משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.02.2025

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.02.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - מר עמרי גלנטה, מרכז תחום בקרה מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - מר איציק שלום, רוקח, צוות בקרות ירושלים

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית, אחראית על הקשר עם המשפחות, עו"ס וצוותי משמרת ערב.
התקיימה שיחה טלפונית עם מנהלת המוסד במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	33	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		63	65	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אח + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אח + 4 מטפלים.
במחלקה הסיעודית סידור העבודה לא תאם את המטפלים בפועל.
עפ"י סידורי העבודה, האח האחראי על מחלקת תשושי נפש משובץ לעבודה במקביל, בשתי המחלקות, 3 בקרים בשבוע.
לדברי מנהלת המוסד, בשבועות האחרונים האח האחראי של מחלקת תשושי נפש משמש גם כאחראי זמני של המחלקה הסיעודית, לאחר פיטורי האחות האחראית של המחלקה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו נקיות ונעימות, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים הייתה נעימה 24-23 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
רוב חדרי הרחצה היו נקיים.
לא נצפו מברשות שיניים בחדרי הרחצה. לדברי מנהלת המוסד, מברשות השיניים מרוכזות בחדר האחיות ומחולקות לצוות המטפלים, לשימוש המטופלים, בבוקר ובערב.

במחלקה לתשושי נפש -

חדר 103 נצפה כיסא רחצה סדוק.
מחסן הציוד לא נעול, כפי שכתוב על הדלת. המחסן לא מסודר ויש מיעוט של מצעים ומגבות רזרבה בעת הצורך.

במחלקה הסיעודית -
באחד מחדרי הרחצה (חדרים 312-311) ברז נוטף, המתקן לניירות לניגוב ידיים והמתקן לסבון פתוחים.
במחסן הציוד יש ציוד מועט. לדוגמא, 2 מגבות בלבד, מעט סדינים וציפיות.
בחדר התרופות לא היה סבון ידיים, לא ספטדין ולא נייר לניגוב ידיים. לא נמצא סבון רזרבי גם בארונות בחדר.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה לתשושי נפש, נצפה יחס מכבד למטופלים. המטופלים מסתובבים במחלקה באופן חופשי ומרביתם אינם קשורים לכיסא.
במחלקה הסיעודית, בחדר האוכל, נצפה מטופל שחזר וצעק שכואב לו. אנשי הצוות לא נגשו אליו משך זמן רב.

<u>ארוחות</u>

במחלקה הסיעודית:
חדר האוכל המרכזי מואר, על השולחנות מפות. על מרבית השולחנות, אך לא על כולן, מונחות מפיות ומלחיות. כמו כן, הוגש סכו"ם, הכולל כף ומזלג, ללא סכינים. בחדר האוכל לוח תזונה עליו תלוי התפריט השבועי.
על גבי קיר תלוי תצלום של מיפוי מרקמי מזון לפי פרוגרמת IDDSI. המיפוי מספק מידע ברור, צבעוני עם צילום דוגמת מזון, המרקם, מספרו וצבעו המתאים. על גב כסאות הגלגלים מודבק מספר מרקם המזון המתאים.

במחלקה שלושה מטופלים מוזנים אנטרלית, שניים בחדר האוכל ואחד שכב בחדרו (ח. 314). המטופל נצפה שכוב ומוזן באמצעות PEG.
על גבי שקית ההזנה תוכנית שאינה ברורה ובתוך השקית נפח פורמולה, העומד על כ-700 מ"ל. להערכת צוות הבקרה, הנפח הראשוני עמד על כ-900 מ"ל.

מבדיקת המטבח המחלקתי: מזון חם שמור בעגלת חימום ומזון קר במקרר. קיים תיעוד של מדידות טמפרטורת מזון של ארוחת הערב ושל יתר הארוחות עד למועד הבקרה.
גם במטבחון המחלקתי תלוי התפריט שבועי.

במהלך הגשת המזון: המזון המוגש תאם את התפריט ברובו - הוגשה דייסת סולת במקום דייסת קוואקר ולא הוגש מוס טונה, המיועד למרקם הטחון.
המזון החם והקר הועברו לעגלות נירוסטה בתנאים שאינם משמרים טמפרטורה. כלומר, לא בוצעה העברה של המזון לעגלת חימום ועגלת קירור.
הצוות המטפל עבר עם עגלות הנירוסטה בין המטופלים והחל להגיש את המזון למטופלים. גודלי המנה המוגשת היו תקינים, הוגש מזון צבעוני, באופן אסתטי.

