משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28.10.2024

## במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

## בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אירית רחל לנדי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)**
**יוסי בן יועזר 78**
**ירושלים**

**ד"ר לנדי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:15.
גם בבקרה זו נמצאו ליקויים חמורים בכוח האדם, בבטיחות המטופל, ובעיקר שוב נשמעו תלונות מרובות מצד מטופלים ובני משפחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2024 בין השעות 18:30 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב ואח אחראי מהרשת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 33 | 34 | 2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי. |
| תשושי נפש | | 30 | 32 | |
| סה"כ | | 63 | 66 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב, בזמן הבקרה -
במחלקה לתשושי נפש אח + 4 מטפלים.
במחלקה הסיעודית אחות + 4 מטפלים.
חלק מהצוות לא לבש מדים והיה ללא תגי שם.
אין אחות ראשית בפועל ואין אחים אחראיים במחלקה הסיעודית והמחלקה לתשושי נפש.
2 אחים ממוסדות אחרים ברשת מגיעים לתת גיבוי רוחבי למחלקות.
מבחינת סידורי העבודה, של שבוע הבקרה והשבוע הקודם, בשתי המחלקות עולה כי יש ריבוי משמרות כפולות.
במחלקה הסיעודית -
בתאריך 29.10.24, במשמרת בוקר, לא משובצים אח/ות.
בתאריך 26.10.24, במשמרת ערב-לילה, לא רשום שם האח/אחות, המשובצים למשמרת ויש שיבוץ רק עד לשעה 4:30 לפנות בוקר.

## תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות נצפו נקיות.
מרבית חדרי המטופלים היו מסודרים ונקיים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 23-25 מ"צ.
מרבית מברשות השיניים נצפו עם תיוג שם המטופל עליהן, מונחות בכוסיות ייעודיות. בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים מונחות על שפת הכיור.
במחלקה הסיעודית נצפו כיסא רחצה מלוכלך ואסלה מלוכלכת.

באחד החדרים נצפתה מנורת לילה עקורה חלקית מהקיר, כך שחוטי החשמל גלויים.
במסדרון נצפתה מברשת שיער מונחת על מתקן הכפפות.
חדר התרופות במחלקה הסיעודית: המזגן פעל, הכיור בחדר היה מלוכלך והחלון היה פתוח, ללא רשת.
מערכת לחצני המצוקה עדיין לא תקינה. לדברי האח, התקבל אישור לשדרג את המערכת.

**<u>טיפול אישי</u>**

במחלקה לתשושי נפש נצפה טיפול אישי ויחס מכבד של המטפלת.
נצפה יחס אישי ומכבד של הצוות כלפי המטופלים.

