משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.04.2025

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.04.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית, מנהלת הסיעוד, מנהלת קשרי משפחות ומשאבי אנוש.
צוותי משמרת ערב.
התקיימה שיחה טלפונית עם מנהלת המוסד בסיום הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	32	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		63	62	

הבקרה התבצעה במחלקה הסיעודית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב -
במחלקה הסיעודית אחות + 4 מטפלים.
לדברי הצוות, במחלקה סיעודית יש אח המשמש כאחראי מחלקה.
במחלקה לתשושי נפש אחות חדשה אמורה להתחיל לעבוד כאחראית מחלקה.
כל הצוות לבש מדים. האחות לבשה מדים של מוסד אחר.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המחלקה הייתה נקייה ונעימה.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה.
חדרי המטופלים וחדרי השירותים היו נקיים.
בחלק מחדרי השרותים לא היה נייר לניגוב ידיים.
המצעים ביתיים והשמיכות תואמות לעונה.
הטמפרטורה שנמדדה על פי בוררי הטמפרטורה הייתה 24 -25 מ"צ.
ליד כל מיטה יש תמונה של צורת ההעברה הרצויה.
נדגמו מים חמים בברזים.
לא נצפו מברשות שיניים בחדרי הרחצה. לדברי האחות הראשית, מברשות השיניים מרוכזות בחדר האחיות ומחולקות לצוות

המטפלים, לשימוש המטופלים, בבוקר ובערב.

ארוחות

במחלקה הסיעודית:
חדר האוכל המרכזי מואר, על השולחנות מפות. הוגש סכו"ם חלקי, הכולל כף ומזלג, ללא סכינים, כמעט ללא כפיות. בחדר האוכל לוח תזונה עליו תלוי התפריט השבועי.

המזון היה מונח על עגלת חלוקה ללא אפשרות של שמירת טמפרטורת המזון (לא החם ולא הקר). קיים תיעוד של מדידות טמפרטורת מזון של ארוחת הערב.
התפריט השבועי, שתלוי במטבחון המחלקתי, מעודכן.
המזון המוגש תאם את התפריט בחלקו - הוגשה דייסת סולת במקום דייסת קוואקר, לא הוגש מוס טונה, המיועד גם למרקם הטחון, אלא טונה (הערה חוזרת מבקרה קודמת), הפשטידה שהוגשה נראתה פשטידת תפוחי אדמה ולא קיש בצל ולמרקם הטחון הוגש פירה ולא קיש בצל טחון.
הוגש סלט סלק גם במרקם טחון.
הצוות המטפל עבר עם עגלות הנירוסטה בין המטופלים והגיש את המזון למטופלים. גודלי המנות המוגשות נראו תקינים.
המזון הוגש באופן אסתטי.

המזון חולק עבור מטופלים, שזקוקים להאכלה מלאה, טרם הגעת צוות מטפל, כך שמטופלים אלו המתינו זמן ממושך מול הצלחת המלאה במזון ללא יכולת לאכול ממנו.
נצפו האכלות מטופלים ע"י בני משפחה וצוות המטפלים.
ההאכלות בוצעו בסבלנות, בקצב מותאם לקצב האכילה של המטופים, אולם היה מיעוט של תקשורת ושיח עם המטופלים.
ממולץ לקיים הדרכה לבני המשפחות על צורת ההאכלה מיטבית.
אחת מהמטופלות לא אכלה כמעט מארוחת הערב. לשאלה מדוע, אמרה שארוחות הערב אינן טעימות והייתה רוצה לקבל פיתה עם שמן זית, זעתר וזיתים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית יש דף הגבלות פיזיות חתום בפועל. 12 מטופלים עם הגבלות תנועה פיזיות בישיבה, אחד מהם גם עם הגבלת תנועה במיטה.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית נצפו דפי שינויי תנוחה חתומים בפועל כנדרש.
חדר של מטופל עם בידוד מגע, נמצא שלט, אמצעים הדרושים כמו חלוקים חד פעמיים וכפפות. פח ייעודי וסל כביסה. סל הכביסה היה ללא מכסה.
נצפה מטופל עם פצע לחץ Unstageable בשוק שמאל קרוב למרק הקרסול, שלא דווח ללשכת הבריאות, כנדרש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם כמה בני משפחה הם אינם מרוצים מהמצב במחלקה -
1. טוענים שהנקיון והתחזוקה אינם טובים. לטענתם יום קודם לבקרה היה מאוד מלוכלך והיו מלא זבובונים.
2. מטופלים לא מיומנים ובעקבות זה יש חבלות למטופלים. (חבלה אחת נבדקה לעומק על ידי צוות הבקרה והמנהלת הרפואית. יש דוח אירוע חריג, יש תיעוד ועדת התעמרות עם החלטות אופרטיביות).
3.החליפו סוגי חיתולים והסוג הנוכחי פחות טוב.
4. אח היה 3 משמרות רצופות ולדברי בני המשפחה כמעט התבלבל בתרופות.

5. כוסות השתיה "מסריחות".
6. למטופלת, שיש פטריה על הלשון, לא מנקים מספיק את הפה.
7. בת של מטופלת התלוננה שלא תמיד מטפלת באמא שלה אשה, אלא לפעמים גבר.
8. מטופלת אמרה שארוחות הערב לא טעימות.
8. הם ציינו שהצוות מקשיב לטענות שלהם ומנסה להשתפר.