מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.11.2025

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טארק עשאיר
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר עשאיר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-13:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות הטיפול התרופתי ובמניעת זיהומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.11.2025 בין השעות 10:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת בוקר + אחות אחראית במחלקה לתשושי נפש.
במהלךהבקרה הצטרף אח אחראי מחלקה סיעודית והאחות הראשית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי.
תשושי נפש		30	31	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי.
סה"כ		63	67	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית:
אחות + 4 מטפלים.
האחות עבדה עם חלוק, ללא תג זיהוי.
במחלקה לתשושי נפש:
אח + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למסגרת. בקומת הכניסה יש בית כנסת שמתפללים בו אנשים מהשכונה, מטופלים ממחלקת תשושים ומטופלים מהמחלקה הסיעודית.
שתי המחלקות היו נקיות ומסודרות. החלונות היו פתוחים ואוויר צח נכנס פנימה.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה שנמדדה הייתה 22-24 מ"צ.
היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית בשתי המחלקות, מברשות השיניים היו יבשות.
הטלוויזיה דלקה.
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן.
במחלקה הסיעודית:
מספר מטופלים שכבו במיטה. לחצני המצוקה לא היו נגישים.
בבדיקה במחסנים של המחלקות, היו מעט מאוד מגבות, סדינים ושמיכות להחלפה בעת הצורך.
לצוות אין גישה למחסן הכביסה במידה והוא צריך סדינים ומגבות נוספים.

במחלקה הסיעודיתה בחדר הרחצה ליד חדר 12 נמצא מיכל גדול של סבון, ללא מיכל קטן וללא ניירות לניגוב ידיים.

ארוחות

בשעה 11:00 חולקה שתייה, בננה ושקית במבה. המטופלים נראו מאוד מרוצים משקית הבמבה.
בשעה 12:30 חולקה ארוחת הצהריים. חולקו כפות ומזלגות. לא חולקו כפיות וסכינים.
הארוחה תאמה את התפריט וניכר שהמטופלים אוכלים את האוכל בתאבון.
ההאכלה נעשתה בצורה טובה ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו רשימות הגבלה חתומות בפועל. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תאמו את הרשימה.

בטיחות המטופל

נצפו רשימות שינויי תנוחה חתומים בפועל.
נצפו רשימות שינויי תנוחה לא חתומים במשך שבוע.
נצפתה רשימת שינויי תנוחה חתומה למפרע עד סוף היום.
נצפו ליקויים בנושא מניעת זיהומים:
בחדר של מטופל שעבר טיפול בסקביאס, לא נמצא שילוט וציוד ייחודי, הנדרש למטופל בבידוד. בחדרו נמצא מיכל כביסה פתוח ועולה על גדותיו.
בחדר אחר, שעל הדלת שילוט בידוד מגע. בכניסה לחדר נצפתה עגלה עם ציוד חלקי (כפפות וחומר חיטוי, לא היו חלוקים).
נצפה טיפול אישי למטופלת בבידוד, המטפלות לא ידעו שצריך להתמגן לפני שמטפלים במטופל שנמצא בבידוד.
המטופלות לא הסירו את הכפפות ולא חיטאו ידיים בין טיפול במטופלים.
באחד מחדרי הרחצה, במחלקה לתשושי נפש, נצפה חומר חיטוי (ספטל סקראב פתוח ללא מכסה).
בספר הנרקוטיקה, במחלקה הסיעודית, נצפתה רשומה חתומה של מתן התרופה SYRUP OXYCODONE, שטרם ניתנה בפועל למטופל.
בנוסף, נמצא בארון הנרקוטיקה מזרק עם נוזל בתוכו, ללא סימון.
לטענת האחות, המזרק מכיל אוקסיקוד למתן למטופל במועד קרוב.
בשעה 11:30 נצפתה חתימה, של אחות אחראית משמרת בוקר,על מלאי הנרקוטיקה, בעמודה של מסירת משמרת בוקר (שאמורה להסתיים בשעה 15:00).

פעילות פנאי

הטלוויזיה דלקה.
במחלקה הסיעודית, אחד המתפללים מבית הכנסת, עשה קידוש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, אמרו שהם בסך הכל מרוצים יותר.
חלק אמרו שהטיפול מאוד טוב.