משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.09.2025

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערכשירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.09.2025 בין השעות 17:50 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית, רופא הבית, המנהלת של המוסד, ס. מנהלת המוסד, העו"ס, צוותי משמרת ערב ועובד הנקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	
תשושי נפש		30	29	2 מטופלים נימצאים
סה"כ		63	65	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית - אח + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות המוסד לבקרה, המטופלים במחלקה הסיעודית ישבו בלובי, לבושים בהתאם לעונה.
המטופלים במחלקה לתשושי נפש ובני משפחותיהם ערכו מפגש משותף בחצר עם הנהלת המוסד.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עבדו.
הטמפרטורה, שנדגמה בבוררי הטמפרטורה, הייתה תקינה - 23-25 מ"צ.
בחדרי האחסון במחלקה נצפו מגבות, מצעים ושמיכות נקיות להחלפה בעת הצורך. נצפו גם עגלות עם כביסה נקייה מקופלת המרחבים הציבוריים היו נקיים יחסית לשעה. עם זאת, נצפו בעיות נקיון ותחזוקה במחלקות.
חדר 310 - התריס מקולקל ולדברי המשפחה הם כבר מתריעים על זה מספר חודשים.
הרצפה והכיור של חדר הרחצה לא נקיים ומתוחזקים.
הכיור בחדר האחיות לא נקי.
חדר 305 - מכסה הביוב פתוח.
מרבית מברשות השיניים שנצפו היו בתוך כוסיות ייעודיות. באחד החדרים נצפתה מברשת שיניים מונחת על המדף שמעל הכיור.
נצפתה שולחנית מרופטת וקרועה.
נצפתה הגבלת רשת במיטה בלויה וקרועה.

ארוחות

תצפית על ארוחת ערב התקיימה במחלקה הסיעודית.
חולקו כוסות שתיה, סכו"ם מלא או חלקי, מותאמים למטופלים.
האוכל תאם את התפריט, למעט חוסר במוס טונה.
למטופלים, שאוכלים מרקם רך או חלק, הוגש האוכל בצלחות מחולקות.
בבדיקה מדגמית, האנשים שהיו זקוקים למרקם חלק, קיבלו תזונה מותאמת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית נצפתה רשימת הגבלות. ברשימה נצפו 9 הגבלות פיזיות, חתומות בפועל.
במחלקה לתשושי נצפתה רשימת הגבלות. ברימה נצפו 3 הגבלות פיזיות, חתומות בפועל.

בטיחות המטופל

במחלקה הסיעודית נצפתה רשימת שינויי תנוחה לא חתומה מאמצע אוגוסט.
בעגלת חלוקה התרופות נמצאו תרופות מוכנות, באותה כוסית, למתן בשעה 18:00, 20:00 ו-22:00. חלק מהתרופות היו מרוסקות מראש.
בבדיקה בחדר התרופות, נמצא ארון תרופות עם מגירות אישיות של המטופלים. בארון התרופות נמצא מלאי תואם לרשימת התרופות של המטופלים. בנוסף, נצפה ארון תרופות רזרבה.
בבדיקה מדגמית, למטופל אחד נמצא חסר תרופה למתן (ESOMEPRAZOLE) - לאחר בדיקה בארון ובמגירה האישית של המטופל לא נמצאה התרופה.
במחלקה הסיעודית איחסון ורישום נרקוטיקה נצפה תקין.
במחלקה לתשושי נפש - מעקב ורישום טמפרטורה בחדר התרופות נמצא לא חתום בשעות הצהריים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם ארבעה קרובי משפחה שונים במחלקה הסיעודית, הובעה אי שביעות רצון מהנעשה במחלקה.
לטענתם, מאז שאח אחראי המחלקה עזב, המחלקה מלוכלכת ותחזוקת המחלקה ירדה. בנוסף, לטענתם יש חסר בתרופות.
בת של מטופלת אמרה שהיא מרוצה מהטיפול באימא שלה.
כל בני המשפחה אמרו שהם מרוצים מאוד מהמטפלים במחלקה.