מבדיקת התאמת מרקם המזון בין המלצת הדיאטנית לבין ההגשה בפועל: מרבית המזון הוגש בהתאם להמלצה, אך חל בלבול בהגשת מרקמים IDDSI 5,6. כמו כן, מספר רב של מטופלים, שזקוקים להסמכה קלה וקלה מאוד- IDDSI 1,2, קיבלו שתייה צלולה לחלוטין.
המזון חולק עבור מטופלים, שזקוקים להאכלה מלאה, טרם הגעת צוות מטפל, כך שמטופלים אלו המתינו זמן ממושך מול הצלחת המלאה במזון ללא יכולת לאכול ממנו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש יש דף הגבלות תנועה פיזיות חתום בפועל. יש 5 מטופלים עם הגבלות תנועה פיזיות, מתוכם 2 גם עם רשת במיטה.
במחלקה הסיעודית יש דף הגבלות פיזיות חתום בפועל. 16 מטופלים עם הגבלות תנועה פיזיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים הולכים עם נעליים לא בטיחותיות.
במחלקה הסיעודית -
בחדר בידוד נצפה שילוט וציוד התמגנות וחיטוי, כנדרש. סל הכביסה היה ללא שקית וללא מכסה. לא היה בחדר פח אשפה ייעודי למטופל בבידוד.
נצפה מטופל באי שקט, נע ללא הרף בכס"ג. חלץ את הנעליים והוריד גרב אחת. רגליות הכס"ג לא היה מרופדות ויש אזורים בכס"ג, שעלולים לסכן את שלמות העור.
בשתי המחלקות מערכת לחצני מצוקה חדשה. לחצני המצוקה עובדים, אולם לא נשמע כלל צליל התרעה, אלא רק נדלקת נורה מעל החדר וסימון החדר על מסך, בעמדת האחיות. צוות המטפלים לא שמע את הקריאה ולא ענה לה.

בטיחות הטיפול התרופתי:
במחלקה הסיעודית -
המקום מסודר ונקי, מבוצעות בקרות טמפרטורה בחדר ובמקרר, המדחומים מכויילים.
נמצאו 2 תרופות פתוחות, שזמנן מתקצר, ללא ציון תאריך פתיחה AUGMENTIN, ELTROXIN.
האח מעביר תרופות ממטופל אחד לשני בגלל חוסר זמני ו/או בגלל חוסר גישה לחדר התרופות (למשל SEROQUEL).

ניהול הסמים המסוכנים אינו מתבצע על פי "תקנות הסמים המסוכנים (בתי חולים) תש"ס 1999, פרק ג' סעיפים11 א' ב' וסעיף 16.
כמות הסם המסוכן OXYCOD SYR הרשומה במרשם, אינה תואמת את הכמות שנתקבלה בפועל (רשום 600CC ונתקבל 300CC).
לא מבוצע רישום כנדרש בתקנות הסמים, על גבי המרשם (נצפו בנוסף מספר העתקים).
נצפו תיקונים ומחיקות בספר, שלא נוהלו ע"פ התקנות.

במחלקה לתשושי נפש -
המקום מסודר, נקי ומנוהלת בו בקרת טמפרטורה תקינה.
נמצאו 2 תרופות פתוחות שזמנן מתקצר, ללא תאריך פתיחה. ELTROXIN, APIXABAN.
גם כאן המלאי מנוהל בחוסר תרופות ומגובה בהעברת תרופות בין מטופלים.

לא הייתה אפשרות לבדוק אתחדר התרופות הייעודי לרוקח. לא היה מפתח בידי האחראים ודווקא בשעת חלוקת התרופות.
בעת הבקרה לא הייתה גישה לתרופות אלה גם בעת חירום.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה לתשושי נפש - לדברי הצוות, היתה פעילות של מוזיקה ושל קבוצה דוברת רוסית.
במחלקה הסיעודית - עפ"י לוח הפעילות הייתה אמורה להיות הפעלה של מדריכת התעסוקה, אולם לדברי הצוות, לא התקיימה בפועל. הצוות לא עודכן בשינויים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם כמה בני משפחות שונות, הביעו שביעות רצון גדולה מהשינוי שחל במחלקה הסיעודית.