ל-3 מתוכם גם הגבלה במיטה. למטופל נוסף הגבלה במיטה בלבד.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה רשימת הגבלות על לוח המודעות. הרשימה הייתה מעודכנת לתאריך 15.2.26. עפ"י הרשימה, ל-5 מטופלים הגבלה בישיבה ולמטופל נוסף הגבלת SOS.
עפ"י רשימת ההגבלות, המעודכנת ליום הבקרה, במחשב, ל-3 מטופלים בלבד הגבלת תנועה בישיבה. אין הגבלות במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

ניהול תרופות -

במחלקה לתשושי נפש -
- בבדיקה מדגמית בעגלת התרופות, בשעה 17:30, נמצא כי האח במשמרת הכין תרופות מראש למתן בשעה 20:00.
- אצל מטופלת אחת נמצאה התרופה Nocturno במגירה, מוכנה למתן - 2 כדורים במינון של 7.5 מ"ג כל אחד, סה"כ 15 מ"ג. הוראת הרופא בקרדקס הורתה על מינון של 3.75 מ"ג בלבד. בבדיקת ארון התרופות ובמגירת התרופות של המטופלת נמצאה התרופה Nocturno במינון 7.5 מ"ג בלבד.
- בבדיקה מדגמית של מטופלים נוספים, נמצאו תרופות לשעות מתן שונות (18:00, 19:00, 20:00), מונחות יחד באותה כוסית.

הממצאים הנ"ל דווחו לאחות ראשית במהלך הבקרה.

מניעת זיהומים -

במחלקה לתשושי נפש -
- בבירור עם האח אחראי המשמרת, לגבי מטופלים בבידוד מגע במחלקה, האח לא ידע לציין את מיקום חדר המטופל בבידוד ולא את סוג החיידק שהמטופל נושא.
- בחדר הבידוד נצפה ציוד אישי של המטופל (שולחנית, קרם גוף), מונח על ציוד נקי למיגון הצוות (חלוקים וכפפות).

במחלקה הסיעודית -
- בבירור עם האחות אחראית המשמרת, לגבי מטופלים בבידוד מגע במחלקה, האחות מסרה שיש 2 מטופלים בבידוד, אך לא ידעה את מיקום חדרי הבידוד.
- בחדר אחד לא נמצא שילוט בידוד. בחדר השני נצפה שילוט בידוד מגע על הדלת. בחדרים היה ציוד מיגון, כנדרש.
- עובד הניקיון נכנס עם מכונת ניקיון מוסדית לאחד מחדרי הבידוד וביצע ניקיון בחדר ובחדר הרחצה. עובד הניקיון הודרך על ידי הבקרים שאין להשתמש במכונת ניקיון בחדרי בידוד.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה פעילות פנאי במחלקות, למרות שעפ"י לוח הפעילות הייתה אמורה להתקיים.
מטופלים רבים, בשתי המחלקות, ישבו חסרי מעש,
במחלקה לתשושי נפש לוח הפעילות לא היה מעודכן. התאריך עליו הורה על 3 ימים טרם הבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת מהמשפחות, הביעו שביעות רצון מהטיפול של צוות המחלקה והיחס של מנהלת המוסד.