משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:40.
בעת הבקרה נצפתה עבודת צוות שגרתית לשעות המשמרת. ניכר שצוות האחים בשתי המחלקות מכיר את המטופלים. יש לבנות תהליכי פיקוח על עבודת צוות המטפלים. יש לבנות תהליכי עבודה לשיפור התחזוקה השוטפת של המחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים,
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2024 בין השעות 17:15 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים, עו"ס, מנהל שיווק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		63	65	

המוסד שייך לרשת "עמל", במוסד מחלקה סיעודית ומחלקה לתשושי נפש.
במחלקה סיעודית שהו 33 מטופלים, 2 מוזנים באמצעות PEG,
4 מטופלים מקבלים חמצן דרך מחולל, 15 מטופלים עם הגבלה מכנית. אין מטופלים בבידוד מגע.
במחלקה לתשושי נפש 31 מטופלים, 5 זקוקים להגבלה מכנית.

כח-אדם סיעודי

לפי דיווח של מנהל השיווק כחודשיים אין אחיות אחראיות בשתי המחלקות. אחות מפקחת רשת ואח של "עמל רעננה" ממלאים את המקום, ומגיעים כל יום.
בעת הבקרה נכחו בכל מחלקה שני אחים: במחלקה סיעודית אח וותיק ואיתו אח מתלמד חדש, במחלקה לתשושי נפש אח משמרת ערב ואח נוסף שמבצע משימות ממוחשבות (לדוגמא עדכון תכניות טיפול).
לפי סידורי עבודה יש אחים/ת ומטפלים/ת בכל משמרת כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

- טמפרטורת אוויר נעימה, 24-23 מעלות.
- מיטות עם מצעים נקיים ושמיכות.
- בחדרי הרחצה נצפה ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף, מברשות שיניים עם ציון שם המטופל.
- בפתיחת ברזים זרמו מים מתאימים במגע לרחצת גוף.
- בגדים אישיים נקיים ומסודרים בארונות.
- רמת התחזוקה והניקיון בשטחים ציבוריים וחדרי מטופלים ירודה. לדוגמא במחלקה סיעודית נראו מדפים ושידות עם שכבות אבק וכתמים, שידות בלובי המשותף עם לכלוך מצטבר וחלודה על ידיות פתיחה. עוד נראה מתקן עם ציוד לטיפוח ציפורניים מלוכלך. בחדר מס' 310 במחלקה סיעודית נמצא שקע חשמל לא תקין, שידות מטופלים לא נגישות.

• על מדף מלוכלך נצפה קנקן מי שתיה פתוח לאוויר, לדברי המטפל בקנקן מוגשים מי שתיה למטופלים. במדף מתחתיו מאוחסנים כפכפים משומשים של אחד המטופלים. הממצא פסול, אין להניח מים/מזון על מדפים עם לכלוך.
• נצפה ריפוד של אמצעי הגבלות ושולחניות קרוע, כיסאות גלגלים עם לכלוך ושאריות מזון.
• במחלקה סיעודית אין לחצני מצוקה. לדברי הצוות מתבצעת התקנה של המערכת. יש לאפשר למטופלים המתקשרים אמצעי חלופי לקריאת אחות.

<u>טיפול אישי</u>

בשתי המחלקות המבוקרות נצפו מטופלים יושבים בצורה יציבה בחדר האוכל, לבושים בבגדים אישיים תואמים לעונה ונקיים. טיפול אישי במטופלת בוצע בצורה מכבדת תוך תקשורת, מתן הסבר ושמירה על פרטיותה.

<u>ארוחות</u>

נצפתה הגשת ארוחת ערב.
הייתה התאמה בין התפריט לסוגי מזון שהוגשו בפועל. ההגשה הייתה אסתטית, הוגש סכו"ם מלא. חשוב להגיש על השולחן לשימוש המטופלים מגוון תבלינים כמו לדוגמא מלח ופלפל.
במחלקה סיעודית למטופלת שהייתה במיטה מרצונה במשך כל הערב, לא הוגשה ארוחה. המטופלת צעקה מחדרה לצוות.
צלחת האוכל הוגשה מאוחר בשעה 19:20. יש לוודא טיפול נאות והאכלה בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הוראות להגבלות מכנית מעודכנות וחתומות.
בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההוראות לביצוע בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

• קרדקס תרופות ממוחשב, ניהול מלאי סמים תקין.
• מדפים בחדר תרופות במחלקה סיעודית מלוכלכים.
• במחלקה סיעודית נמצא מזרק אינסולין ללא ציון שם המטופל ותאריך פתיחה. בעת הבקרה האח התבקש להוציא את המזרק מעגלת תרופות באופן מיידי ולמסור להשמדה.
על הצוות האחיות לוודא בטיחות במתן תרופות. יש להצמיד מדבקה עם הפרטים המלאים של המטופל ותאריך פתיחת מזרק האינסולין. במחלקה סיעודית שמות המטופלים רשומים על מזרקי אינסולין באמצעות טוש ישירות על המזרקים, חלקם מחוקים ולא ניתנים לקריאה.
• מתן חמצן באמצעות מחולל: יש לבנות נוהל מוסדי ותהליך עבודה מבוקר של מניעת העברת זיהומים באמצעות מים שבמחוללי חמצן. יש לבצע החלפת מים סדירה במחולל (לכל הפחות פעם בשבוע) ולציין תאריך החלפה על הבקבוק של המחולל. תאריכי החלפת מים שצוינו בבקבוקי חמצן היו 16.08.2024 ו20.10.2024.
•במחלקה סיעודית מטופל שמקבל הזנה אנטראלית נצפה במיטה בשכיבה בזווית לא מתאימה להאכלה. יש לוודא מתן כלכה אנטראלית למטופלים בזווית של 30-45 מעלות למניעת אספירציות.

<u>פעילות פנאי</u>

נמצא לוח פעילות תעסוקתית בחדר האוכל. נמצא לוח התמצאות מעודכן.
במחלקה הסיעודית פעלה טלוויזיה עם מוזיקת רקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת טיפול אישי מטפלים הקפידו על סגירת דלת כניסה לחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת במחלקה לתשושי נפש הובעה שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.
במחלקה הסיעודית מספר משפחות התלוננו על כך שהצוות הסיעודי לא מבצע שינוי תנוחה. משפחה סיפרה שהחלפת טיטולים מתקיימת בתדירות נמוכה ממה שצריך או לא מתקיימת כלל. בלילה הצוות הסיעודי משתמש בשני טיטולים (החתלה כפולה). בני משפחה הביעו אי אימון בצוות ודרשו לאשר מצלמות מעקב עם גישה לאפוטרופוס. הבקשה הועברה לעו"ס של המוסד שנכחה בבקרה.