משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2025

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערכשירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2025 בין השעות 17:45 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית, מנהלת אדמינסטרטיבית, ס. מנהלת, עובדים סוציאלים, צוותי משמרת ערב ועובד נקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	31	
תשושי נפש		30	32	1 מטופל בבית חולים כללי
סה"כ		63	63	

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש היו אח + 4 מטפלים. מטפל אחד יצא ללוות מטופל לאשפוז בבית חולים.
במחלקה סיעודית היו אח + 4 מטפלים.
כוח האדם תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות ורגועות. הטלוויזיה פעלה במרחבים המשותפים.
חדרי המטופלים היו מסודרים, המצעים נקיים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות, למעט לחצן מצוקה אחד שלא היה מחובר למערכת.
בבדיקה מדגמית, היו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות אישיות.
המטופלים היו לבושים בבגדים נקיים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורות שנצפו היו 24-26 מ"צ. על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים, למעט בחדרים 112, 109 ו 110.
חדר 103- היה רעש חזק מאוד מהמזגן.
חדר 105 - החלק התחתון של המזגן, שנמצא מעל מיטת המטופל, היה פתוח לגמרי, כך שחלקו הפנימי חשוף. המקלחת נצפתה ללא מכסה ניקוז.
הפחים בחדרי הרחצה ללא מכסים ונצפו מלאים בטיטולים.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב.
הארוחה תאמה את התפריט.

האוכל הוגש בצורה אסתטית. חולק סכו"ם מלא, על פי הצורך.
חולקה שתיה לפני הארוחה ובמהלכה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת תשושי נפש:
נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל. ברשימה יש 7 מטופלים עם הגבלה בישיבה, מתוכם 4 מטופלים עם הגבלה בשכיבה.
הרשימה לא תאמה אצל 3 מטופלים את ההגבלה. 2 בישיבה ואחד בשכיבה.
מחלקת סיעודית:
נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל. ברשימה יש 11 מטופלים עם הגבלה מכנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים נועלים נעליים לא בטיחותיות.
במהלך הבקרה נצפה עובד ניקיון, שביצע ניקוי באמצעות מכונת שטיפת רצפות, לאחר הפעולה הרצפה נותרה רטובה ונצפו מטופלים המסתובבים באזור.
בחדר 308 במחלקה הסיעודית, נצפה פעמון לא תקין - הכבל היה מנותק.
במחלקה לתשושי נפש נצפו תרופות מרוסקות מראש, בעגלת חלוקת תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

התקיימה פעילות פנאי לכל הבית בקומה התחתונה. חלק מהדיירים ירדו יחד עם מטפלים לפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו אמצעים לשמירה על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות.
בשיחה עם בני משפחה אחרים סיפרו לצוות הבקרה שהגישו תלונה למשרד הבריאות. מנהלת המוסד התבקשה לשלוח אל הלשכה את המסמכים הרלוונטים. תלונה זו תבדק על פי המקובל.