**<u>ארוחות</u>**

התצפית על ארוחת ערב התקיימה במחלקה הסיעודית.
ארוחת הערב חולקה בסביבות 18:30.
התפריט היה מעודכן. המזון שהוגש, תאם באופן חלקי לתפריט. במקום חומוס, הוגש סלט חצילים. במקום סלט סלק במרקם רגיל, הוגש סלט כרוב עם ירקות ובמקום סלט סלק במרקם טחון, הוגש רסק עגבניות. המנה החמה (תפוחי אדמה מוקרמים) הוגשה גם במרקם טחון.
לא נמצאה רשימת התאמת מרקמי המזון והסמכת שתיה למטופלים, לא במטבחון ולא על עגלת התרופות.
אותרו 2 רשימות, מתאריכים שונים בחודש ספטמבר. אחת הייתה תלויה על לוח המודעות והשנייה מונחת על הדלפק בעמדת האחיות. הרשימות היו שונות אחת מהשנייה ולא היו מעודכנות. בשני הטפסים רשומה מטופלת, שנפטרה לפני מספר חודשים. באחד הטפסים רשומה מטופלת, שצריכה לאכול מרקם טחון, כשבפועל היא מוזנת בהזנה אנטראלית.
היה חוסר התאמה בין הרשימות לבין המזון, שחולק בפועל, לחלק מהמטופלים. לדוגמא, מטופלת, שעפ"י הרשימה אמורה לאכול מרקם רגיל, קיבלה אוכל טחון.
נצפה תיעוד רישום טמפרטורת המזון בארוחת הערב. עפ"י הרישום, המנה החמה המורכבת (תפוחי אדמה מוקרמים) נמדדה 70 מ"צ והמנה החמה הטחונה נמדדה 7.1 מ"צ.
חולקו למטופלים מזלגות וכפות, לא נצפו כמעט כפיות או סכינים.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, התבצעו בכבוד ובקצב אכילה, המותאם למטופלים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה הסיעודית - רשימת הוראות חתומה. עפ"י הרשימה, הגבלות תנועה בישיבה ל-6 מטופלים. מטופל אחד עם הגבלה כפולה. ל-3 מטופלים הוראת הגבלת רשת במיטה.
נצפתה הפחתה משמעותית בהגבלות התנועה מבקרה קודמת, שנערכה ב 13.10.24.
במחלקה לתשושי נפש - רשימת הוראות חתומה. עפ"י הרשימה, הגבלות תנועה בישיבה ל-9 מטופלים. לשני מטופלים מתוכם, גם הגבלת רשת במיטה.
במחלקה זו הוכפלו הגבלות התנועה מהבקרה הקודמת.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במקרר התרופות, במחלקה הסיעודית, נמצא אוכל ייעודי להזנה אנטראלית.
על מיכל מזון להזנה אנטראלית, שנצפה במקרר התרופות, היה רשום תאריך פתיחה, ללא ציון שעת הפתיחה.
בחדר בידוד יש שלט ואמצעים, כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה מטופלת פותחת את נעילת ה'שער' בין המסדרון לעמדת האחיות, ונכנסת לחדר התרופות, שדלתו היתה פתוחה. לדבריה, חיפשה סיגריות.
מטפל נצפה מחליף כפפות, לאחר טיפול, אך לא חיטא את ידיו.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

נצפה טיפול אישי, שבו שמרו על כבוד המטופלת ועל פרטיותה.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

המשפחות והמטופלים, במחלקות הסיעודית ותשושי נפש, התלוננו רבות על המצב במוסד.
התלונות שהושמעו:
1. אין אחות ראשית ואין אח/אחות אחראית לכל מחלקה. תחושה שאין עם מי לדבר בקשר לטיפול ולרצף הטיפולי.
2. תחלופה רבה של מטפלים ואחים, כך שהם לא מכירים את המטופלים, עד כדי כמעט ביצוע טעות בנתינת תרופות למטופלת.
3. לטענת המשפחות, לא היו מספיק תרופות ביום א' 27.10, במשמרת ערב. (תלונה זו נבדקה מול האח שמלווה את המוסד מטעם הרשת, לטענתו, הוא הגיע ובדק את הנושא במקום ולא היה חוסר בתרופות. לדבריו, למחרת בבוקר הרוקח הגיע ובדק את הנושא ולטענתם לא היה חסר בתרופות).
4. מטופלת טענה שמאוד מלוכלך בחדר השירותים.
5. אחת האחיות נתנה תרופות בצורה אגרסיבית לאחת המטופלות.
6. לעיתים יש חוסר במטפלים, עד כדי 2 מטפלים במשמרת.
7. לטענת בת משפחה, באחד מהלילות, מהשעה 4 לפנות בוקר עד משמרת בוקר, לא היה אח במחלקה הסיעודית, אלא רק מטפל. (מעיון בסידור העבודה, בלילה של 26.10.24, אח משובץ למשמרת עד לשעה 4:30 ולא משובץ אח להמשך המשמרת).
8. אין נוכחות של עובדת סוציאלית, לא רואים אותה ולא פגשו אותה.
9. אין מספיק טיפולי פיזיותרפיה.
10. בת משפחה רוצה לפנות לראשת האגף לגריאטריה ולהתלונן על המצב בבית האבות.
11. בת משפחה טוענת שאין את מי לשאול מה המצב של אימא שלה. אין תחושה שמישהו מהצוות יודע ויכול לעדכן אותה. אין אחראי מחלקה.